BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai analisis perancangan dan implementasi website pelayanan informasi masyarakat maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Website Pelayanan Informasi Masyarakat Seksi Pengolahan Data dan Informasi memberikan kemudahan untuk mengelola sms informasi yang masuk dari masyarakat.
2. Dengan adanya Website pelayanan informasi masyarakat seksi pengolahan data dan informasi sebagai media sosialisasi hotline sms, memberi kemudahan masyarakat dalam menyampaikan informasi melalui hotline sms..
3. Website pelayanan informasi masyarakat seksi pengolahan data dan informasi membuat sms informasi yang masuk menjadi terpilah ke beerbagai kategori sesuai dengan format sms yang dipakai.
4. Website pelayanan informasi masyarakat seksi pengolahan data dan informasi cukup memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengetahui informasi apa saja yang disampaikan oleh masyarakat lainnya kepada Pemerintah Kota Bandung .

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari aplikasi website pelayanan informasi masyarakat seksi pengolahan data dan informasi ini penulis mengusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat memerlukan perbaikan dari segi metoda pengambilan email dari server, dimana yang saat ini dipakai adalah metoda imap yang hanya bisa mengambil email dari server local.
2. Penambahan fungsionalitas untuk member dan pengunjung untuk menjadikan website ini lebih powefull.