DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 4
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1 Sejarah Singkat Tempat Penelitian Skripsi 11
2.1.2 Visi dan Misi 12
2.1.3 Struktur Organisasi 12
2.1.4 Deskripsi Kerja 12
2.2 Data 13
2.3 Database 15
2.3.1 Kegunaan Database 15
2.3.2 Jenjang Data 16
2.4 Sistem 17
2.4.1 Definisi Sistem 17
2.4.2 Klasifikasi Sistem 19
2.4.3 Metode Sistem 20
2.5 Sistem Informasi 21
2.5.1 Komponen Sistem Informasi 21
2.5.2 Elemen Sistem Informasi 24
2.6 Sistem *Online* 25
2.6.1 Tipe Sistem Online 26
2.7 E-Commerce 27
2.7.1 Defini E-Commerce 28
2.7.2 Klasifikasi E-*Commerce*: 28
2.8 Keamanan (Security) 29
2.8.1 Infrastruktur Kunci Publik (Public Key Infrastructure) 30
2.8.2 Certification Authority (CA) 30
2.8.3 IPSec 31
2.8.4 Pretty Good Privacy (PGP) 31
2.8.5 S/MIME 31
2.8.6 Secure Sockets Layer (SSL) 32
2.8.7 Teknologi Kriptografi 32
2.8.8 One Time Pasword 33

2.8.9 Konsultan keamanan 33
2.9 Media Komunikasi 33
2.9.1 E-mail 33
2.9.2 Kelebihan *E-Mail* 34
2.9.3 Kelemahan *E-Mail* 35
2.9.4 Sejarah *E-Mail* 36
2.9.5 Telepon 37
2.9.5.1 Sejarah Telepon 38
2.9.6 SMS 40
2.9.7 Yahoo Messanger 44
2.9.7.1 Sejarah Yahoo 44
2.9.7.2 Sejarah Yahoo Messenger 46
2.10 Paypal 50
2.10.1 Akuisisi oleh ebay 51
2.10.2 Cara Daftar Paypal dan Verifikasi 51
2.10.2.1 Persyaratan Umum 51
2.10.2.2 Tutorial Pendaftaran Paypal 52
2.11 *Tools* Pendukung 54
2.11.1 Web Server 54
2.11.1.1 Macam-macam *Web Server* 55
2.11.1.2 Cara Kerja Web Server 55
2.11.2 WAMP 56
2.11.3 Web Browser 57
2.12 HTML 58
2.13 Php 60
2.13.1 Pengertian PHP 61
2.13.2 Kelebihan PHP 62
2.14 MySQL 63
2.14.1 RDBMS MYSQL 63
2.14.2 RDBMS = Relational Database Management System. 64
2.14.3 FITUR-FITUR MYSQL 64
2.14.3.1 Scalability 64
2.14.3.2 Portability 65
2.14.3.3 Connectivity 65
2.14.3.4 Security 65
2.14.3.5 Speed 66
2.14.3.6 Ease of Use 66
2.14.3.7 Open Source Code 66
2.14.4 PENGGUNAAN MYSQL SAAT INI 67
2.14.5 LISENSI MYSQL 67
2.14.6 PENGGUNAAN MYSQL DENGAN LISENSI OPEN SOURCE 67
2.15 AJAX 68
2.15.1 Sejarah AJAX 68
2.15.1.1 Aplikasi Website dengan Ajax 69
2.16 CSS 70
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 72
3.1 Analisis Sistem 72
3.1.1 Analisis Masalah 72
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 73
3.1.2.1 *Flow Map* Sistem yang Sedang Berjalan 74

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 78
3.1.3.1 Analisis Perangkat Keras 79
3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak 80
3.1.3.3 Analisis Pengguna 81
3.2 Perancangan Sistem 82
3.2.1 Entity Relational Diagram (ERD) 82
3.2.2 Diagram Konteks 83
3.2.2.1 *Data Flow Diagram* (DFD) 84
3.2.2.1.1 DFD Level 1 85
3.2.2.1.2 DFD Level 2 untuk Proses 2.0 86
3.2.2.1.3 DFD Level 2 untuk Proses 3.0 87
3.2.2.1.4 DFD Level 2 untuk Proses 4.0 87
3.2.2.1.5 DFD Level 2 untuk Proses 6.0 88
3.2.2.1.6 DFD Level 2 untuk Proses 7.0 89
3.2.2.1.7 DFD Level 2 untuk Proses 11.0 90
3.2.2.1.8 DFD Level 2 untuk Proses 13.0 90
3.2.2.1.9 DFD Level 3 untuk Proses 3.1 91
3.2.2.1.10 Level 3 untuk Proses 3.2 92
3.2.2.1.11 Level 3 untuk Proses 13.1 93
3.2.2.1.12 Level 3 untuk Proses 13.2 93
3.2.2.1.13 Level 3 untuk Proses 13.3 94
3.2.3 Spesifikasi Proses 94
3.2.4 Kamus Data 107
3.2.5 Skema Relasi 111
3.2.6 Struktur Tabel 113
3.2.7 Struktur Menu 117
3.2.8 Perancangan Antarmuka Sitem 119
3.2.9 Jaringan Semantik 144
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 145
4.1 Implementasi 145
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 145
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 146
4.1.3 Implementasi Antarmuka 146
4.1.3.1 Antarmuka Dialog Login Admin 146
4.1.3.2 Antarmuka Menu Super Admin 146
4.1.3.3 Antarmuka Tambah Admin 147
4.1.3.4 Antarmuka Daftar Admin 147
4.1.3.5 Antarmuka Edit Admin 147
4.1.3.6 Antarmuka Edit Super Admin 147
4.1.3.7 Antarmuka Menu Admin 148
4.1.3.8 Antarmuka Daftar Kategori 148
4.1.3.9 Antarmuka Daftar Barang 148
4.1.3.10 Antarmuka Daftar Wilayah 149
4.1.3.11 Daftar Pembelian 149
4.1.3.12 Detail Pesanan 149
4.1.3.13 Antarmuka Ubah Status Pembayaran 150
4.1.3.14 Antarmuka Laporan 150
4.1.3.15 Antarmuka Menu Pengunjung 150
4.1.3.16 Dialog Login Konsumen 151
4.1.3.17 Antarmuka Menu Konsumen 151

4.1.3.18 Antarmuka Form Registrasi 151
4.1.3.19 Antarmuka Daftar Barang Berdasarkan Kategori 152
4.1.3.20 Antarmuka Detail Barang 152
4.1.3.21 Antarmuka Keranjang Belanja 152
4.1.3.22 Antarmuka Form Alamat Tujuan 153
4.1.3.23 Antarmuka Pesanan Tersimpan 153
4.1.3.24 Antarmuka Daftar Pesanan 153
4.1.3.25 Detail Pesanan 154
4.1.3.26 Konfirmasi Pembayaran 154
4.2 Pengujian 154
4.2.1 Pengujian Alpha 154
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian 156
4.2.2 Pengujian *Betha* 168
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian *Betha* 174
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 175
5.1 Kesimpulan 175
5.2 Saran 175
Daftar Pustaka 176