DAFTAR PUSTAKA

Dari Kantor ke Kantor. *AR Ujung Tombak Modernisasi*. Majalah Berita Pajak. 01 Desember 2007, hal 32-33.

Dari Kantor ke Kantor. *SAPM Diharapkan Dapat Tingkatkan Kepatuhan*. Majalah Berita Pajak. 15 Oktober 2007, hal 26-27.

Graha Ilmu .

Opini. *Manajemen Waktu Account Representative*. Majalah Berita Pajak. 01 Maret 2008, hal 28-29.

Opini. *Masalah Kepatuhan Wajib Pajak*. Majalah Berita Pajak. 15 Oktober 2007, hal 58-60.

Opini. *Menakar RisikoKetidakpatuhan*. Majalah Berita Pajak. 15 Oktober 2007, hal 28-31.

Psiko Tips, *Apa Itu Kinerja*. Majalah Berita Pajak. 15 November 2007, hal 60-61.

Richard Burton, 2009, *Kajian Aktual Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat

Siti Kurnia Rahayu, 2010, *Perpajakan Indonesia:* Konsep dan Aspek Formal, Yogyakarta:

Siti Kurnia Rahayu, dan Ely Suhayati, 2010, *Perpajakan:* Teori dan Teknis Perhitungan, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi, 2008, *Perpajakan Teori dan Kasus*, Empat, Jakarta: Salemba Empat

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu, 2006, *Perpajakan*: Konsep, Teori, dan Isu, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*: Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi, Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono, 2005, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2009, *Metode Peneliitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Tajuk. *Peningkatan Kinerja*. Majalah Berita Pajak. 01 Maret 2008, hal 03.

Tb. Sjafri Mangkuprawira, 2009, *Bisnis, Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, Bogor: IPB Press

Triton PB, 2009, *Mengelola Sumber Daya Manusia*: Kinerja, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Produktivitas, Yogyakarta: Oryza.

Waluyo, dan Wirawan B Ilyas, 2001, *Penyesuaian Dengan Ketentuan Perundang-undangan Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat

Sumber Lain :

http://www.pajak.go.id/

http://www.pajaktaxes.blogspot.com/

http://www.klikpajak.go.id/

http://fianka.wordpress.com/2008/09/11/pengertian_kinerja/

JURNAL :

OECD Center For Tax Policy And Administration: *Practice Note about Compliance Measurement* (Pengukuran Kepatuhan), 2001.

OECD Center For Tax Policy And Administration: *Compliance Measurement*

(Pengukuran Kepatuhan). 2004.

Wahyu Santoso: Analisis Ketidakpatuhan WP sebagai dasar Peningkatan Kepatuhan WP.

Wijayanti dan Asti Kartika: *The Evaluation Of Account Representative Performance Concerning With Tax Payer In Modern tax office In Jakarta General tax Department.*