KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Kami Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, penulis melaksanakan survei pada 5 (lima) Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kota Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, dengan judul **"PENGARUH KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN FORMAL WAJIB PAJAK BADAN"**

Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Hj. Aelina Surya, dra., selaku Pembantu Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
4. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Ely Suhayati, SE., M.Ak., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Pimpinan dan Staff Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Kota Bandung, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
7. Pai e Mãe yang senantiasa memberikan cinta kasih, dukungan materi, spiritual, dan Doa serta memberikan kenikmatan dan arti hidup. Nem milháres de páginas serão suficiente para me escrever o amor e a gratidão que tenho por vocês. Amo vós muito e maior que universo.
8. Dian , SE., M.Si., dan Lilis Puspitawati, SE,. M.Si., selaku Dosen Wali Kelas Akuntansi-3.
9. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
10. Para Kepala Bagian Umum dan Kepala Bagian Waskon beserta pegawai AR di KPP Karees, Bojonagara, Tegallega, Cibeunying dan Cicadas yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan, bimbingan serta kritik yang membangun selama penulis melakukan Penelitian.
11. Kakaku Pedro, adik-adikku Nata dan Rui, Iparku Claudina, My precious niece Grace, Tio Paul, Mana Lina, Maun Padre João, Maun Sebastião dan semua keluargaku yang telah memberikan doa, dorongan, semangat serta

kasih sayang yang tulus terima kasih bimbingannya yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. love you all.

12. Untuk sahabat-sahabatku yang setia selalu Ligia, Sandra, Milenia, Rui, Carol, Ze e Lale, ELF'ers, Meli, Mateus, Marcos dan Mbak Ita terima kasih atas partisipasi, doa dan dukungannya.
13. Untuk Mr.Alistair McRobert terima kasih atas dukungan dan bantuan moral selama ini. Thank you so much for everything.
14. Untuk teman-teman seperjuangan yang selalu membantu Putri, Desi, Devi, Veo, Ati, dan semuanya terima kasih atas bantuannya.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria membalas segala amal kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skipsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya, atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bandung, Juli 2010

Penulis,

Isabel Maria B.F Ximenes

NIM. 211006701