BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada Jaman sekarang teknologi sudah merajalela dimana perusahaan atau instansi besar menggunakan sistem informasi untuk melancarkan dan meningkatkan usahanya sehingga menjadi lebih baik dan dapat memenangkan persaingan terhadap rival- rivalnya. Sistem informasi diterapkan di instansi atau perusahaan-perusahaan besar. Tetapi seiring berjalannya waktu dan berkembangnya teknologi sistem informasi pada jaman sekarang, tidak dipungkiri bahwa saat ini sistem informasi sudah mulai diterapkan pada UKM atau Usaha Kecil dan Menengah, contohnya pada toko atau warung yang menyediakan berbagai macam produk, salah satunya pada toko kue. Dari banyaknya aktifitas penjualan dan pemesanan tidak bisa dipungkiri bahwa dalam pekerjaan rentan, pasti terjadi kesalahan dalam menghitung pemesanan bahan baku, dan penjualan produk, demikian juga untuk perhitungan pemasukan dan pengeluaran, karena semuanya dilakukan secara manual oleh para karyawan yang menyebabkan profitabilitas perusahaan bisa jadi berkurang. Oleh karena itu sangat dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk menghindari adanya "*Human Error*" dan meningkatkan keefektifan para karyawan dalam pekerjaannya.

Toko Bolu PedoElom yang letaknya strategis, tidak hanya transaksi peenjualan saja tapi ada transaksi pemesanan juga. Dan produk yang dijual tidak

hanya produk yangsendiri, tetapi ditoko Bolu PedoElom menjual produk orang lain atau titipan, misalnya snack-snack, kue kering, dan lain lain. Sehingga mempunyai item barang yang dijual cukup lengkap dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.

Dari banyaknya aktifitas di atas, namun sistem yang berjalan saat ini masih dikerjakan secara manual, sehingga timbul masalah yakni transaksi penjualan dan pembuatan laporan hasil penjualan yang terkesan lambat dan tidak efektif. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas dan operasional perusahaan. Sehubungan dengan persoalan yang penulis jelaskan diatas maka penulis mengambil judul skripsi ”**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN DITOKO BOLU PEDOELOM BANDUNG”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada proses pengidentifikasian masalah, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut yaitu:

1. Pada toko Bolu PedoElom pendataan penjualan hanya mengandalkan kertas nota untuk pencatatan yang akhirnya berpengaruh terhadap pembukuan jika terdapat kesalahan dalam pencatatan.
2. Pendataan transaksi pemesanan juga menggunakan kertas nota, resikonya apabila lembaran nota hilang sering kali lupa pada pesanannya sehingga bisa mengecewakan pelanggan

3. Pendataan produk titipan orang lain masih dilakukan secara manual sehingga rentan terjadi kesalahan pada proses tukar barang yang tidak terjual

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada indentifikasi yang telah dijelaskan, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggunakan sistem informasi penjualan dan pemesanan yang berjalan pada Toko Bolu PedoElom.
2. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Bolu PedoElom.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pemesanan yang di usulkan pada Toko Bolu PedoElom
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pemesanan yang diusulkan pada Bolu PedoElom

1.3 Maksud dan Tujuan Masalah

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini untuk membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan di Toko Bolu PedoElom. Yang mengelola dari transaksi penjualan dan pemesanan serta sampai pada pembuatan laporan yang berkaitan.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuannya dalam pembuatan karya ilmiah ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pemesanan yang berjalan pada Toko Bolu PedoElom.

2. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Bolu PedoElom.
3. Menguji program sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Bolu PedoElom.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Bolu PedoElom.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Dari pihak penulis yaitu dari hasil penelitian ini, diharapkan bisa lebih meningkat lagi dalam membuat sistem informasi khususnya dalam membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan di Toko Bolu PedoElom.

b. Dari pihak lain yaitu agar dapat menambah wawasan dan menjadi contoh bagi yang akan meneliti.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1 hasil dari penelitian ini diharapkan berguna bagi orang-orang untuk menambah referensi bisnis yang berkaitan dengan penjualan dan pemesanan.

2 Memberikan masukan yang baik bagi pihak yang belum memahami materi yang diteliti oleh penulis

1.5 Batasan Masalah

Dengan keterbatasan kemampuan penulis, maka pembuatan usulan penelitian ini hanya membatasi pada :

1. Sistem ini tidak membahas pembelian ataupun produksi

2. Sistem informasi ini tidak membahas retur ke konsumen
3. Sistem informasi ini hanya meneriman pembayaran penjualan yang dilakukan secara tunai
4. Sistem informasi ini tidak menggunakan pembayaran dengan debit card

1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi pelaksanaan penelitian pembuatan skripsi ini bertempat di Toko Bolu PedoElom yang berlokasi dijalan Cikutra barat no 43A, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dilakukan penulis di Toko Bolu PedoElom dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Identifikasi Kebutuhan Sistem														
2.	Pengembangan Prototype :														
	a. Analisis														
	b. Design														
	c. Pengujian														
3.	Evaluasi dan revisi														
4.	Implementasi														

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan dan pemesanan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan objek penelitian (sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas), metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang terdiri dari sumber data primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian *software*), analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan, tahap implementasi, testing, dan validasi *debugging*.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk keperluan penerapan maupun pengembangan selanjutnya.