BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin hari semakin cepat telah banyak memberikan perubahan dalam berbagai bidang, tidak terkecuali pada bidang bisnis, pemanfaatan teknologi yang terjadi dibidang bisnis saat ini adalah munculnya cara penjualan secara online atau yang lebih kita dengar dengan sebutan *electronic commercial* (*E-Commerce*). *E-commerce* mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya, mulai dari transaksi jual belinya sampai periklanannya. Dengan kemunculan *E-commerce* ini maka *costumer* dapat melakukan transaksi jual beli dimana saja tanpa harus datang ke tempatnya.

Perkembangan teknologi *Website* berjalan seiring dengan perkembangan internet. *Website* pada saat ini bukan hanya menampilkan informasi biasa namun teknologi w*ebsite* telah berkembang menjadi sebuah jasa pelayanan *online* yang sangat dinamis dimana pengunjung sendiri dapat memberikan komentar komentar dan dapat menyimpan data data pribadinya di website tersebut.

Toko Ifio adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan barang berupa sepatu, sistem pembayaran dari toko ifio masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan datang sendiri ke toko untuk membeli sepatu dan membayarnya di kasir, toko Ifio juga telah memiliki pelanggan namun masih kebingungan ingin mendapatkan pelanggan di luar

kota karena sistem promosi yang diterapkan masih melakukan cara lama seperti promosi di radio dan menempelkan brosur. Mengacu pada masalah – masalah tersebut maka toko ifio ingin menerapkan *e-commerce* agar pemasaran produk tidak sebatas dalam kota saja namun dapat melayani pelanggan yang berada jauh di luar kota.

Berdasarkan permasalahan diatas toko Ifio membutuhkan sebuah aplikasi berbasis *website* yang mampu mengelola transaksi jual beli barang dan memberikan informasi kepada para pelanggan dengan memanfaatkan teknologi internet. Oleh karena itu judul yang di ambil pada karya tulis ilmiah kali ini adalah Pembangunan Aplikasi *E-commerce* Penjualan Sepatu Pada Toko Ifio Dengan Menggunakan Php dan Mysql.

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah masalah yang melatar belakangin penulisan skripsi ini adalah:

1. Bagaimana membuat *E-commerce* sebagai media promosi untuk mendapatkan pelanggan di luar kota.
2. Bagaimana mengintegrasikan *E-commerce* dengan *website social network.*
3. Bagaimana menerapkan sistem pembayaran *online.*

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi *E-Commerce* berbasis *Web.*

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang barang apa saja yang dijual tanpa harus datang ke toko.
2. Menciptakan penjualan online sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi dimanapun ia berada.
3. Untuk memperluas penyampaian informasi produk.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Pembayaran
   - 1.1 Menggunakan metode online yaitu dengan menggunakan layanan paypal.
   - 1.2 Melakukan transfer melalui bank.
   - 1.3 *COD* atau *cash on delivery* untuk wilayah sekitar Bogor dan Sukabumi.
2. Keamanan
   - *2.1 Filtering* SQL *query* untuk mengamankan data dari serangan sql *injection.*
   - 2.2 Menggunakan algoritma sha untuk penyamaran password.
   - 2.3 Menggunakan ssl (*secure socket layer*) untuk keamanan transaksi data.
   - 2.4 Menggunakan HTTPS.

3. Manajemen Produk
   3.1 Adanya manajemen produk untuk mengelompokan jenis jenis produk
   3.2 Tampilan Produk untuk halaman depan dapat diganti oleh administrator

4. Pengiriman
   4.1 Pengiriman barang yang pembayaran nya dilakukan secara *online* ataupun *transfer*, barang dikirimkan dengan menggunakan jasa pengiriman.
   4.2 Untuk COD barang akan di kirim langsung ke alamat tujuan.
5. Promosi Website
   5.1 Promosi *website* dilakukan di facebook dengan membuat grup.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a) Metode Pengamatan

      Pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung dilapangan baik secara fisik (alat-alat yang dipakai) maupun konsep(cara kerja system yang digunakan).

   b) Metode wawancara

      Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara secara langsung dengan berbagai pihak yang bekaitan dan terlibat lagsung

dengan system yang akan dianalisis guna memperoleh data yang tepat dan akurat.

c) Metode Dokumenter

Dengan melakukan pengumpulan data dan informasi yang sumbernya sejenis dokumen sehingga mendapatkan data yang diinginkan.

d) Studi Pustaka

Dengan membaca dan meneliti dokumen-dokumen, buku-buku, referensi yang berkenaan dengan masalah yang diteliti guna mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a) *System / Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b) Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c) *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d) *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e) Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f) *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti serta model matematis untuk analisisnya juga merancang diagram aliran data, rancangan database dan rancangan *interface* dari aplikasi.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Rencana implementasi, spesifikasi *software*, *hardware*, dan *brainware*, cara pengoperasian sistem yang telah dibuat, serta hasil evaluasinya.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.