BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard*, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Pelaksanaan *Good Corporate Governance* pada PT.POS Indonesia sudah sangat baik. bahwa pelaksanaan Good Corporate Governance pada PT.POS Indonesia adalah 86,7%. Hal ini menunjukkan bahwa tata kelola perusahaan yang baik telah diterapkan dengan sangat baik pada PT.POS Indonesia. Bila dilihat berdasarkan indikator, kelima indikator Good Corporate Governance sudah mendukung terlaksananya tata kelola perusahaan yang baik, dimana transparansi, akuntabilitas, independensi dan kewajaran sudah termasuk dalam kategori sangat baik, sementara responsibilitas termasuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa tata kelola perusahaan yang baik telah diterapkan dengan sangat baik pada PT.POS Indonesia. Bila dilihat berdasarkan indikator, kelima indikator *Good Corporate Governance* sudah mendukung terlaksananya tata kelola perusahaan yang baik, dimana transparansi,

akuntabilitas, independensi dan kewajaran sudah termasuk dalam kategori sangat baik, sementara responsibilitas termasuk dalam kategori baik.

2. Kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard* sudah sangat baik. bahwa kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan Balance Scorecard adalah 85,0%. Artinya bila ditinjau dari keempat perspektif pada penilain kinerja dengan pendekatan Balance Scorecard maka PT.POS Indonesia sudah kinerja yang sangat baik. Hal ini tidak terlepas dari dukungan kinerja pada keempat perspektif tersebut, dimana perspektif keuangan, perspektif pelanggan dan perspektif proses bisnis internal sudah dalam kategori sangat baik, sementara perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sudah dalam kategori baik.

3. Pelaksanaan *Good Corporate Governance* berperan signifikan dalam menigkatkan kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard*. Pelaksanaan *Good Corporate Governance* mampu memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 54,0% dalam meningkatkan kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard*, dimana semakin baik Pelaksanaan *Good Corporate Governance* akan membuat kinerja perusahaan dengan pendekatan *Balance Scorecard* semakin tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, dimana terdapat peranan Pelaksanaan *Good Corporate Governance* dalam menigkatkan kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard*. Penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa Pelaksanaan *Good Corporate Governance* berperan signifikan dalam menigkatkan kinerja PT.POS Indonesia dengan pendekatan *Balance Scorecard*, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung sebagai berikut:

1. Pihak manajemen perusahaan harus lebih mempertahankan lagi mengenai pelaksanaan *good corporate governance* berperan dalam meningkatkan kinerja peusahaan dengan pendekatan *balance scorecard.*
2. Untuk para karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung diharapkan dapat melaksanakan praktik *good corporate governance* sehingga perusahaan dapat berjalan dengan lebih baik.