DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT*.....…ii**

KATA PENGANTAR..... ..iii

DAFTAR ISI..... ...vi

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... …4

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... …4

1.2.2. Rumusan Masalah ..... …5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... …6

1.3.1. Maksud Penelitian..... …6

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... …6

1.4. Kegunaan Penelitian..... …6

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... …7

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... …7

1.5. Batasan Masalah..... …7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... …8

1.6.1. Lokasi Penelitian..... …8

1.6.2. Waktu Penelitian..... …8

1.7. Sistematika Penulisan ..... …9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 11

2.1.1. Karakteristik Sistem 11

2.1.2. Klasifikasi Sistem..... ..13

2.2. Pengertian Informasi..... ..15

2.3. Pengertian Sistem Informasi 15
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 15
2.4. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan 17
2.5. Pengertian Pelayanan 17
2.6. Pengertian Jasa 17
2.7. Pengertian Pelayanan Jasa *Laundry* 18
2.8. Perangkat Lunak Pendukung 18
2.8.1. *PHP (Hypertext Preprocessor)* 18
2.8.2. *MySQL* 19
2.8.3. *XAMPP* 19
2.8.4. PHPMyAdmin 20
2.8.5. Apache 20
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 21
3.1.1. Sejarah Singkat SMP Sekar Pertiwi Cileunyi 21
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 21
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 22
3.1.4. Deskripsi Tugas 22
3.2. Metode Penelitian 23
3.2.1. Desain Penelitian 23
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 24
3.2.2.1. Sumber Data Primer 24
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 25
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 25
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 25
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 26
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 28
3.2.4. Pengujian *Software* 32
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 33
3.3.1. Analisis Dokumen 33
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 35

3.3.2.1. *Flow Map* 37
3.3.2.2. Diagram Konteks 40
3.3.2.3. *Data Flow Diagram* 40
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem 44
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 44
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 45
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 46
4.1.3.1. Diagram Konteks 46
4.2.3.2. *Data Flow Diagram* 47
4.2.3.3. Kamus Data 49
4.1.4. Perancangan Basis Data 52
4.1.4.1. Normalisasi 52
4.1.4.2. Relasi Tabel 56
4.1.4.3. *Entity Relationship Diagram* 56
4.1.4.4. Sturktur File 59
4.1.4.5. Kodifikasi 66
4.2. Perancangan Antar Muka 68
4.2.1. Struktur Menu 68
4.2.2. Perancangan Input 69
4.2.3. Perancangan Output 78
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 80
4.4. Pengujian 80
4.4.1. Rencana Pengujian 81
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 81
4.4.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian 86
4.5. Implementasi 86
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 86
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 87
4.5.3. Implementasi Basis Data 87

4.5.4. Implementasi Antar Muka 91
4.5.4. Implementasi Instalasi Program 92
4.5.6. Penggunaan Program..... ..94
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan..... 105
5.2. Saran 106
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN