BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seksi Pengolahan Data dan Informasi merupakan sebuah seksi di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang menjalankan tugas pengelolaan informasi yang datang dari masyarakat, baik berupa pengaduan, ide, saran dan kritik. Informasi yang masuk ke Bidang Diseminasi Informasi berasal dari beberapa media yakni, *sms gateway*, media cetak, *email* dari *bandung.go.id*, telepon dan informasi yang di sampaikan secara langsung. Seksi Pengolahan Data dan Informasi memiliki *hotline sms* sendiri untuk menerima kritik, saran, ide dan pengaduan dari masyarakat. Namun, dalam perkembangannya, *hotline sms* tersebut dirasa sudah tidak lagi menarik serta dirasa sulit dalam pengelolaan sms informasi yang masuk, sehingga memerlukan perbaikan atau improvisasi dari sistem yang sekarang sedang berjalan sesuai dengan perkembangan jaman.

Sistem *hotline sms* Badan Diseminasi Informasi yang sekarang sedang berjalan tidak begitu diketahui oleh masyarakat banyak. Hal ini terbukti dengan *sms* pengaduan yang masuk masih sedikit. Oleh sebab itu maka pihak Seksi Pengolahan Data dan Informasi memerlukan media untuk menyebarkan atau mensosialisaikan sistem *hotline sms* yang sekarang sedang berjalan.

Dengan sistem *hotline sms* yang sekarang sedang berjalan, pihak Seksi Pengolahan Data dan Informasi merasa kesulitan dalam pengelolaan *sms* yang

masuk. Dikarenakan *sms* yang masuk harus di pilah-pilah menjadi beberapa kategori, dan hal tersebut dilakukan secara manual. Seksi Pengolahan Data dan Informasi menginginkan *sms* yang masuk terpilah menjadi beberapa kategori yakni kategori secara otomatis.

Seksi Pengolahan Data dan Informasi sebagai seksi pelayanan informasi masyarakat, membutuhkan media sendiri untuk menyampaikan informasi dari pihak tersebut maupun yang masuk dari masyarakat melalui media lain seperti surat kabar ataupun langsung datang ke bagian Desiminasi Informasi. Saat ini Bidang Desiminasi Informasi belum mempunyai suatu media untuk menampilkan informasi yang telah dilayangkan masyarakat beserta tanggapannya dan informasi mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang ini. Sehingga masyarakat kesulitan untuk mengetahui perkembanagan kegiatan yang dilaksanakan bidang tersebut dan kesulitan untuk mengetahui informasi yang dilayangkan oleh masyarakat yang lain.

Website merupakan sebuah media penyampaian informasi yang terus mengalami perkembangan dan karena kemudahan dan penyebaran informasinya yang sangat luas, maka *website* akan menjadi sarana informasi yang akan selalu diminati oleh masyarakat. Dalam perkembangannya sebuah *website* dapat di integrasikan dengan sistem lain seperti sistem penerimaan *sms* atau *sms gatetway*, sehingga pengelolaan *sms* dapat di integrasikan dalam sebuah *website*. Hal tersebut akan memperluas informasi yang dapat sampaikan melalui sebuah *website*.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak pengelola Bidang Diseminasi Informasi serta mengacu dari permasalahan di atas, maka perlu di buat media baru yang dapat menyelesaikan semua permasalahan yang ada pada Bidang Diseminasi Informasi tersebut di atas. *Website* dengan pengintegrasian *SMS Gateway* pelayanan informasi masyarakat Bidang Desiminasi Informasi adalah solusi untuk berbagai permasalahan di atas. Oleh sebab itu maka diperlukan membangun sebuah *Website* Pelayanan Informasi Masyarakat Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat rumuskan beberapa masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Seksi Pengolahan Data dan Informasi kesulitan dalam pengelolaan sms yang masuk dan menginginkan perbaikan dan pengembangan dari sistem *hotline sms* yang sedang berjalan.
2. Membutuhkan media sosialisasi yang lebih luas untuk *hotline sms* informasi masyarakat dikarenakan informasi yang masuk melalui hotline sms masih sedikit..
3. Sulit mengelola dan memilah *sms* ke berbagai kategori.
4. Membutuhkan media penyampaian informasi mengenai kegiatan yang dilakukan Bidang Desiminasi informasi dan menampilkan informasi dan tanggapan yang telah di layangkan oleh masyarakat dari berbagai media.

Sehubungan dengan latar belakang di atas maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membangun *Website* Pelayanan Informasi Masyarakat Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Berdasarkan permasalahan di atas, maka maksud dari ditulisnya laporan ini adalah membangun *Website* Pelayanan Informasi Masyarakat Seksi Pengolahan Data dni Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

a. Mengembangkan sistem sistem *hotline sms* yang sedang berjalan dengan diintegrasikan ke dalam *website* sehingga pengelolaan *sms* informasi bisa dilakukan di *website*.

b. Membuat media sosialisasi untuk *hotline sms* Bidang Diseminasi Informasi sehingga dapat memperbanyak *sms* informasi yang masuk dari masyarakat.

c. Membuat *sms* yang masuk ke *hotline sms* dapat terplilah ke berbagai kategori secara otomatis sehigga mempermudah dalam pengelolaannya.

d. Menyediakan suatu media untuk menampikan informasi mengenai

kegiatan dari Bidang Diseminasi Informasi dan menampilkan informasi dari masyarakat beserta tanggapanya yang dilayangkan ke media lain.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan perangkat *website* ini adalah sebagai berikut :

a. Integrasi *SMS Gateway* dengan *websiteSms* yang masuk ke *hotline sms* akan dikirimkan secara otomatis oleh *SMS Gateway* ke database *website* dengan metode *request url*.

b. Data inputan untuk *website* adalah informasi dari masyarakat yang berupa pengaduan, ide, kritik dan saran dari berbagai media, yakni :

   1. *Hotline sms*

      Otomatis masuk ke dalam sistem *website* dikarenakan *sms* dikirimkanlangsung oleh *SMS Gateway* ke sistm *website*.

   2. Media Cetak

      Di inputkan manual oleh *administrator*.

   3. *Email* yang dikirim dari bandung.go.id

      Otomatis masuk ke dalam sistem *website*, dikarenakan sistem me-load dari alamat *email* bidang Diseminasi dengan metode POP atau IMAP.

   4. Telepon ke bidang diseminasi dan informasi

      Di inputkan manual ke dalam sistem oleh *administrator*.

   5. Pengaduan yang langsung di ajukan ke bidang diseminasi

      Di inputkan manual ke dalam sistem oleh *administrator*.

c. Memakai nomor *hotline sms* 12 digit.

d. Pengelolaan Kategori dari *sms* yang masuk

Sms yang masuk ke sistem *website* akan otomatis dipilah menjadi beberapa kategori yakni kritik, ide, saran dan pengaduan. *Sms* yang masuk akan di kategorikan berdasarkan tipe *sms* yang masuk.

e. Pengelolaan Informasi dari masyarakat

1. Tanggapan terhadap informasi yang berasal dari *hotline sms* dikirimkan ke no *handphone* pengirim *sms* secara otomatis begitu tanggapan diberikan..
2. Setiap tanggapan yang diberikan terhadap informasi yang berasal dari *email* yang dikirimkan bandung.go.id, akan otomatis dikirimkan ke beberapa alamat *email* instansi terkait di pemerintah kota Bandung.
3. Setiap tanggapan atas informasi baik yang dari *hotline sms*, *email*, media cetak, telepon maupun yang langsung mendatangi bagian diseminasi akan di tampilkan di *website*.

f. *Website* menampilkan berita dan informasi dari bidang Diseminasi dan Informasi Pemerintah Kota Bandung.

g. Menyediakan fasilitas untuk mendownload rekaman dialog interaktif yang dilaksanakan bersama dinas terkait di radio SonataSE FM milik pemerintah kota Bandung .

h. Prosedure

1. Pengunjung dan *Member*

1.1. Melakukan registrasi menjadi *member*.

1.2. Memberikan komentar terhadap berita maupun tanggapan mengenai informasi dari masyarakat yang di tampilkan di *website*.

1.3. Mendownload rekaman dialog interaktif yang dilaksanakan bersama dinas terkait di radio sonata FM

2. *Administrator*

2.1. Melakukan proses *Create, Read, Update* dan *Delete* pada informasi beserta tanggapan atau jawaban terhadap informasi yang disampaikan oleh masyarakat, komentar yang disampaikan oleh masyarakat, dan berita.

2.2. Melakukan proses *upload* dan *delete* pada file *download.*

2.3. Melakukan *filter* atau pemilihan informasi mana yang layak untuk di beri tanggapan dan di publikasikan di *website*.

i. Metode Pelayanan yang diberikan

1. Bidang Diseminasi informasi hanya akan melayani atau *Member*ikan tanggapan sebanyak 15 sampai 20 informasi yang masuk perharinya.
2. Bidang Diseminasi Informasi akan memilih informasi mana yang layak untuk diberikan tanggapan dan apabila informasi yang masuk dirasa tidak relevan dan tidak layak, maka tidak akan di berikan tanggapan dan tidak akan di publikasikan

j. Pengguna

Pengguna *website* ini adalah masyarakat umum, khsusnya masyarakat Kota Bandung pada khususnya dan karyawan Seksi Pengolahan Data dan

Informasi sebagai *administrator website*.

k. Tools Pembangun

Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Adobe Dreamweaver* sebagai tools pembangun dan menggunakan *MYSQL* sebagai *database*.

l. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan Flowmap dan ERD dan untuk menggambarkan diagram proses menggunakan DFD

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi Penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Studi literature

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   b. Observasi

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

   c. Wawancara

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak perusahaan terhadap permasalahan yang diteliti.

2. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Model pengembangan dalam pembuatan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya :

a. *System Engineering*

Tahap untuk menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. *System Analisis*

Merupakan tahap menganalisis untuk mengetaui bagaimana sistem yang sedang berjalan dan hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

c. *System Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *System Coding*

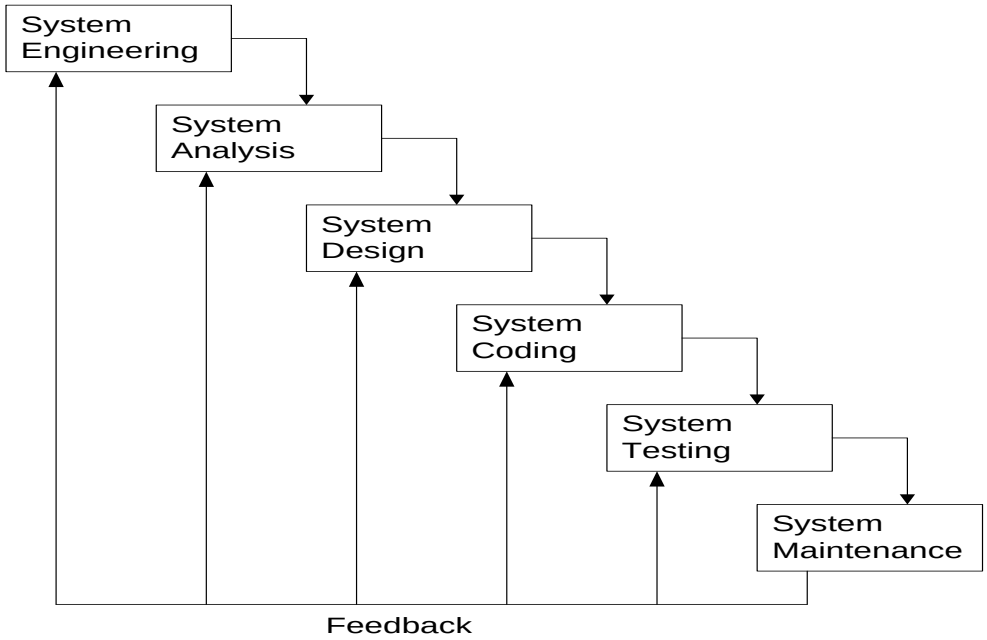
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *System Testing*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *System Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar 1.1 model *waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Secara sistematika penyusunan tugas akhir ini, penulis membagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya. Membahas tentang tinjauan perusahaan dan konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan yang melandasi pembangunan *Website* Layanan informasi Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Bandung.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Membahas tentang analisis sistem, pengguna, serta perancangan sistem untuk pembangunan *Website* Layanan informasi Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Bandung.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Membahas tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan serta menerapkan kegiatan implementasi dan pengujian pada *Website* Layanan informasi Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Bandung

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi.