BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) menyebabkan arus informasi yang dahulu sulit didapat kini dengan mudah diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Kemajuan arus globalisasi dan perkembangan ilmu teknologi di bidang komputer sangat dibutuhkan termasuk di Apotek Ciwaruga. Sebagai perusahaan swasta yang bergerak di bidang kesehatan Apotek Ciwaruga adalah salah satu apotek yang memiliki letak strategis dan akses mudah dijangkau harga obat yang dijual relatif murah sehingga mengalami kemajuan. Omset penghasilan di Apotek Ciwaruga setiap bulannya mengalami peningkatan sehingga membutuhkan suatu sistem khususnya pengolahan data obat yang terstruktur agar lebih mudah melaksanakan transaksi pembelian obat ke supplier. Sebelumnya sistem yang ada di apotek tersebut sebagian sudah menggunakan Microsoft Excel dan ada juga yang masih manual. Melihat kondisi di atas, penulis bermaksud untuk membuat sistem pengolahan data yang didalamnya terkandung juga suatu sistem informasi yang diharapkan dapat lebih mempermudah *user* dalam pengolahan data obat secara keseluruhan, terutama dalam prosedur *Purchase Order* (PO) pembelian obat. Pengajuan *order* pembelian obat bisa memakan waktu satu sampai dua hari bahkan lebih lalu barang terkirim. Jika ada obat yang dikirim mengalami kerusakan atau tidak sesuai dengan pesanan apotek maka, bagian pembelian

membuat *form* retur barang, lalu barang tersebut dapat dikembalikan ke pemasok melalui supplier sesuai dengan kesepakatan.

Adapun metode yang akan digunakan untuk proses pengolahan data pembelian dan pembayaran hutang dagang serta pajak yaitu menggunakan FIFO (*First In First Out*). Metode penilaian tersebut diterapkan dalam arus fisik persediaan karena jika persediaan yang pertama kali masuk tidak pertama kali keluar maka obat tersebut akan kadaluarsa, rusak dan lain sebagainya. Dengan sistem yang telah terkomputerisasi, kita dapat mengumpulkan data pembelian dan pembayaran dengan cepat, akurat serta didukung dengan kemampuan menyimpan data yang besar pula. Program yang akan dibangun menggunakan program Delphi 7.0 dan *database* yang digunakan MySQL. Keunggulan yang dimiliki oleh MySQL dapat digunakan untuk menghubungkan beberapa *table* dan mengurutkan data pada *table* yang tidak memiliki *indeks.*

Melihat latar belakang di atas, penulis mengambil suatu kesimpulan bagaimana membuat sistem yang terbaik bagi Apotek Ciwaruga tersebut, terutama dalam hal pembelian obat ke supplier dan pembayaran hutang dagang serta pajak, maka penulis merasa perlu mengadakan penelitian dengan judul **"Sistem Pengolahan Data di Apotek Ciwaruga".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, maka dapat dirumuskan masalah pokok sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menangani proses pembelian obat dari supplier dan perhitungan hutang dagang serta pajak.
2. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menangani proses pembayaran hutang dagang agar tidak lewat jatuh tempo.
3. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menampilkan data pajak yang harus dilaporkan.
4. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat melaporkan atau menampilkan data hutang dagang yang harus dilunasi berdasarkan tanggal jatuh tempo.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulis Tugas Akhir ini adalah untuk membangun suatu sistem pengolahan data obat di Apotek Ciwaruga khususnya proses pembelian, dan pembayaran hutang dagang serta pajak.

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data transaksi pembelian obat ke supplier.

2. Mempermudah dalam pembuatan laporan data obat yang masuk dan keluar secara periodik yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.
3. Membuat suatu sistem pengolahan data apotek untuk pelunasan hutang dagang serta pelaporan pajak.
4. Membuat suatu sistem yang dapat menampilkan data pajak yang harus dilaporkan ke pemerintah.
5. Membuat suatu sistem yang dapat menampilkan data hutang dagang yang harus dilunasi berdasarkan tanggal jatuh tempo.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas agar pembahasan yang dilakukan dapat terarah sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas didalamnya, antara lain:

1. Transaksi yang dibahas hanya transaksi pembelian, dan pembayaran hutang dagang serta pajak PPN.
2. Sistem pelaporan pajak dibuat per periode, per bulan dan per tahun.
3. Data yang diolah terdiri dari file master, data obat masuk, data obat retur, transaksi pembayaran dan data supplier.
4. Dalam perancangannya menggunakan model aliran data yaitu dengan menggunakan metode terstruktur yaitu DFD (*Data Flow Diagram*) yang menggambarkan model fungsional dan ERD untuk model data.

5. *Tools* yang digunakan adalah Borland Delphi 7.0 sebagai program aplikasi untuk membangun sistem MySQL sebagai DBMS untuk mengolah *databasenya.*

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan Data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. *Studi literatur*, pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pemilik Apotek Ciwaruga.
   b. *Observasi*, teknik pengumpulan data dengan cara terjun langsung ke lapangan agar lebih mudah memperoleh data yang diinginkan.
   c. *Interview*, teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

   Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall,* yang meliputi beberapa proses diantaranya :

   a. *System/Information Engineering*, merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan

berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analysis*, merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.
c. *Design*, merupakan tahap penerjemahan dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.
d. *Coding*, merupakan tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemograman tertentu.
e. *Testing*, merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.
f. *Maintenance*, merupakan tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Tugas Akhir (TA) ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab I menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, serta metodologi penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab II membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab III menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antara metode yang diteliti serta metode yang telah digunakan secara umum, serta prosedur *Purchase Order* (PO) pembelian obat ke supplier dan pembayaran hutang dagang serta pajak dan bagaiman cara menangani hutang tersebut agar tidak lewat jatuh tempo.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab IV merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar, serta mengimplementasikan program yang telah dibuat untuk menangani permasalahan yang dihadapi di Apotek Ciwaruga.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Tugas Akhir (TA).