ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
Pada PT. SIPAREX PUTRI LESTARI Bandung

Penelitian ini dilakukan pada PT. SIPATEX PUTRI LESTARI Bandung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Keuangan dan besarnya pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Keuangan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Pelanggan tahunan dan Laporan Perhitungan Laba Rugi tahunan selama periode tahun 2005-2009.Untuk mengetahui besarnya pengaruh TQM (variabel X) terhadap Kinerja Keuangan (variabel Y) digunakan Korelasi Pearson, dan untuk mengetahui seberapa besar konstribusi variabel digunakan rumus Koefisien Determinasi. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan statistik uji *t* dua pihak dengan $\alpha = 0{,}23$. Perolehan hasil analisa tersebut diolah dengan menggunakan program *SPSS 18.0 for Windows.*

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa TQM berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan. Hubungan antara kedua variabel kuat dan searah dengan hasil korelasi pearson sebesar 0.659, dimana jika variabel X naik maka variabel Y akan naik, dan sebaliknya. Model regresi yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Besarnya pengaruh variabel X terhadap variabel Y dengan menggunakan perhitungan koefisien determinasi sebesar 43,43% dan sisanya sebesar 56,57% dipengaruhi oleh faktor - faktor lain seperti *Customer retention* (Retensi Pelanggan), *Number of Complain* (Jumlah Komplain), dan *On Time Delivery* (Ketepatan Waktu). Hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji 't' diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, artinya Ho ditolak dan Ha diterima menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara TQM terhadap Kinerja Keuangan pada PT. SIPATEX PUTRI LESTARI Bandung.

Kata kunci: *Total Quality Management*, Kinerja Keuangan, Kinerja Perusahaan.