DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 8

1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1 Manajemen Risiko 11

2.1.1 Gambaran Manajemen Risiko 11

2.2 Metode Risk Assessment 14

2.2.1 Definisi Dampak 14

2.2.2 Definisi Kecendrungan 16

2.2.3 Tahap Metode Risk Assessment 16

2.3 Perbankan Syariah 20

2.3.1 Dasar Hukum Perbankan Syariah 20

2.3.2 Jenis Pembiayaan Bank Syariah 21

2.3.3 Karakteristik Bank Syariah 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 24

3.1 Objek Penelitian 24

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 24

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 25

3.1.2.1 Visi Perusahaan 25

3.1.2.2 Misi Perusahaan 25

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 26

3.1.4 Deskripsi Tugas 27

3.2 Metodelogi Penelitian 28

3.2.1 Penelitian Kualitatif 28

3.2.2 Penelitian Kuantitatif 29
3.2.3 Tahapan Penelitian 29
3.3 Teknik Analisis 32
3.3.1 Identifikasi Dampak (saverity) pada Proses Bisnis..... 32
3.3.2 Identifikasi Kecendrungan (Probability) pada Proses Bisnis..... 37
3.3.3 Penentuan Prioritas pada Proses Bisnis..... 39
3.3.4 Identifikasi Dampak (saverity) pada Jenis Risiko..... 40
3.3.5 Identifikasi Kecendrungan (Probability) pada Jenis Risiko..... 45
3.3.6 Penentuan Prioritas pada Proses Bisnis..... 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Pembahasan 49
4.1.1 Gambaran Umum Kuisioner..... 49
4.1.2 Gambaran Umum Responden..... 50
4.2 Penilaian dan Perhitungan Kuisioner 44
4.2.1 Penilaian Indikator Risiko 51
4.2.2 Hasil Penilaian Risiko pada Proses Bisnis..... 69
4.2.3 Hasil Penilaian Risiko pada Proses Bisnis..... 71
4.3 Hasil Evaluasi dan Rekomendasi 73
4.3.1 Evaluasi dan Rekomendasi Proses Bisnis 73
4.3.2 Evaluasi dan Rekomendasi Jenis Risiko 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN