DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap pengumpulan data 6

1.5.2 Tahap pengumpulan perangkat lunak 7

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Instansi……. 10

2.1.1 Latar belakang Jabar Craft Center (JCC)..... 10

2.1.2 Misi dan Strategi..... 11

2.1.2.1 Misi 11

2.1.2.2 Strategi..... 11

2.2 Konsep Dasar Sistem 11

2.2.1 Pengertian Sistem 12

2.2.2 Karakteristik sistem 12

2.3 Konsep Dasar Data 15

2.3.1 Pengertian Data 15

2.3.2 Model Data..... 15

2.3.2.1 Model Data Hirarkis…….. 15

2.3.2.2 Model Data Jaringan…….. 16

2.3.2.3 Model Data Relasional 16

2.4 Konsep Dasar Informasi..... 16

2.4.1 Kualitas Informasi 17

2.4.2 Nilai Informasi 18

2.4.3 Siklus Informasi..... 19

2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 19

2.5.1 Komponen Sistem Informasi 21

2.5.2 Tujuan Sistem Informasi..... 22

2.5.3 Manfaat Sistem Informasi..... 22

2.6 *Electronic Commerce* 23
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 25
2.6.2 Kelebihan *E-Commerce* 26
2.6.3 Kekurangan *E-Commerce* 27
2.6.4 Manfaat *E-Commerce* 30
2.6.5 Klasifikasi *E-Commerce* 32
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce* 33
2.6.7 Security *E-Commerce* 38
2.6.7.1 *Secure Socket Layer (SSL)* 39
2.6.7.2 *Message Digest Algorithm 5 (MD5)* 40
2.6.8 Paypal 43
2.6.9 Kartu Debit 44
2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem 45
2.7.1 *Flowmap* 45
2.7.2 *ERD (Entity Relationship Diagram*) 45
2.7.3 Diagram Konteks 48
2.7.4 *DFD (Data Flow Diagram)* 48
2.8 Perangkat Lunak Yang digunakan 50
2.8.1 HTML *(Hypertext Markup Language)* 51
2.8.2 *CSS (Cascading Style Sheet)* 51
2.8.3 PHP *(Personal Home Page)* 52
2.8.4 JavaScript 53
2.8.5 MySQL 55

2.8.6 Macromedia Dreamweaver 8 56
2.8.7 Apache 57
2.9 Internet 57
2.9.1 Sejarah Internet 58
2.9.2 Kegunaan Internet 59
2.9.3 Perkembangan Internet 59
2.9.4 *Web Server* 60
2.9.5 *Web Browser* 60
2.9.6 *Website* 67
2.9.7 *World Wide Web* (WWW) 68
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem 70
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 70
3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 72
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 72
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 72
3.1.4.1 Analisis Pengguna 73
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 74
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 75
3.2 Perancangan Sistem 76
3.2.1 *Entity relationship diagram* 76
3.2.2 Diagram Konteks 76
3.2.3 *Data Flow Diagram* 77

3.2.4 Spesifikasi Proses 86
3.2.5 Kamus Data 95
3.2.6 Perancangan Basis Data 100
3.2.6.1 Skema Relasi 100
3.2.6.2 Perancangan Struktur Tabel 101
3.3 Perancangan Arsitektur 107
3.3.1 Perancangan Antar Muka 107
3.3.2 Perancangan Struktur Menu 131
3.3.3 Perancangan Pesan 134
3.3.4 Jaringan Semantik 134
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 140
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 140
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 140
4.2 Implementasi database 141
4.3 Implementasi Antar Muka 149
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 151
4.5 Pengujian Alpa 151
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 152
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 155
4.5.2.1 Pengujian Registrasi member 155
4.5.2.2 Pengujian Login *Member* 156
4.5.2.3 Pengujian Logout member 157

4.5.2.4 Pengujian Ubah profil member 157
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 158
4.5.2.6 Pengujian menu berada 159
4.5.2.7 Pengujian menu profil 159
4.5.2.8 Pengujian menu produk 160
4.5.2.9 Pengujian menu biaya pengiriman 160
4.5.2.10 Pengujian menu kontak 161
4.5.2.11 Pengujian menu berita 162
4.5.2.12 Pengujian menu pencarian 162
4.5.2.13 Pengujian menu kategori 162
4.5.2.14 Pengujian menu customer service 163
4.5.2.15 Pengujian menu ketentuan 163
4.5.2.16 Pengujian menu keranjang belanja 164
4.5.2.17 Pengujian *form* pengiriman 164
4.5.2.18 Pengujian *form checkout* 165
4.5.2.19 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 165
4.5.2.20 Pengujian menu *history* pemesanan 166
4.5.2.21 Pengujian Login Administrator 166
4.5.2.22 Pengujian Logout admin 167
4.5.2.23 Pengujian ganti *password* administrator 167
4.5.2.24 Pengujian data operator 168
4.5.2.25 Pengujian tambah data operator 169
4.5.2.26 Pengujian Login Operator 170

4.5.2.27 Pengujian logout operator 170
4.5.2.28 Pengujian ganti *password* operator 171
4.5.2.29 Pengujian operator site 172
4.5.2.30 Pengujian data kategori 172
4.5.2.31 Pengujian tambah kategori 173
4.5.2.32 Pengujian data produk 174
4.5.2.33 Pengujian tambah produk 174
4.5.2.34 Pengujian data provinsi 176
4.5.2.35 Pengujian tambah provinsi 176
4.5.2.36 Pengujian data kota 177
4.5.2.37 Pengujian tambah kota 178
4.5.2.38 Pengujian data pengiriman 179
4.5.2.39 Pengujian tambah pengiriman 179
4.5.2.40 Pengujian data pengrajin 180
4.5.2.41 Pengujian tambah pengrajin 181
4.5.2.42 Pengujian data member 182
4.5.2.43 Pengujian data berita 182
4.5.2.44 Pengujian tambah berita 183
4.5.2.45 Pengujian data order 184
4.5.2.46 Pengujian data bagi hasil 186
4.5.2.47 Pengujian laporan penjualan 186
4.5.2.48 Pengujian login pengrajin 186
4.5.2.49 Pengujian logout pengrajin 187

4.5.2.50 Pengujian ganti password pengrajin..... 187

4.5.2.51 Pengujian pengrajin panel 188

4.5.2.52 Pengujian produk 188

4.5.2.53 Pengujian hasil penjualan 189

4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha……... 189

4.6 Pengujian Beta……... 190

4.6.2 Skenario Pengujian Beta…….. 190

4.6.3 Kesimpulan Pengujian Beta……. 195

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.5 Kesimpulan 196

5.6 Saran 197

DAFTAR PUSTAKA 198