BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan dan kemajuan teknologi informasi sekarang ini membuat peranan sistem informasi sangat penting untuk mendukung kinerja manusia khususnya aktifitas Sehari-hari, agar dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan dan kemajuan teknologi.

Didalam dunia bisnis, internet digunakan sebagai alat penghubung yang sangat peraktis untuk komunikasi antar perusahaan dengan para pelanggan tanpa harus memikirkan Antara jarak, waktu dan lokasi. Sebagai contoh apabila ingin melakukan transaksi seperti membeli dan memesan melalui internet sangat cepat walupun tentunya harus melewati langkah-langkah pembayaran yang berbeda-beda, seperti menggunakan metode pembayaran lewat paypal, kartu kredit, debit master dan berbagai jenis metode lain. Tentunya cukup praktis dan sederhana tanpa harus datang langsung untuk melakukan pembayaran ditempat yang membutuhkan lama waktu dan biaya.

Keunggulan internet bagi sebuah instansi atau perusahaan juga sangat beraneka ragam. Internet juga dapat menjadi sarana penyaluran sumber informasi yang sangat bermanfaat untuk perusahaan sebagai pengembangan strategi perusahaan, media promosi dan banyak hal lainnya . Perkembangan teknologi ini

kemudian memicu banyak perusahaan untuk mengguanakan komputer sebagai media pemasaran dan sistem informasi, agar dapat meningkatkan nilai jual dan efektifitas usahanya. Salah satu fungsi teknologi komputer yang banyak digunakan adalah website, sebagai media pemasaran dan sistem informasi. Website mempunyai multi fungsi yaitu tidak hanya sebagai tempat untuk memajang produk-produk namun segala informasi perusahaan bisa dimasukan ke dalam website.

Niko Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak didalam bidang Jasa moda Transportasi *door to door* (pelanggan tidak perlu mendatangi outlet cukup menunggu di rumah karena pihak dari travel sendiri yang akan menjemput dan mengantarkan ke tempat yang anda tuju) dengan *track* yang diantaranya Kuningan-Jakarta, Jakarta-Kuningan, Majalengka-Jakarta, Jakarta-Majalengka, Cirebon-Jakarta dan Jakarta-Cirebon. Untuk jam pemberangkatannya sendiri Niko Travel menyediakan 3 sesi pemberangkatan diantaranya pukul 7.00, 12.00, dan 20.00 dengan total armada 20 unit Elf. Seiring berjalannya waktu jumlah pelanggan Niko Travel dari tahun ke tahun mengalami peningkatan yang cukup signifikan data tersebut bisa kita lihat sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jumlah tiket terjual dari tahun ke tahun

Track	Jumlah Tiket Terjual Dari Tahun Ke Tahun		
	2012	2013	2014
Kuningan-Jakarta	9.000	10.500	12.000
Majalengka-Jakarat	5.000	6.000	6.500
Cirebon-Jakarta	6.000	6.000	7.000
Jakarta-Kuningan	7.000	8.000	8.000
Jakarta-Majalengka	4.000	4.000	5.000
Jakarta-Cirebon	4.000	5.000	5.000
Jumlah	35.000	39.500	43.500

Dalam melakukan kegiatannya niko travel masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk pemesanan tiket dilakukan dengan cara mendatangi kantor langsung atau memesan dengan menelpon, belum ada media online dalam pemesanannya, Proses pembuatan data pesanan masih menggunakan pencatatan biasa hal tersebut menimbulkan terjadinya kesalahan misalnya kesalahan dalam pemberian nomer kursi yang dipesan, kesalahan tersebut terjadi dikarnakan pengecekan ketersediaan kursi masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual, hal ini menyebabkan kesulitan dalam memonitoring perkembangan mengenai jadwal keberangkatan travel dengan jumlah ketersediaan kursi yang masih kosong. Dari masalah tersebut timbul ketidakakuratan data akibat kekurang cermatan manusia sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Selain itu adanya kesulitan dalam

hal mengupdate data penumpang, misalnya jika ingin merubah status pemesan atau calon penumpang membatalkan tiketnya, petugas terkadang lalai akan hal tersebut sehingga tiket tersebut masih dianggap terjual. Sementara dalam pembuatan laporan bulanan masih menggunakan menggunakan MS-excel.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis berkeinginan umtuk mengangkat permaslahan tersebut menjadi tugas akhir dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB DI NIKO TRAVEL KUNINGAN".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian singkat diatas pada Niko Travel, terutama pada bagian pemesanan, penulis mengidentifikasi masalah yang ada yaitu :

1. Pemesanan tiket dilakukan dengan cara mendatangi kantor langsung atau memesan dengan telpon belum ada media online dalam pemesanan.
2. Proses pembuatan data pesanan masih menggunakan pencatatan biasa hal tersebut menimbulkan terjadinya kesalahan misalnya dalam pemberian nomer kursi yang dipesan. dan sulit dalam memonitoring perkembangan mengenai jadwal keberangkatan travel dengan jumlah ketersediaan kursi yg masih kosong.

3. Petugas mengalami kesulitan didalam melakukan pencarian data penumpang atau calon penumpang travel, misalnya tanggal pemesanan, status pembayaran dan sebagainya.
4. Kesulitan dalam hal mengupdate data penumpang, misalnya jika ingin merubah status pemesanan atau calon penumpang membatalkan tiketnya, petugas terkadang lalai akan hal tersebut sehingga tiket tersebut masih dianggap terjual.
5. Pembuatan laporan mingguan/bulanana masih menggunakan MS-excel.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat diatas pada Niko Travel, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada Niko Travel.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada Niko Travel sehingga dapat memudahkan dan meningkatkan kinerja petugas dalam melayani pemesanan tiket dan memberikan informasi jadwal keberangkatan travel secara online.
3. Bagaimana pengujian dan implementasi Sistem Informasi pemesanan Tiket travel berbasis web pada Niko Travel.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web pada Niko Travel. hal ini dilakukan untuk mempermudah dan membantu kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan pemesanan tiket serta pengecekan jadwal keberangkatan dan pengecekan tempat duduk yang kosong secara online sehingga memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada Niko Travel.
2. Untuk merancang suatu sistem Informasi pemesanan tiket travel berbasis web pada Niko travel sehingga dapat memudahkan dan meningkatkan kinerja petugas dalam melayani pemesanan tiket dan memberikan informasi jadwal keberangkatan travel secara online.
3. Untuk melakukan pengujian dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web yang diusulkan pada Niko Travel.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam Penelitian ini terdapat kegunaan penelitian diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis untuk lebih mengetahui isi dari kegunaan tersebut penulis menguraikan semuanya dibawah ini :

1. **Kegunaan Praktis**

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan sistem informasi pemesanan serta untuk menentukan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang.

2. **Kegunaan Akademis**

   a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat membantu dalam pengembangan Sistem Informasi Pemesanan.

   b. Bagi Peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

   c. Bagi Penulis, dapat memberikan tambahan ilmu bagi penulis sendiri atas apa yang selama ini menjadi bahan penelitian penulis, serta penulis dapat dapat memahami penerapan teori-teori yang didapat selama dibangku kuliah terutama yang berkaitan dengan tema atau konsep yang penulis pilih.

1.5. Batasan Masalah

Agar Permaslahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannnya, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Niko Travel Kuningan, ruang lingkup penelitian hanya meliputi bagian pelayanan pemesanan Tiket, penjadwalan, perubahan jadwal pemberangkatan, dan pembatalan tiket.
2. Aplikasi yang dibangun ini digunakan hanya untuk bagian costumer service operasional (operator tiket), bagian keuangan dan admin.
3. Sistem Informasi pemesanan tiket berbasis web pada niko travel dilakukan secara online tidak melayani offline, hanya melayani pemesanan tiket dan penjadwalan pemberangkatan. untuk pembayaran tiket jika melewati batas waktu (1hari/1x24jam setelah pemesanan) belum juga membayar dianggap dibatalkan.
4. Sistem informasi pemesanan yang dibangun menyediakan pemesanan tiket online, pembuatan jadwal, pembatalan tiket, perubahan jam pemberangkatan, pembuatan surat perintah jalan, pembuatan laporan penjualan tiket dan pembuatan laporan pembatalan tiket.
5. Pemesanan hanya bisa dilakukan satu kursi untuk setiap id booking.
6. Bagi customer yang sudah memesan dan membayar pesanannya jika ingin membatalkan tiket, paling lambat 1hari sebelum pemberangkatan dan uang akan dikembalikan 50% dari harga tiket.
7. Tidak membahas biaya operasional perjalanan.

8. Perubahan atau mutasi jadwal hanya bisa dilakukan dengan mendatangi kantor niko travel.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Niko Travel JL. Veteran no. 83 jagabaya Kel/Kec Kuningan kab. Kuningan Telp. (0232) 871244 – 876977 – 876415.

Tabel 1.2. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Maret 2015				April 2015				Mei 2015				Juni 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
2	Pengumpulan Data																
3	Analisis Data																
4	Rancang dan Desain Sistem																
5	Pengkodingan																
6	Pengujian Sistem																
7	Evaluasi Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis. Adapun penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang pelaksanaan, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Waktu dan Lokasi Penelitian dan Sistematika penulisan yang menjelaskan sebab akibat dilakukannya suatu penelitian di organisasi atau perusahaan terkait.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan profil perusahaan dimana dilakukannya penelitian dan mengenai metode yang dilakukan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di perusahaan Niko Travel.

BAB IV : HASIL PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas gambaran perancangan system yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, inpu, output pada sistem. Perancangan arsitektur jaringan yang digunakan didalam sistem,

implementasi sistem yang diusulakan diinstansi perusaaan terkait, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan yang diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lag