DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR SIMBOL ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3.Maksud dan Tujuan 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4.Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Akademik 5

1.4.2. Kegunaan Praktis 6

1.5.Batasan Masalah 6

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1. Lokasi Penelitian 7

1.6.2. Waktu Penelitian 7

1.7.Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Risiko 9

2.1.1. Manajemen Risiko ..... .10

2.2. Definisi Gadai ..... .13
2.2.1 Definisi Gadai Kredit Cepat Aman (KCA)..... .14
2.3. Definisi *Fault Tree Analisys* (FTA) ..... .15
2.4. Definisi *Event Sequence Diagram* (ESD) ..... .18

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian ..... .19
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... .19
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... .22
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... .22
3.1.4. Deskripsi Tugas ..... .23
3.2. Metodelogi Penelitian ..... .25
3.2.1. Pendahuluan ..... .27
3.2.2. Pengumpulan Data ..... .29
3.2.3. Metode *Event Sequence Diagram* (ESD)..... .29
3.2.4. Metode *Fault Tree Analisys* (FTA)..... .30
3.2.5. Analisis..... .30
3.2.6. Kesimpulan dan Saran ..... .31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembahasan..... .32
4.1.1. Tahap *Event Sequence Diagram* (ESD)..... .32
4.1.2. Tahap *Fault Tree Analisys* (FTA)..... .33
4.2. Hasil Pembahasan ..... .40
4.2.1. Hasil Pembahasan ESD..... .40
4.2.2. Hasil Pembahsan FTA ..... .41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan ..... .49
5.2. Saran ..... .50

DAFTAR PUSTAKA ..... .50

LAMPIRAN