SISTEM INFORMASI AJASA ANGKUT BARANG BERBASIS WEB PADA KOTA BANDUNG

Oleh : Dede Hidayat

ABSTRACT

The development of information technology science is rapidly increasing, capable of affecting the business world especially be true in the business sectors providing services, competition era of information technology makes the business people must come to adjust what is required by the market, due to the unavailability of information systems that can help the users of transport services goods in facilitating the search and booking services, by utilizing information technology science writer wants to help service providers improve the transport of goods in services, especially in searching and booking services to build information systems that can facilitate the transport of goods service users in searching and booking services , so as to improve services of goods transport services in the city of Bandung.

The research method is descriptive method and data collection by observation and interview. Method approach to process analysis and design and development conducted in the research is to use object-oriented approach, and using UML (Unified Modeling Language) as a tool to describe the model and functionality of development of this system, for the making of the application is to use the PHP programming language and database with MySQL and XAMPP as a web server.

The results showed that the design of information systems web-based goods transport services can assist users in making goods transport services and booking services transport of goods, implementing information systems that include software, hardware, database and interface of the application that produced. The final stage is to conduct testing of applications using the Black box. ***Keywords: information systems, booking, website.***

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak bagi kegiatan bisnis, menuntut para pelaku bisnis untuk memberikan informasi yang cepat dan mudah melalui sarana teknologi informasi yang semakin canggih, guna meningkatkan pemasaran dan pelayanan. Teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sarana penyedia informasi dan merupakan sumber daya sekaligus aset strategi yang memberi kemampuan kepada berbagai aspek bisnis, seperti aspek pemasaran dan pelayanan yang ada dalam kegiatan bisnis. Hadirnya internet telah menunjang efektifitas dan efisiensi operasional kegiatan bisnis terutama sebagai sarana pelayanan, pemasaran serta sarana untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan bagi pasar bisnis.

Kota Bandung memiliki pasar bisnis yang tinggi, banyaknya kegiatan bisnis yang berjalan membutuhkan jasa pendukung kegiatan bisnis tersebut, contohnya seperti jasa angkut barang, banyaknya yang membutuhkan jasa angkut barang, mendorong warga kota bandung menjadikan hal tersebut sebagai peluang bisnis, sehingga dengan bermodalkan mobil pribadi, penduduk kota bandung bisa mendapatkan penghasilan, dengan parkir di pinggir jalan dan memberi keterangan bahwa mobil tersebut menyediakan jasa angkut barang penduduk kota Bandung bisa membangun sebuah bisnisnya sendiri.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi berkembangnya suatu bisnis adalah pelayanan, karena dari pelayanan yang memuaskan dapat menarik hati pelanggan sehingga pelayanan dapat mempengaruhi perkembangan bisnis itu sendiri, terkadang jasa angkut barang di kota Bandung masih belum mengutamakan pelayanan, dapat diambil contoh seperti tidak memberikan rincian biaya dengan jelas kepada pengguna jasa angkut barang dan penyedia jasa angkut barang hanya

memperkirakan biaya pada saat ada yang mau pengguna jasa angkut barang sehingga masih terjadinya sebuah negosiasi yang dapat merugikan kedua belah pihak, serta sulitnya mencari penyedia jasa angkut barang dikarenakan para penyedia jasa angkut barang tidak hanya diam di satu tempat, sehingga hal tersebut menjadi kendala bagi para pengguan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian jasa angkut barang yang ada di kota Bandung.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi penulis bertujuan untuk membantu para penyedia jasa angkut barang dalam meningkatkan pelayanan dengan membuat system informasi jasa angkut barang berbasis web yang dapat terintegrasi dengan para penyedia jasa angkut barang yang ada di kota Bandung guna meningkatkan pelayanan jasa angkut barang.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sehubungan dengan yang telah diuraikan , dapat disimpulkan permasalahan yang sedang terjadi, yaitu belum adanya sistem informasi mengenai cara pencarian jasa angkut barang yang dapat diakses dengan teknologi internet agar mudah diakses dimana saja dan kapan saja serta memudahkan pengguna jasa angkut barang dalam melakukan pencari jasa angkut barang yang ada di kota Bandung guna meningkatkan pelayanan penyedia jasa angkut barang.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya sistem informasi yang memudahkan para pengguna jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang.
2. Tidak adanya perhitungan/rincian biaya yang jelas pada penyewaan jasa angkut barang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dapat memudahkan penggunan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang?
2. Bagaimana sistem yang diusulkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap sistem yang sedang berjalan?
3. Bagaimana pengujian sistem yang diusulkan agar sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan?
4. Bagaimana sistem yang dibuat dapat diimplementasikan kepada pengguna dan penyedia jasa angkut barang, sehingga benar-benar meningkatkan kualitas pelayanan jasa angkut barang yang ada di kota Bandung?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan Tujuan Penelitian ini dilakukan diantaranya sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memudahkan dan memfasilitasi para pengguna jasa guna memaksimalkan manfaat yang di peroleh dari teknologi informasi pada jasa angkut barang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem yang berjalan dapat memudahkan penggunan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang?
2. Membuat sistem yang diusulkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap sistem yang sedang berjalan?
3. Mengetahui pengujian sistem yang diusulkan agar sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan?
4. Mengetahui sistem yang dibuat dapat diimplementasikan kepada pengguna dan penyedia jasa angkut barang, sehingga benar-benar meningkatkan kualitas pelayanan jasa angkut barang yang ada di kota Bandung?

