# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh peranan *Balanced scorecard* terhadap kinerja karyawan yang diterapkan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah V Bandung Jawa Barat maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Balanced Scorecard* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah V Bandung Jawa Barat belum optimal. Hal ini terlihat dengan adanya perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal perspektif pelanggan serta perspektif keuangan, dalam penelitian ini di jelaskan bahwa keempat perspektif *Balanced Scorecard* tersebut menunjukan tidak terjadi korelasi yang sangat tinggi dengan pengembangan usaha
2. Meskipun PT. Pos Indonesia sudah sangat lama mengelola layanan pengiriman barang, namun dalam bisnis logistik PT. Pos Indonesia masih merupakan pemain baru. Kompetitor utama dalam bisnis ini adalah perusahaan-perusahaan multinasional (MNC), sehingga memiliki kemampuan sumber daya keuangan dan teknologi serta dukungan *network* yang sangat kuat. Pengembangan layanan pengiriman barang ke bisnis logistik, memerlukan investasi yang cukup besar dan dalam kondisi perusahaan seperti saat ini sulit mengembangkan bisnis atau usaha ini tanpa melakukan aliansi strategis dengan perusahaan lain. Oleh karena itu, membangun aliansi strategis merupakan pilihan yang tidak bisa ditawar. Permasalahannya adalah tidak

mudah mencari partner yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Untuk menjamin suatu aktivitas organisasi, berlangsung optimal, suatu organisasi perlu mengadakan evaluasi terhadap kinerjanya, agar perusahaan mampu melakukan perbaikan-perbaikan yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan kinerja selanjutnya.

3. PT. Pos Indonesia menghadapi persaingan yang sangat tajam dengan perusahan-perusahan sejenis lainnya, disamping itu PT. Pos Indonesia harus bersaing dengan produk teknologi. Dengan menerapkan *Balanced Scorecard* perusahaan akan memperoleh kinerja perusahaan yang yang baik untuk menunjang pengembangan usahanya.

## 5.2 Saran

Dari kesimpulan-kesimpulan yang dikemukakan di atas, maka saran-saran yang dapat peneliti kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Penilaian terhadap pelaksanaan *Balanced Scorecard* pada PT. Pos Indonesia dinilai belum optimal, harus lebih ditingkatkan dengan keempat perspektif *Balanced Scorecard* yaitu keuangan,pelanggan internal bisnis proses serta pembelajaran dan pertumbuhan harus lebih ditingkatkan agar penerapan *Balanced Scorecard* pada PT. Pos Indonesia dapat meningkatkan kemampuan kinerja perusahaan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.
2. Pengembangan usaha pada PT. Pos Indonesia harus banyak membuat inovasi untuk membuat produk-produk baru yang tidak kalah bersaing, agar perusahaan dapat bersaing dengan pesaing lainnya. Lebih memaksimalkan pelayanan dan mengembangkan usaha agar konsumen tetap loyal pada

perusahaan dan pendapatan perusahaan meningkat sehingga retained earning perusahaan juga meningkat. Maka perusahaan harus banyak mengadakan pelatihan bagi karyawannya agar lebih berkualitas dan membuat inovasi produk.

3. pengaruh penerapan *Balanced Scorecard* yang belum optimal pada PT. Pos Indonesia harus lebih di terapkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan memper kuat visi dan misi perusahaan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik pada konsumennya.