BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak bagi kegiatan bisnis, menuntut para pelaku bisnis untuk memberikan informasi yang cepat dan mudah melalui sarana teknologi informasi yang semakin canggih, guna meningkatkan pemasaran dan pelayanan. Teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sarana penyedia informasi dan merupakan sumber daya sekaligus aset strategi yang memberi kemampuan kepada berbagai aspek bisnis, seperti aspek pemasaran dan pelayanan yang ada dalam kegiatan bisnis. Hadirnya internet telah menunjang efektifitas dan efisiensi operasional kegiatan bisnis terutama sebagai sarana pelayanan, pemasaran serta sarana untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan bagi pasar bisnis.

Kota Bandung memiliki pasar bisnis yang tinggi, banyaknya kegiatan bisnis yang berjalan membutuhkan jasa pendukung kegiatan bisnis tersebut, contohnya seperti jasa angkut barang, banyaknya yang membutuhkan jasa angkut barang, mendorong warga kota bandung menjadikan hal tersebut sebagai peluang bisnis, sehingga dengan bermodalkan mobil pribadi, penduduk kota bandung bisa mendapatkan penghasilan, dengan parkir di pinggir jalan dan memberi keterangan bahwa mobil tersebut menyediakan jasa angkut barang penduduk kota Bandung bisa membangun sebuah bisnisnya sendiri.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi berkembangnya suatu bisnis adalah pelayanan, karena dari pelayanan yang memuaskan dapat menarik hati pelanggan sehingga pelayanan dapat mempengaruhi perkembangan bisnis itu sendiri, terkadang jasa angkut barang di kota Bandung masih belum mengutamakan pelayanan, dapat diambil contoh seperti tidak memberikan rincian biaya dengan jelas kepada pengguna jasa angkut barang dan penyedia jasa angkut barang hanya memperkirakan biaya pada saat ada yang mau pengguna jasa angkut barang sehingga masih terjadinya sebuah negosiasi yang dapat merugikan kedua belah pihak, serta sulitnya mencari penyedia jasa angkut barang dikarenakan para penyedia jasa angkut barang tidak hanya diam di satu tempat, sehingga hal tersebut menjadi kendala bagi para pengguan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian jasa angkut barang yang ada di kota Bandung.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi penulis bertujuan untuk membantu para penyedia jasa angkut barang dalam meningkatkan pelayanan dengan membuat system informasi jasa angkut barang berbasis web yang dapat terintegrasi dengan para penyedia jasa angkut barang yang ada di kota Bandung guna meningkatkan pelayanan jasa angkut barang.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sehubungan dengan yang telah diuraikan , dapat disimpulkan permasalahan yang sedang terjadi, yaitu belum adanya sistem informasi mengenai cara pencarian jasa angkut barang yang dapat diakses dengan teknologi internet agar mudah

diakses dimana saja dan kapan saja serta memudahkan pengguna jasa angkut barang dalam melakukan pencari jasa angkut barang yang ada di kota Bandung guna meningkatkan pelayanan penyedia jasa angkut barang.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya sistem informasi yang memudahkan para pengguna jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang.
2. Tidak adanya perhitungan/rincian biaya yang jelas pada penyewaan jasa angkut barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dapat memudahkan penggunan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang?
2. Bagaimana sistem yang diusulkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap sistem yang sedang berjalan?
3. Bagaimana pengujian sistem yang diusulkan agar sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan?

4. Bagaimana sistem yang dibuat dapat diimplementasikan kepada pengguna dan penyedia jasa angkut barang, sehingga benar-benar meningkatkan kualitas pelayanan jasa angkut barang yang ada di kota Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan Tujuan Penelitian ini dilakukan diantaranya sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memudahkan dan memfasilitasi para pengguna jasa guna memaksimalkan manfaat yang di peroleh dari teknologi informasi pada jasa angkut barang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem yang berjalan dapat memudahkan penggunan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang?
2. Membuat sistem yang diusulkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap sistem yang sedang berjalan?
3. Mengetahui pengujian sistem yang diusulkan agar sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan?

4. Mengetahui sistem yang dibuat dapat diimplementasikan kepada pengguna dan penyedia jasa angkut barang, sehingga benar-benar meningkatkan kualitas pelayanan jasa angkut barang yang ada di kota Bandung?

1.4 Kegunaan Penelitian

Suatu penelitian hendaknya memiliki sebuah manfaat bagi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan, maka dari itu peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat menghasilkan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Menambah informasi dalam upaya mengimplementasikan Sistem informasi dalam bidang bisnis jasa angkut barang.
2. Menjadi bahan acuan bagian peneliti selanjutnya berkaitan dengan Sistem informasi jasa angkut barang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berikut ini berapa pertimbangan yang mungkin didapat dari kegunaan praktis yang akan di dapat oleh berbagai pihak yang terlibat diantaranya :

a. Bagi pihak Jasa angkut barang Bandung

Penelitian ini hendaknya menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan dan mengutamakan kepuasan pengguna jasa.

b. Bagi pihak peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi pada bisnis jasa angkut barang mandiri.

c. Bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan sistem teknologi informasi.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibuat bertujuan mempermudah pencarian dan pemesanan jasa angkut barang di kota Bandung.
2. Sistem yang dibuat dapat menghasilkan bukti pemesanan yang berisi data pemesan, data sopir dan kendaraan, total biaya yang akan dikeluarkan, dan total jarak tempuh.
3. Sistem yang dibuat hanya menangani pemesanan jasa angkut barang untuk yang berada di daerah Bandung khususnya daerah Jln.Dipatiukur, Jln.Cihamplas, Jln.Tamansari, dan daerah Jln.Surapati.
4. Penyedia jasa angkut barang direkrut oleh penyedia JAB.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian skripsi ini dilaksanakan di kota Bandung khususnya wilayah pangkalan jasa angkut barang yang ada Jln. Dipatiukur, Jln. Surapati, Jln. Cihamplas, dan Jln. Tamansari.

Table 1.1 Waktu Penelitian

No.	Aktivitas	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Tahapan pemulaan (*Inception*)																
2	Tahapan peluasan (*Elaboration*)																
3	Tahapan Kontruksi (*Construction*)																
4	Tahapan peralihan (Transition)																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan yang akan dipergunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori dasar dari sistem, informasi, Sistem Infomasi, perancangan sistem, perancangan basis data, PHP, Framework Code Igniter, MYSql dan Sublime Text.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian serta membahas bagaimana perancangan perangkat lunak yang terdiri dari metode yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang bagaimana perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta bagaimana implementasinya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai kesimpulan serta saran untuk penelitian yang telah dilakukan.