DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI 12

2.1. Pengertian Sistem 12

2.2. Pengertian Informasi 13

2.3. Pengertian Sistem Informasi 14

2.4. Komponen Sistem Informasi 14

2.5. Pengertian Teori Terkait 16

2.5.1. Pengertian Pelayanan 16

2.5.2. Pengertian Reservasi (Pemesanan) 17

2.5.3. Penjelasan Tiket 17

2.5.4. Penjelasan Sistem Infromasi Pelayanan Reservasi Tiket 17

2.6. Pengertian Website 17
2.7. Internet 19
2.8. Pengertian HTML 19
2.9. Perangkat Lunak Pendukung 20
2.9.1. Apache Web Server 20
2.9.2. Pengertian MySQL 20
2.9.3. PHP 20
2.9.4. CSS 21
2.9.5. XAMPP 3.2.1 22
2.9.6. Framework CodeIgniter 2.1.4 24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25
3.1. Objek Penelitian 25
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 25
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 26
3.2.3. Struktur Organisasi Perusahaan 27
3.2.4. Deskripsi Tugas 27
3.2. Metode Penelitian 29
3.2.1. Desain Penelitian 29
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30
3.2.2.1. Sumber Data Primer 30
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 31
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 32
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 32

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 32
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perncangan..... 34
3.2.4. Pengujian Software 40
3.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 41
3.3.1. Analsis Dokumen..... 41
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 44
3.3.2.1. Flow map..... 46
3.3.2.2. Diagram Konteks 49
3.3.2.3. DFD (data flow diagram)..... 49
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 55
4.1. Perancangan Sistem..... 55
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 55
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 56
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 56
4.1.3.1. Diagram Konteks 57
4.1.3.2. Data Flow Diagram..... 58
4.1.3.3. Kamus Data..... 64
4.1.4. Perancangan Basis Data 68
4.1.4.1. Normalisasi 68
4.1.4.2. Relasi Tabel..... 71
4.1.4.3. ERD..... 72
4.1.4.4. Struktur File 73

4.1.4.5. Kodefikasi 79
4.2. Perancangan Antar Muka 80
4.2.1. Struktur Menu 80
4.2.2. Perancangan Input 82
4.2.3. Perancangan Output 88
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 90
4.4.Pengujian 91
4.4.1. Rencana Pengujian 92
4.4.2. Kasus Dan Hasil Pengujian 93
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 97
4.5. Implementasi 98
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 98
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 99
4.5.3. Implementasi Basis Data 100
4.5.4. Implementasi Antar Muka 107
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 110
4.5.6. Penggunaan Program 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 134
5.1. Kesimpulan 134
5.2. Saran 135