BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitia dapat diambil kesimpulan

1. Metode *Fault Tree Analisys (FTA)* dan *Event Sequence Diagram (ESD)* dapat digunakan untuk menemukan kegagalan atau kesalahan pada proses gadai KCA.
2. Kegagalan dapat terjadi di tiga proses utama gadai KCA yaitu Proses pengajuan dan pencairan gadai KCA, proses penyimpanan dan pengelolaan barang jaminan, pelunasan dan pengembalian barang jaminan
3. Banyak kejadian dasar yang ditemukan diantaranya Barang jaminan palsu, Salah input data, Tempat penyimpanan tidak sesuai standar, Pelatihan dan pengembangan tidak sesuai tuntutan perusahaan, Pelanggan tidak mampu membayar kewajibannya, dan Keterangan barang jaminan yang tidak jelas pada SBG (surat Bukti Gadai)
4. Usulan yang penulis usulkan diantaranya menyertakan ruang penyimpanan barang jaminan dengan pengawasan yang ketat, membatasi hak akses terhadap gudang penyimpanan, struktur oganisasi di terapkan sesuai dengan aturan, mengasuransikan barang perusahaan

maupun milik pelanggan, mengadakan pelatihan bagi seluruh karyawan sehingga dapat mengatasi masalah dengan inisiatif sendiri,

5.2. Saran

Saran yang disampaikan penulis adalah

1. Perlunya divisi manajemen risiko pada setiap kantor wilayah.
2. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini hanya pada produk Kredit Cepat Aman (KCA) saja, untuk selanjutnya dapat di lakukan analisis di produk lain.
3. Sebaiknya ada kuisioner untuk menegtahui kejadian dasar apa saja yg memiliki pengaruh paling besar