DAFTAR ISI

ABSTRAK .....**Error! Bookmark not defined.**
ABSTRACT .....**Error! Bookmark not defined.**
KATA PENGANTAR .....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I .....**Error! Bookmark not defined.**
PENDAHULUAN.....**Error! Bookmark not defined.**
1.1. Latar Belakang .....**Error! Bookmark not defined.**
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
1.2.1. Indentifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
1.2.2. Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
1.3. Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
1.4. Kegunaan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
1.4.1. Kegunaan Akademis .....**Error! Bookmark not defined.**
1.4.2. Kegunaan Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**
1.5. Batasan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
1.7. Sistematika Penulisan.....**Error! Bookmark not defined.**
BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**
LANDASAN TEORI.....**Error! Bookmark not defined.**
2.1. Tingkat Kematangan (*Maturity Level)*.....**Error! Bookmark not defined.**
2.1.1. Pengertian Tingkat Kematangan (*Maturity Level)***Error! Bookmark not defined.**
2.1.2. Tingkat Kematangan (*Maturity Level)* pada DS 11**Error! Bookmark not defined.**
2.2. Tata Kelola Teknologi Informasi .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.1. Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi**Error! Bookmark not defined.**
2.3. Pengelolaan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

2.3.1. Pengertian Pengelolaan .....**Error! Bookmark not defined.**
2.3.2. Pengertian Data .....**Error! Bookmark not defined.**
2.3.3. Pengertian Pengelolaan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
2.4. Cobit.....**Error! Bookmark not defined.**
2.4.1. Penjelasan Cobit.....**Error! Bookmark not defined.**
2.4.2. Konsep Kerangka Kerja Cobit .....**Error! Bookmark not defined.**
2.5. Domain *Deliver and Support* (DS) .....**Error! Bookmark not defined.**
2.5.1. DS 11 *Manage Data*.....**Error! Bookmark not defined.**
2.6. *Detailed Control Objectives* (DCO) DS 11 **Error! Bookmark not defined.**
2.6.1. DS 11.1 *Business Requirements for Data Management* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.6.2. DS 11.2 *Storage and Retention Arrangements***Error! Bookmark not defined.**
2.6.3. DS 11.3 *Media Library Managemen System***Error! Bookmark not defined.**
2.6.4. DS 11.4 *Disposal* .....**Error! Bookmark not defined.**
2.6.5. DS 11.5 *Backup and Restoration*.....**Error! Bookmark not defined.**
2.6.6. DS 11.6 *Scurity Requirements for Data Management*..... **Error! Bookmark not defined.**
2.7. KPI dan KGI DS 11 .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB III.....**Error! Bookmark not defined.**
METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1. Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.2. Visi Misi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
3.1.3. Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2. Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
3.2.1. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data .**Error! Bookmark not defined.**
3.3. Analisis Teknologi Informasi Saat Ini .....**Error! Bookmark not defined.**
3.4. Analisis Tingkat Kematangan Saat Ini.....**Error! Bookmark not defined.**
3.5. Analisis Tingkat Kematangan yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**
3.6. Analisis Proses Bisnis .....**Error! Bookmark not defined.**
3.7. Metode Penentuan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

HASIL DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**
4.1. Penentuan KPI dan KGI pada DS 11 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2. Perhitungan Tingkat Kematangan pada Domain DS 11**Error! Bookmark not defined.**
4.2.1. Perhitungan Tingkat Kematangan Yang Berjalan**Error! Bookmark not defined.**
4.2.2. Perhitungan Tingkat Kematangan Yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**
4.3. Diagram Rising Star.....**Error! Bookmark not defined.**
4.4. Rekomendasi Tata Kelola TI .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4.1. Rekomendasi pada DS 11.1 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4.2. Rekomendasi pada DS 11.2 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4.3. Rekomendasi pada DS 11.3 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.6.4. Rekomendasi pada DS 11.4 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4.5. Rekomendasi pada DS 11.5 .....**Error! Bookmark not defined.**
4.6.6. Rekomendasi pada DS 11.6 .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB V.....**Error! Bookmark not defined.**
KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**
5.1. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fokus Utama Tata Kelola Teknologi Informasi..... 17
Gambar 2.2 Prinsip pemenuhan Kebutuhan Bisnis Organisasi 22
Gambar 3.1 Struktur Organisai Dept. Teknik 34
Gambar 3.2 RACI Chart Pada DS 11..... 48
Gambar 4.1 Rising Star DS 11 59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 7
Tabel 4.1 KPI dan KGI DS 11 50
Tabel 4.2 Data Hasil Pengisian Kuesioner DS 11..... 52
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kuesioner DS 11 Yang Berjalan 53
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Kuesioner dan Tingkat Kematangan DS 11 Yang Berjalan..... 54
Tabel 4.5 Tingkat Kematangan saat ini pada DS 11 Yang Berjalan..... 54
Tabel 4.6 Data Hasil Pengisian Kuesioner DS 11..... 55
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Kuesioner DS 11 Yang Diharapkan..... 56
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Kuesioner dan Tingkat Kematangan DS 11 Yang Diharapkan 56
Tabel 4.9 Tingkat Kematangan saat ini pada DS 11 Yang Diharapkan..... 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lamp 1 Surat Publikasi 68
Lamp 2 Surat Pengantar Penelitian 69
Lamp 3 Surat Balasan Penelitian 70
Lamp 4 Kartu Bimbingan..... 71
Lamp 5 Biodata Penulis 73
Lamp 6 Profil Perusahaan 74
Lamp 7 Prosedur Kerja 77
Lamp 8 Kuesioner 78
Lamp 9 Hasil Analisis Prespektif Kinerja..... 82
Lamp 10 Teknologi Informasi Yang Berjalan 84
Lamp 11 Laporan Manual Beberapa Bagian 88
Lamp 12 Laporan Yang Telah Diolah Oleh Teknologi Informasi..... 100