1.4. Kegunaan Penelitian

Suatu penelitian hendaknya memiliki sebuah manfaat bagi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan, maka dari itu peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat menghasilkan manfaat sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Menambah informasi dalam upaya mengimplementasikan Sistem informasi dalam bidang bisnis jasa angkut barang.
2. Menjadi bahan acuan bagian peneliti selanjutnya berkaitan dengan Sistem informasi jasa angkut barang.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Berikut ini berapa pertimbangan yang mungkin didapat dari kegunaan praktis yang akan di dapat oleh berbagai pihak yang terlibat diantaranya :

a. Bagi Pihak Jasa Angkut Barang Bandung

Penelitian ini hendaknya menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan dan mengutamakan kepuasan pengguna jasa.

b. Nagi Pihak Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi pada bisnis jasa angkut barang mandiri.

c. Bagi Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan sistem teknologi informasi.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibuat bertujuan mempermudah pencarian dan pemesanan jasa angkut barang di kota Bandung.
2. Sistem yang dibuat dapat menghasilkan bukti pemesanan yang berisi data pemesan, data sopir dan kendaraan, total biaya yang akan dikeluarkan, dan total jarak tempuh.
3. Sistem yang dibuat hanya menangani pemesanan jasa angkut barang untuk yang berada di daerah Bandung khususnya daerah Jln.Dipatiukur, Jln.Cihamplas, Jln.Tamansari, dan daerah Jln.Surapati.
4. Penyedia jasa angkut barang direkrut oleh penyedia JAB.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan (Mcload, 2004).**[1,p.1]**

Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya.

Pengertian sistem adalah yang lebih menekankan pada prosedurnya didefinisikan sebagai suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu. Sedangkan pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urut-urutan operasi di dalam sistem.

Prosedur adalah suatu urut-urutan operasi *klerikal* (tulis-menulis) biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi-transaksi bisnis terjadi.' **[2, p. 1]**

2.2. Pengertian Informasi

Menurut (Mcload, 2004) **[1.p.8]** Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Berdasarkan pendapat diatas informasi dapat diartikan hasil dari sebuah data yang berari dan diolah sehingga menghasilkan manfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi yang menerimanya.

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi terartur dari orang-orang , perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi dan sumberdaya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. (O'Brian, 2005).**[1.p.17]**

2.4. Definisi Jaringan Komputer

Jaringan komputer adalah hubungan dua buah simpul (umumnya berupa komputer) atau lebih yang tujuan utamanya adalah untuk melakukan pertukaran data. Dalam prakteknya, jaringan komputer memungkinkan untuk melakukan berbagi (sharing) perangkat lunak, perangkat keras, dan bahkan berbagi (sharing) kekuatan pemrosesan. **[5, p. 150]**

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Penelitian skripsi ini dilaksanakan di kota Bandung khususnya wilayah pangkalan jasa angkut barang yang ada Jln. Dipatiukur, Jln. Surapati, Jln. Cihamplas, dan Jln. Tamansari.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan metode kualitatif.

3.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan sistem ini yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Object Oriented Program (OOP), sedangkan pengembangan sistemnya mengunakan Rational Unified Process (RUP).

3.4. Analisis SIstem Yang Berjalan

Analisis prosedur sistem yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan akan data suatu sistem yang sedang berjalan di suatu perusahaan atau instansi. Analisis prosedur sistem yang sedang berjalan berikut ini merupakan prosedur pemesanan jasa angkut barang yang ada di kota Bandung. Berikut ini adalah alur pemesanan jasa angkut barang yang sedang berjalan:

1. Pengguna jasa mencari/menghubungi penyedia jasa.
2. Penyedia jasa merespon.
3. Pengguna jasa menjelaskan jasa yang akan digunakan.
4. Penyedia memberi harga tertinggi dengan memperkirakan biaya.
5. Pengguna jasa merespon dengan menawar harga yang diberikan penyedia jasa.
6. Penyedia jasa memberikan harga tengah kepada pengguna jasa.
7. Pengguna jasa menawar pada harga terendah yang dimiliki penyedia jasa.
8. Penyedia jasa memutuskan atas tawaran tersebut.

