BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi tanpa disadari telah menjadi arti penting dalam kehidupan manusia, oleh karena itu untuk menghubungkan individu dengan individu lain agar saling mengerti, saling mendorong dan saling melengkapi satu sama lain perlu adanya komunikasi. Komunikasi terjadi dalam segala konteks kehidupan, termasuk dalam sebuah organisasi. Menurut Ernest Dale, Organisasi adalah suatu proses perencanaan yang meliputi penyusunan, pengembangan, dan pemeliharaan suatu struktur atau pola hubungan kerja dari orang-orang dalam suatu kerja kelompok.

Komunikasi dalam organisasi memegang peranan yang utama terhadap proses kelancaran penyampaian dan pertukaran pesan atau informasi dari seluruh publik yang terkait dengan organisasi. Schramm menyatakan gagasan bahwa ”tanpa komunikasi tidak akan ada pengaturan kerja, maka yang terjadi adalah ketidakteraturan. Apabila ditinjau dari segi proses pencapaian tujuan akan terlihat dengan jelas bahwa komunikasi yang efektif menunjukkan pengaruh yang sangat besar dan sangat menentukan.” (Dwijdjowodjoto ,2004: 14).

Dalam suatu organisasi atau lembaga, komunikasi merupakan sebuah proses penunjang, yaitu berupa proses pertukaran dalam penyampaian sebuah informasi agar mendapatkan hubungan timbal balik terhadap apa yang dikomunikasikan