BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) yang berpusat di Bandung dengan 695 orang karyawan tetap (posisi Maret 2009), telah berkiprah dalam bisnis telekomunikasi selama 35 tahun. Pelanggan utama INTI antara lain adalah the big four operator telekomunikasi di Indonesia; Telkom, Indosat, Telkomsel dan XL. Sejak berkembangnya tren konvergensi antara teknologi telekomunikasi dan teknologi informasi (IT), INTI telah melakukan perubahan orientasi bisnis dari yang semula berbasis pure manufacture menjadi sebuah industri yang berbasis solusi kesisteman, khususnya dalam bidang sistem infokom dan integrasi teknologi. PT. INTI merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi. Didalamnya terdapat beberapa Divisi, salah satunya adalah SISTEKFO (Sistem Teknologi dan Informasi). Semakin banyaknya pemesanan barang yang harus dikerjakan mengakibatkan para pegawai dituntut untuk bisa bekerja dengan cepat, efisien serta akurat. Hal ini sangatlah penting untuk bisa menjaga kredibilitas perusahaan, dimana persaingan di bidang telekomunikasi semakin ketat.

Dari hasil penelitian dan wawancara dengan Bapak Yuliatno Rawosi, para pegawai di PT. INTI Divisi SISTEKFO masih melakukan pekerjaanya secara manual yaitu dengan menggunakan microsoft office excel, seperti pada saat pendataan barang yang dipesan, pencarian berkas-berkas dan laporan hasil pengiriman barang. Distribusi data dan informasi pengiriman barang yang dibutuhkan oleh pegawai tidak berjalan lancar serta pengaksesan data dan informasi pengiriman barang sulit. Kondisi seperti ini dapat mengurangi efektifitas waktu kerja dari pegawai. Dari permasalahan di atas, maka dibutuhkan "Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web di PT. INTI Divisi Sistem Teknologi dan Informasi".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah pada penulisan tugas kerja praktek ini adalah Bagaimana Membangun Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web di PT INTI Divisi Sistem Teknologi dan Informasi.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web di PT INTI Divisi Sistem Teknologi dan Informasi.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan data dan informasi pengiriman barang yang dibutuhkan oleh pegawai di PT INTI Divisi Sistem Teknologi dan Informasi.
2. Memudahkan distribusi data dan informasi pengiriman barang yang dibutuhkan oleh pegawai di PT INTI Divisi Sistem Teknologi dan Informasi.
3. Mempermudah pengaksesan data dan informasi pengiriman barang yang dibutuhkan pengguna karena sistem informasi berbasis web ini sudah terkomputerisasi.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diterapkan adalah:

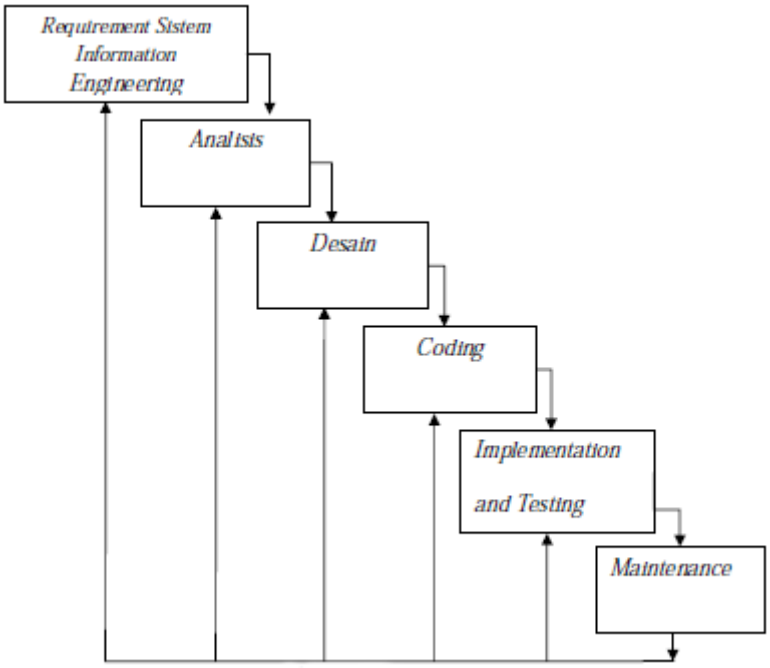
1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi yang hanya mengelola data seputar pengiriman barang yang dilakukan di PT. INTI divisi Sistem Teknologi dan Informasi.
2. Sistem Informasi dapat menampung basis data pengiriman barang, serta mampu menangani perubahan dan penambahan secara mudah, cepat dan efisien.

3. Pedekatan analisis pembangunan perangkat lunak ini menggunakan analisis aliran data terstruktur.
4. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php.
5. Laporan yang dihasilkan berupa pdf.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Metode deskriptif yaitu suatu metode untuk membuat gambaran (deskripsi) mengenai fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian di masa sekarang secara sistimatis, faktual dan akurat. Tahapan pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada model waterfall (Sommerville, 2001), tahapan-tahapan pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam metode penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Requirement Information System Engineering* : tahap ini merupakan kegiatan pengumpulan data sebagai pendukung pembangunan sistem serta menentukan ke arah mana aplikasi ini akan dibangun.
2. *Analysis* : Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh aplikasi yang akan dibangun. Tahap ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bias menghasilkan desain yang lengkap.
3. *Design* : perancangan antarmuka dari hasil analisis kebutuhan yang telah selesai dikumpulkan secara lengkap.
4. *Coding* : hasil perancangan sistem diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Aplikasi yang dibangun langsung diuji baik secara unit.
5. *Implementation and Testing* : penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan.
6. *Maintenance* : mengoperasikan aplikasi dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi yang sebenarnya.



Gambar 1.1 Model Waterfall

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topic penelitian.

b. Studi lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. hal ini meliputi :

1. Wawancara

   Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait dengan permasalahan yang diambil, yaitu bapak Yuliatno Rawosi.

2. Observasi

Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek permasalahan yang diambil, dalam hal ini adalah di PT.INTI Jalan Moh. Toha No 77 dan Jalan Moh. Toha No. 255 Bandung.

1.6 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Untuk memperjelas rincian bahasan bab demi bab dalam laporan ini, maka dibuatlah sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, serta sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan tentang sejarah inistansi,logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi beserta job description dan landasan teori yang mendukung

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembangunan sistem informasi mulai dari analisis sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian laporan kerja praktek dan saran-saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi PT INTI