# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis permasalahan-permasalahan yang ditemukan di Anya Laundry dan penjelasannya yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya maka, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat membantu dalam proses pengelolaan dan pencatatan data konsumen, serta pembuatan laporan pelayanan jasa *laundry* dilakukan dengan sistem yang terkomputerisasi, sedangkan sebelumnya dilakukan secara manual.
2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat membantu pihak Anya Laundry dalam mengatasi permasalahan pada pembagian antara *member* dan *non-member*, sehingga memudahkan pihak perusahaan untuk memberikan diskon kepada konsumen yang telah menjadi *member*.
3. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pihak perusahaan dalam proses pembuatan nota *laundry*, yang sebelumnya masih diperlukannya tulis tangan dari pihak perusahaan.
4. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pihak perusahaan dalam melakukakan

pengelolaan data lokasi antar jemput yang akan meningkatkan kinerja perusahaan.

5. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa ini, diharapkan dapat membantu pihak konsumen dalam melakukan pengecekan status *laundry*, yang sebelumnya konsumen diharuskan datang langsung ke tempat Anya Laundry untuk melakukan pengecekan.

## 5.2. Saran

Adapun saran-saran yang diberikan untuk meningkatkan kinerja dari sistem informasi pelayanan jasa yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem informasi pelayanan jasa yang dibuat ini, bisa dilakukan pengembangan sehingga menjadi aplikasi yang lebih baik.
2. Pengembangan aplikasi sistem informasi pelayanan jasa yang telah dibuat, yaitu dapat melakukan proses pembuatan laporan keuangan atau laporan laba/rugi.