BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini sangat berkembang dengan pesat dan kini telah merambah ke segala bidang mulai dari pendidikan, bisnis, dan pemerintahan. Dari bidang bisnis teknologi informasi sangat lah membantu dalam proses kelancaran bisnis di perusahaan. Pada lingkungan bisnis terutama di sebuah perusahaan atau organisasi akan ada dua lingkungan atau dua situasi yang berbeda. Lingkungan pertama adalah lingkungan yang melakukan aktivitas bisnis secara langsung atau dapat di sebut lingkungan produksi dan yang satu lagi merupakan lingkungan yang tidak melakukan secara langsung aktivitas bisnis atau lingkungan yang mencakup tata kelola teknologi informasi yang membantu kelancaran terjadinya bisnis baik dari segi pengambilan keputusan ataupun pengelolaan teknologi yang ada di perusahaan. Dalam hal pengambilan keputusan di butuhkan data data yang akurat supaya tidak terjadi kesalahan.

Dalam pengelolaan dan pengolahan data peran teknologi informasi sangat lah membantu dalam mempercepat pembuatan laporan, pemerosesan data, penyimpanan data, penjagaan data dan pemback up an data untuk membantu pengambilan keputusan. Untuk mencapai semua tujuan itu teknologi informasi harus diukur kesiapan dan kematangaannya untuk pencapaiannya.

Salah satu cara untuk mengtahui kesiapan dan kematangan teknologi informasi dalam pengelolaan data adalah dengan cara mengaudit dan mengukur tingkat kematangan dari peran teknologi informasi tersebut.

Pada PT. Nikkatsu Electric Works yang menjadikan data sebagai salah satu penujang pengambilan keputusan maka harus lah di ukur tingkat kematangan teknologi informasinya.

Keselarasan teknologi informasi dan proses bisnis yang berjalan di sebuah perusahaan merupakan tujuan sebuah tata kelola teknologi informasi yang yang sukses. Salah satu cara untuk melihat atau mengetahui selaras atau tidak teknologi informasi dan proses bisnis yang berjalan di sebuah perusahaan adalah dengan cara mengaudit. Audit atau pengontrolan atau pemantauan dalam arti luas bermakna evaluasi kinerja terhadap suatu organisasi, sistem, proses, atau produk. Audit dilaksanakan oleh pihak yang kompeten, objektif, dan tidak memihak, yang disebut auditor. Tujuannya adalah untuk melakukan verifikasi bahwa subjek dari audit telah diselesaikan atau berjalan sesuai dengan standar yang telah di tentukan.

Meotde audit saat ini banyak sekali, salah satu metode yang saat ini sedang banyak digunakan orang auditor adalah Cobit. Mengaudit dengan menggunakan Cobit kini sedang sangat banyak, terutama Cobit banyak digunakan oleh auditor untuk mengaudit teknologi informasi pada sebuah perusahaan atau organisasi. Karena Cobit memiliki domain domain yang membantu untuk melihat sejauh mana teknologi informasi itu berperan di sebuah perusahaan yang akan di audit.

PT. Nikkatsu Electic Works adalah sebuah perusahaan yang besar yang bergerak di bidang perlistrikan dengan cakupan pasar dalam maupun luar negeri dan memiliki banyak karyawan. Prodak kelistrikan yang di hasilkan oleh PT. Nikkatsu Electric Works bermerekkan "SINAR" dengan berbagai macam jenis prodak di antaranya *Transformer, Trafo Ballast,* Lampu Hemat Energi dan *Componen Core*. Di PT. Nikkatsu Electric Works selain harus memiliki mesin mesin yang handal untuk melakukan proses peroduksi sebagai alat bisnis. Pada PT. Nikkatsu Electric Works selain harus memiliki mesin untuk produksi prodak yang akan di jualnya kepada konsumen, PT. Nikkatsu Electric Works pun harus memiliki teknologi informasi yang dapat membantu kelancara proses bisnis yang terjadi.

Di PT. Nikkatsu Electric Works memang sudah menggunakan sistem komputerisasi atau dapat dikatakan teknologi informasi sudah digunakan pada bagian bagian tertentu, tetapi belum sepenuhnya teknologi informasi yang di gunakan itu berjalan selaras dengan proses bisnis, tujuan penggunaan teknologi informasi dan fungsi dari teknologi informasi. Maka dari itu peneliti akan melakukan audit yang bertujuan untuk melihat sejauh mana keselarasan, kesiapan dan kematangan kegunaan teknologi informasi yang berjalan di PT. Nikkatsu Electic Works dengan menggunalan metode Cobit dan peneliti akan mengambil judul **"PERHITUNGAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PENGELOLAAN DATA PADA PT. NIKKATSU ELECTRIC WORKS MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 DENGAN DOMAIN *DELIVER AND SUPPORT* (DS)"**.

1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

1.2.1. Indentifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti akan menganalisis beberapa masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan :

1. Bagaimana tingkat kebutuhan pengelolaan data pada PT. Nikkatsu Electric Works dalam pengambilan keputusan.
2. Bagaimana teknologi informasi membantu pengelolaan data data yang ada.
3. Bagaimana ketepatan waktu, keakuratan data dan efektivitas data yang di kelola oleh teknologi informasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas peneliti dapat merumuskan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Apakah pengelolaan data yang dilakukan oleh teknologi informasi yang ada pada PT. Nikkatsu Electric Works saat ini telah memenuhi kebutuhan bagi perusahaan dalam salah satu pendukung pengambil keputusan?
2. Bagaimana peranan teknologi informasi dalam membantu pengelolaan data pada PT. Nikkatsu Electric Wokrs?
3. Bagaimana data yang di hasilkan atau yang telah di kelola oleh teknologi informasi bersifat tepat waktu, akurat dan efisien?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas, tujuan dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kebutuhan data yang di perlukan oleh PT. Bikkatsu Electric Wokrs.
2. Untuk mengetahui peranan teknologi informasi dalam perannya pada pengelolaan data dalam pengambilan keputusan.
3. Untuk mengetahui hasil data yang telah di kelola oleh teknologi informasi tapat waktu, akurat dan efisien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian yang dilakukan, diharapkan penelitian dapat memberikan sedikit kontribusi yang baik bagi PT. Nikkatsu Electric Works, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam pengaplikasian ilmu yang telah di dapat dalam perkuliahan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Penelitian diharapkan dapat membantu perusahaan untuk melihat keselarasan teknologi yang sedang berjalan dengan strategi bisnis apakah sesuai dengan tujuan atau *goal* atau belum.

1.5. Batasan Masalah

Dalam mempermudah pembuatan sistem masalah yang di hadapai tidak terlalu luas, membatasi masalah sebagai berikut:

1. Hanya menilai tingkat kematangan dari pengelolaan data pada PT. Nikkatsu Electric Works.
2. Penilaian tingkat kematangan menggunakan *framework* Cobit 4.1 dengan Domain *Deliver and Support* (DS) yaitu DS 11 *Manage Data*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Waktu penelitian di lakukan selama 4 (empat) Bulan yaitu mulai dari bulan Maret 2015 sampai Juli 2015. Lokasi penelitian dilakukan di PT. Nikkatsu Elerctric Works Jalan Cimuncang No. 70, Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Waktu Penelitian															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3
1	Perkenalan objek dan metodelogi penelitian	■															
2	Pengumpulan data yang di butuhkan		■	■													
3	Analisis data yang saat ini berjalan				■	■											
4	Penentuan domain yang di pakai						■										
5	Pembuatan kuesioner							■	■								
6	Penentuan Rsponden									■							
7	Penyebaran Kuesioner										■						
8	Menghitung hasil kuesioner											■	■				
9	Membuat rekomendasi sesuai hasil perhitungan kuesioner													■	■	■	
10	Memberikan rekomendasi																■

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian tugas akhir, ruang lingkup masalah dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi kumpulan studi pustaka yang berhubungan dengan topik tugas akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahahas metode metode yang digunakan peneliti saat mengumpulkan data penelitian, menentukan rancangan penelitian, menentukan analisis pengujuan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil dan pembahasan dari penghitungan kuesioner yang di sebar kepada beberapa responden. Dan bab ini membahas hasil evaluasi dari hasil penghitungan dan memberikan rekomendasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Memberikan kesimpulan dan saran dari hasil riset yang di lakukan oleh peneliti.