DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……..…..……..….. i

ABSTRACT……..…….…… ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR SIMBOL…..…….... xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... xix

BAB I PENDAHULUAN…….. 1

1.1 Latar Belakang……..……..…… 1

1.2 Rumusan Masalah…....……..….. 5

1.3 Maksud dan Tujuan……..……...… 6

1.4 Batasan Masalah….……..… 7

1.5 Metode Penelitian…….……..…… 8

1.6 Sistematika Penulisan.....…….....…….....… 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA…….… 14

2. 1. Tinjauan Umum PT.Toyota Astra Motor.....….....….. 14

2. 1.1 Sejarah Berdirinya PT.Toyota Astra Motor……...……. 14

2. 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 17

2. 2. Landasan Teori……..….... 17

2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....……..….. 14

2.2.1.1 Definisi Keputusan..... 18

2.2.1.2 Metode Keputusan..... 19

2.2.1.3 Proses Pengambilan Keputusan..... 19

2.2.1.4 Tahap Pemodelan..... 20

2.2.1.5 Karakteristik SPK pada Pengolahan Informasi..... 22

2.2.1.6 Karakteristik- Karakteristik dasar SPK..... 22

2.2.1.7 Komponen-komponen SPK..... 23
2.2.1.8 Penentuan Kriteria..... 24
2.2.2 *Analytic Hirarchy Process* (AHP)..... 25
2.2.2.1 Menyusun Hirarki..... 25
2.2.2.2 Kelebihan dan Kelemahan AHP..... 27
2.2.2.3 Prinsip Kerja AHP..... 30
2.2.2.4 Langkah-langkah Perhitungan AHP..... 30
2.3 Basis Data.....…….....… 37
2.3.1 Pengertian Basis Data..... 37
2.3.1.1 Definisi Basis Data..... 37
2.3.1.2 Arsitektur Sistem Basis Data..... 38
2.3.1.3 Sistem Pengelola Basis Data..... 41
2.3.1.4 Bahasa Basis Data..... 41
2.3.2 Pemodelan Sistem..... 42
2.3.2.1 Diagram Konteks..... 43
2.3.2.2 *Entity Relation Diagram*..... 43
2.3.2.3 *Data Flow Diagram*..... 45
2.3.2.4 Kamus Data..... 47
2.3.3 Peraangkat Lunak Pendukung..... 47
2.3.3.1 Delphi 7.0..... 47
2.3.3.2 My SQL..... 49
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN..... 50
3.1 Analisis Sistem..... 50
3.1.1 Analisis Masalah..... 50
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang sedang Berjalan..... 51
3.1.3 Analisis Data Metode AHP..... 58
3.1.4 Contoh Matriks Perbandingan Subkriteria..... 67
3.1.4.1 Analisis Kriteria..... 79
3.1.4.2 Menghitung Hasil(Bobot)..... 83
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 85
3.1.5.1 Analisis Pengguna / User..... 85

3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras..... 86
3.1.5.3 Analisis Perangkat Lunak..... 87
3.1.5.4 Analisis Pengkodean..... 88
3.1.6 Analisis Basis Data..... 53
3.1.7 *Entity Relation Diagram (ERD)*..... 89
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 90
3.1.8.1 Diagram Konteks..... 90
3.1.8.2 Data Flow Diagram (DFD)..... 91
3.1.9 Sfesifikasi Proses..... 104
3.2.0 Kamus Data..... 116
3.2.1 Perancangan Sistem..... 120
3.2.1.1 Skema Relasi..... 120
3.2.1.2 Struktur Tabel..... 121
3.2.2 Perancangan Arsitektur..... 124
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu..... 124
3.2.2.2 Perancangan Antar Muka..... 126
3.2.2.3 Perancangan Pesan Konfirmasi..... 138
3.2.3 Jaringan Semantik..... 140
3.2.4 Perancangan Prosedural dengan Menggunakan Flowchart.. 141
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 147
4.1 Implementasi..... 147
4.1.1 Perangkat Keras Pembangun..... 147
4.1.2 Perangkat Lunak Pembangun..... 149
4.1.3 Implementasi Pengguna..... 149
4.1.4 Implementasi Data..... 150
4.1.5 Implementasi Antar Muka..... 153
4.2 Pengujian Sistem..... 160
4.2.1 Rencana Pengujian..... 160
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha..... 161
4.2.3 Kesimpilan Hasil Pengujian Alpha..... 167
4.2.4 Pengujian Beta..... 167

4.2.4.1 Kasus dan Hasil Pengujian Beta..... 168
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta..... 170
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 171
5.1 Kesimpulan..... 171
5.2 Saran..... 172
DAFTAR PUSTAKA..... 173