BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor termasuk kesehatan. Teknologi informasi juga memiliki potensi dalam memproses data dan mengolahnya menjadi informasi, teknologi informasi juga mampu menyimpannya dengan jumlah kapasitas jauh lebih banyak dari cara-cara manual. Teknologi informasi dengan pemanfaatan teknologi komunikasi juga memungkinkan data kesehatan dikirim secara mudah dan cepat. Perkembangan teknologi informasi sangat mendukung dalam manajemenrekam medis secara lebih efektif dan efisien. Pemanfaatan teknologi informasi banyak ditemukan pada dunia kesehatan misalnya pada sistem administrasi, obat-obatan,penyakit (diagnosa), perawatan pasien serta monitoring status pasien. Dan banyak hal lagi yang dapat digunakan dengan teknologi informasi untuk memproses kegiatan rekam medis yang ada di institusi kesehatan.

Upaya kesehatan merupakan kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan yang bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat dan tempat yang digunakan untuk menyelenggarakannya disebut sarana kesehatan. Sarana kesehatan ini berfungsi melakukan upaya kesehatan dasar, kesehatan rujukan dan atau upaya kesehatan penunjang.

Klinik bersalin merupakan suatu institusi kesehatan profesional yang menangani proses persalinan dan pelayanannya disediakan oleh dokter, bidan atau tenaga kesehatan lainnya.

Selain memberikan pelayanan kepada setiap pengunjung klinik bersalin, klinik bersalin juga harus meningkatkan keamanan dan kenyamanan, serta kemampuan pelayanan medis dan manajemennya, karena itu merupakan salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan di Indonesia.

Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terutama di klinik bersalin sangat diperlukan, oleh karena itu suatu system yang komputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan – kegiatan klinik bersalin yang lainnya. Sistem yang dipakai di klinik bersalin yang masih manual menuntut klinik bersalin untuk dapat menghadirkan sebuah sistem yang dapat mempermudah kegiatan-kegiatan yang ada pada klinik bersalin tersebut serta memberikan peningkatan pelayanan kepada pasien.

Dalam pencapaian kinerja system yang terintegrasi dengan baik, klinik bersalin harus dapat menyusun strategi untuk mengelolanya agar kegiatan serta pelayanan yang terdapat di klinik bersalin tersebut dapat berjalan dengan lancar, sehingga tujuan klinik bersalin dapat tercapai secara maksimal.

Pengolahan data yang masih manual yang terdapat pada klinik bersalin tersebut tentu saja mempersulit kegiatan yang terdapat pada klinik bersalin tersebut yang meliputi pengolahan data administrasi dan pengolahan data pasien yang mendaftar mulai dari proses pengecekan ibu hamil,persalinan sampai ke proses rawat jalan yang terangkum dalam pemulihan kesehatan ibu.

Dalam hal ini banyak data-data pasien yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun blanko,formulir yang disimpan di rak penyimpanan serta kesulitan dalam pencarian data. Akibatnya terjadi keterlambatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dalam hal ini misalnya jika pasien datang kembali bagian administrasi akan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk mencocokkan data pasien yang ada di klinik bersalin amalia dengan yang terdapat pada kartu cek up yang dibawa oleh pasien. Dalam mengecek kelengkapan administrasi harus dihitung dan dicari satu persatu dari seluruh data yang ada, sehingga bagian administrasi mengalami kesulitan untuk menemukan kembali data pasien. Hal ini disebabkan karena data-data pasien yang terdapat di klinik bersalin amalia tersebut hanya tersimpan pada kertas,blanko-blanko yang di simpan di rak di klinik bersalin amalia tersebut. Oleh sebab itu untuk meningkatkan pelayanan serta pengolahan data pasien dalam klinik bersalin tersebut serta meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi, maka dilakukan suatu pengolahan data administrasi dan data- data pasien yang melakukan proses persalinan menggunakan sistem terkomputerisasi dan terintegrasi.

Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data dengan baik, benar dan akurat serta dapat menjadi sebuah data dan informasi yang penting bagi klinik bersalin.

Dari uraian dan masalah – masalah diatas yang ada di rumah bersalin maka penulis untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **"SISTEM INFORMASI RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP DI KLINIK BERSALIN AMALIA SUBANG"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi pada rumah bersalin yang ada, yakni :

1. Pada proses antrian, terjadi penumpukan nomor antrian dikarenakan pasien yang sudah mendapatkan nomor antrian dan dipanggil oleh bagian administrasi tidak kunjung datang, maka nomor antrian tersebut secara otomatis dilewat dan digantikan oleh nomor antrian selanjutnya, apabila nomor antrian tersebut datang maka nomor antrian tersebut yang akan dilayani terlebih dahulu.
2. Dalam proses rekap data laporan bulanan dari setiap kegiatan yang terdapat pada klinik bersalin misalnya persalinan mengalami hambatan karena bidan harus mendata lagi satu per satu blanko persalinan yang terdapat pada periode bulan tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dalam proses pendataan pasien di klinik bersalin Amalia.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi bersalin dan rawat inap di klinik bersalin Amalia.
3. Bagaimana aplikasi sistem informasi bersalin dan rawat inap di klinik bersalin Amalia.
4. Bagaimana pengaruh implementasi yang diberikan oleh sistem informasi yang dirancang untuk klinik bersalin Amalia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap orang atau instansi menginginkan informasi yang cepat dan mudah. Sama halnya dengan Klinik Bersalin Amalia Subang yang menginginkan kemudahan dalam memberikan suatu informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi. Oleh karena itu maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan dalam proses pendataan di Klinik Bersalin Amalia Subang.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Klinik Bersalin Amalia Subang.

3. Implementasi sistem yang diusulkan, apakah telah sesuai dengan perancangan dan kebutuhan Instansi, selain itu juga harus mengimplementasikan bagaimana pihak terkait dapat mengoperasikan sistem yang dibuat.
4. Mengimplementasikan system informasi bersalin dan rawat inap di klinik bersalin Amalia Subang.
5. Evaluasi dari sistem yang diterapkan, sehingga tidak mengalami banyak kesalahan.

.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian mencakup dua hal, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan Akademis, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Membantu rumah bersalindalam memecahkan kendala yang dihadapi, terutama pada system mpengolahan data pasien yang melakukan proses persalinan serta rawat inap.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan kinerja klinik bersalin lebih maksimal untuk memberikan pelayanan.

1.4.2 Kegunaan akademis

1. Dapat menyalurkan ilmu yang diperoleh penulis dalam pembuatan program sistem informasi rawat inap di klinik bersalin Amalia.
2. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang baik bagi pihak-pihak yang belum memahami materi yang sedang diteliti.

1.5 Batasan Masalah

Peneliti membatasi masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Hanya mengenai penginputan data pasien yang akan melakukan proses persalinan serta rawat inap pasien, administrasi dalam klinik bersalin tersebut seperti pendataan pasien, rawat jalan (periksa hamil) serta cetak laporan pasien.
2. Tidak membahas tentang ketersediaan obat.
3. Hanya menghitung biaya rawat inap maupun rawat jalan secara garis besar tidak sampai membuat laporan keuangan,hanya transaksi per pasien yang melakukan rawat inap maupun rawat jalan.
4. Hanya menangani kelahiran normal, jika pada pasien ditemukan kelainan kandungan maka klinik bersalin Amalia membuat surat rujukan kepada klinik bersalin yang lebih lengkap atau ke rumah sakit umum.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian Tugas Akhir bertempat di Klinik Bersalin Amalia Subang yang berlokasi di Jl. Palabuan No 72 Kelurahan Sukamelang Subang. Waktu penelititan yang dilaksanakan pada tanggal 4 – 17 Maret 2012.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2012											
		Maret				April				Mei			
1	Pengumpulan Data												
2	Pengembangan Prototype :												
	a. Analisis												
	b. Design												
	c. pengujian												
3	Evaluasi												
4	Implementasi												
5	Dokumentasi												