BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini, khususnya teknologi informasi sangat maju. Dari waktu ke waktu teknologi baru ditemukan dan ini mengakibatkan kebutuhan masyarakat akan informasi semakin tinggi dan cepat, dengan semakin tingginya kebutuhan masyarakat akan tersedianya pelayanan yang semakin mudah.

Teknologi internet saat ini sangat mudah untuk di akses baik melalui komputer maupun perangkat *mobile* seperti *handphone*, tablet, dll. Hal ini menyebabkan pergeseran beberapa pola sosial masyarakat, baik di bidang bisnis, dan juga informasi. Perancangan website yang disesuaikan dengan kebutuhan berbagai bidang dan tema, seperti *E-learning* dan *E-commerce*.

Di PT. Lodaya Tours & Travel ini sendiri banyak sekali pelayanan jasa yang dikerjakan secara manual (tetapi ada juga yang menggunakan komputerisasi) sebagai salah satu contoh proses marketing yang masih menggunakan sistem dari mulut ke mulut. Karena banyak proses yang dikerjakan secara manual, sehingga pelayanan kepada masyarakat terutama kepada pelanggan yang datang ke PT. Lodaya Tours & Travel masih terasa kurang, karena dengan pelayanan secara manual tersebut pegawai akan kewalahan menerima banyaknya pelanggan yang mengantri untuk membeli tiket dan kenyamanan para pelanggan.

Berdasarkan latar belakang di atas PT. Lodaya Tours & Travel bermaksud untuk :

"MEMBANGUN WEBSITE PADA PT. LODAYA TOURS & TRAVEL ".

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang timbul dari perusahaan ini adalah bagaimana membuat Website yang menarik, interaktif, dan inovatif. Sehingga dapat membantu memberikan informasi kepada pelanggan.

1. Bagaimana orang dapat mengetahui tentang PT. Lodaya Tours & Travel melalui sebuah media online yaitu Website.
2. Bagaimana membuat Website yang sesuai dengan apa yang diminta oleh PT. Lodaya Tours & Travel.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan ini adalah untuk memberikan informasi mengenai perjalanan wisata baik lokal maupun internasional, tiket, reservasi hotel, travel, dan juga perjalanan dinas yang ada di sekitar jawa barat dan sekitarnya.

1.3.2 Tujuan

1. Membantu mempromosikan PT. Lodaya Tours & Travel kepada masyarakat melalui media online.
2. Membantu mempermudah pelayanan jasa Tours & Travel kepada para pelanggan.
3. Melayani pelanggan secara langsung agar lebih cepat memberikan informasi dan juga pertanyaan yang akan dilontarkan pelanggan kepada PT. Lodaya Tours & Travel.

1.4 Batasan Masalah

1. Pembuatan Website menggunakan PHP.
2. Perancangan interface website menggunakan dreamweaver dan css.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

a. Wawancara

   Pengumpulan data dilakukan secara langsung melalui proses wawancara bersama kepala direksi dan meneger personalia PT. Lodaya Tour & Travel.

b. Observasi

   Melakukan survey lapangan untuk meninjau permasalahan yang terjadi di PT. Lodaya Tours & Travel.

1.5.2 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan membangun website pada PT. Lodaya Tours & Travel ini menggunkan model *waterfall,* yang meliputi beberapa proses diantaranya :

a. Sistem / *information Engineering*

   Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analis

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

   Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

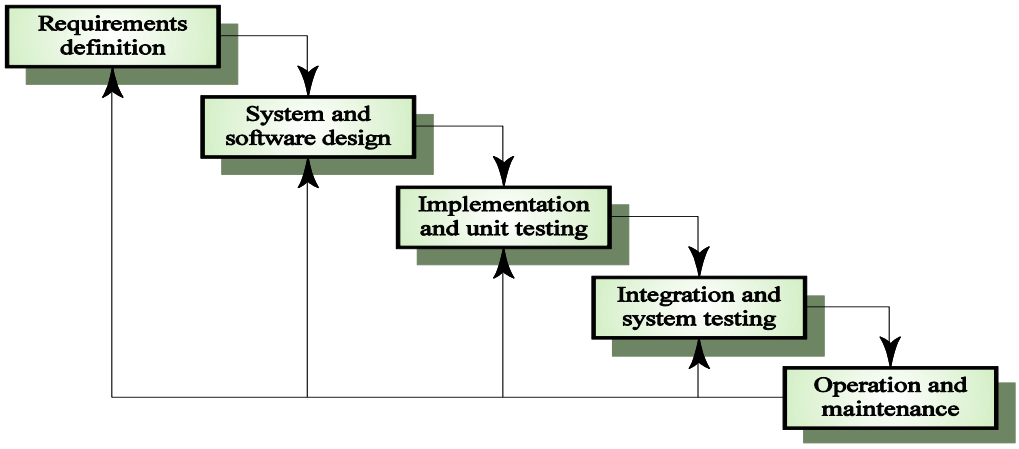
d. Testing

   Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

e. Meintenence

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

Gambar 1. 1 Model Waterfall



1.6

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang kerja praktek yang dijalankan, Sistematika penulisan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai profil tempat kerja praktek dan juga berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik Kerja Praktek.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hal-hal atau tugas yang diberikan selama Kerja praktek berlangsung.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil kerjaa praktek dan saran bagi pengembangan tugas yang telah kami buat kedepannya.