KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Penerapan Balanced Scorecard dan Pengaruhnya Terhadap Pengembangan Usaha Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah V Bandung Jawa Barat".** Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai persyaratan dalam menempuh ujian sidang sarjana di Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, didalamnya tidak lepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan-keterbatasan penulis baik dalam kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari pihak-pihak di lingkungan kampus, yang berupa arahan dan bimbingan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.

2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Drs., S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Sri Dewi Anggadini, S.E., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, MS., AK., Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi.
5. Lilis Puspitawati,S.E.,M.Si. Selaku dosen wali.
6. Ely Suhayati, S.E., M.Si. AK., dan Ony Widilestariningtyas SE., M.Si, selaku dosen penguji satu dan penguji dua.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Teh Senny dan Teh Dona selaku Sekretariat Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah V Bandung Jawabarat. yang telah menyajikan informasi secara transparan sebagai bahan penelitian dalam skripsi ini.
10. Pak Andri dan Pak Acep selaku staf dan pembimbing penulis selama penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah V Bandung Jawabarat.
11. Kedua orang tua tercinta, mama dan papa atas kasih sayang, doa, nasihat dan semua pengorbanan serta dukungan yang telah diberikan. Semoga penulis bisa menjadi orang yang bermanfaat dan membanggakan bagi keluarga.

12. Nenek tercinta atas perhatian, pengertian do'a dan dukungan yang telah diberikan. Semoga penulis bisa menjadi orang yang bermanfaat dan membanggakan bagi keluarga.
13. Adik yang penulis sayangi dan banggakan, Fayeshal Faturrochman.
14. Insan Satria Budiawan yang telah memberikan dukungan, semangat, pelajaran hidup dan perhatiannya selama ini.
15. Sahabat-sahabat penulis selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini, A Fatih, Anggi, Hilman, Sinta, Ivan, Gemi, Panji, Sabil, Deby, Ira, Angga atas bantuan, kerjasama dan pengalaman berharganya.
16. Semua orang yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam skripsi ini memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca pada umumnya. Akhir kata penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

"Amien Ya Robbal Alamin"

Bandung, Agustus 2010

Penulis

Mega Chyntiya Putri

NIM: 21105815