ABSTRAK

STRATEGI PELAYANAN KEPOLISIAN DAERAH KOTA BANDUNG MELALUI LAYANAN SISTEM ADMINISTRASI SATU ATAP (SAMSAT) KELILING DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PENGGUNA JASA SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN (STNK)

Oleh :

Yoka Jatnika

NIM 41804805

Skripsi ini di bawah bimbingan,
Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Strategi pelayanan kepolisian daerah kota Bandung melalui layanan sistem administrasi satu atap (SAMSAT) keliling dalam memenuhi kebutuhan pengguna jasa STNK. Maka Peneliti mengambil sub fokus penelitian yaitu, ***persfectif*****, posisi, tujuan, perencanaan, pola kegiatan,** untuk mengukur **strategi**.

Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif, sedangkan metode yang digunakan adalah Deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara, Dokumentasi, Penelusuran Data Online dan juga Studi pustaka. Subjek dalam penelitian ini ada 4 orang dan tehnik sampling yang digunakan adalah purposive sampling, Sehingga Informan dalam penelitian ini berjumlah 2 orang.

Hasil penelitian ini adalah, Strategi pelayanan kepolisian daerah kota Bandung melalui sistem administrasi satu atap (SAMSAT) keliling dalam memenuhi kebutuhan pengguna jasa STNK, di lakukan kepolisian daerah kota Bandung melalui beberapa tahap yaitu, tahap ***Persfectif*** di mulai dengan sudut pandang kepolisian daerah kota Bandung terhadap fakta-fakta serta masalah-masalah yang terjadi di kantor SAMSAT. Tahap **Posisi,** Kepolisian daerah kota Bandung menyadari bahwa posisi kepolisian merupakan satu keterkaitan yang tidak dapat dipisahkan menyangkut pelayanan terhadap masyarakat. Setelah itu, **Tujuan** yang disusun yaitu melalui perencanaan tentang layanan SAMSAT keliling yang akan dilaksanakan, **Perencanaan** tersebut terdiri dari perencanaan jangka panjang, dan perencanaan jangka pendek. **Pola kegiatan**, dimana kepolisian daerah kota Bandung merancang suatu pola kegiatan berdasarkan tujuan dan perencanaan yang telah dibuat. Yang terakhir adalah tahap **Strategi,** dengan berbagai tahapan diatas yang peneliti jadikan sebagai subfokus, semua itu membentuk menjadi sebuah strategi yang dilakukan oleh kepolisian daerah kota Bandung dalam memenuhi kebutuhan pengguna jasa STNK.

Kesimpulan penelitian ini menunjukan bahwa Strategi pelayanan kepolisian daerah kota Bandung melalui layanan sistem administrasi satu atap (SAMSAT) keliling dalam memenuhi kebutuhan pengguna jasa STNK dinilai telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Saran peneliti adalah, kepolisian daerah kota Bandung, agar dapat mempertahankan dan memenuhi harapan pengguna jasa STNK yaitu, bekerja lebih baik, bersih, jujur, cerdas dan terpercaya.