IV. HASIL PENELITIAN

4.1. Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan program yang telah dibangun/dibuat dapat digunakan sesuai fungsinya, dan menghasilkan data yang dapat diolah oleh system sehingga dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat. Sehingga system informasi jasa angkut barang yang dibangun bekerja sesuai yang diharapkan.

4.1.1. Implementasi perangkat lunak

Agar system informasi yang dibangun/dibuat dapat berjalan dengan lancar maka dibutuhkan perangkat lunak pendukung, dengan tujuan dapat mendukung kinerja system informasi itu sendiri, adapun perangkat lunak yang butuhkan adalah sebagai berikut :

1. Operating System : Microsoft Windows XP,Vista,7,8
2. Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome,Nighty (recomended)
3. Web Server : XAMPP
4. Adobe Reader untuk mencetak document hasil pengolahan.

4.1.2. Implementasi perangkat keras

Agar terlaksananya penerapan aplikasi PHP yang dibangun/dibuat, maka system pengoprasian ini memerlukan server yang dapat memudahkan dalam menjalankan program aplikasi dengan spesifikasi sebagai berikut :

1. Server :
    a. Menggunakan minimal processor Intel i5 2,4 GHz atau sekelasnya.
    b. Menggunakan RAM minimal 4 Gb.
    c. Tersedianya Hard Drive sebagai media penyimpanan, minimal 750 Gb
    d. Monitor, Mouse, Keyboard sebagai peralatan antar muka.
2. Client:
    a. Menggunakan minimal processor Intel Pentium Dual Core 2.4 GHz atau sekelasnya.
    b. Menggunakan RAM minimal 1 Gb.
    c. Tersedianya Hard Drive sebagai media penyimpanan, minimal 100 Gb
    d. Monitor, Mouse, Keyboard sebagai peralatan antar muka.
    e. Printer

4.2. Pengujian

4.2.1. Pengunaan halaman admin

a. Dashboard

Halaman Dashboard ini adalah halaman utama dari admin pada saat berhasil melakukan login. Dapat dilihat pada Gambar 4.1.

b. Form Tambah Kendaraan

Halaman yang berfungsi untuk menambah data kendaraan yang dapat di edit dan dihapus sesuai sesuai kebutuhan. Dapat dilihat pada Gambar 4.2.

c. Form Pemesanan

Halaman pemesan adalah halaman yang dapat menunjukan adanya sebuah pemesanan serta dapat memberi keputusan berupa persetujuan pesanan ataupun

penolakan pesanan, serta dapat mencetak surat jalan sesuai kebutuhan. Dapat dilihat pada Gambar 4.3.

d. Laporan

Halaman yang berfungsi untuk mendownload laporan yang berisi keterangan tentang data penyewaan sesuai periode yang dipilih, laporan berformat Exel. Dapat dilihat pada Gambar 4.4.

4.2.2. Pengunaan halaman User/pengguna

a. Halaman Awal User/pengguna

Halaman utama adalah halaman yang menampilkan menu-menu yang ada di website JAB, pada saat masuk ke alamat JAB maka akan tampil menu home pada gambar 4.5.

b. Halaman Pesan JAB

Halaman ini menampilkan menu daftar pangkalan JAB yang tersedia, yang dapat dipilih oleh user, sesuai dengan alamat user berada, dengan tujuan mempercepat kedatangan JAB pada saat dipesan oleh user. Dapat dilihat pada Gambar 4.6.

c. Halaman Detail Kendaraan

Halaman ini berisi tentang detail kendaraan dari nama pengemudi, nomer kendaraan dan harga kendaraan /km, sehingga user dapat mengetahui detail kendaraan yang dipilih. Dapat dilihat pada Gambar 4.7.

d. Halaman form pemesanan

Halaman form pemesanan adalah halaman yang digunakan untuk mengisi data pemesanan yang meliputi tanggal pengerjaan, jam pengerjaan, alamat asal, alamat tujuan, dan total jarak tempuh serta perkiraan waktu jarak tempuh. Dapat dilihat pada Gambar 4.8.

e. Halaman Cetak Detail Pemesanan

Halam ini menampilkan detail pemesanan, yang dapat dicek/disave yang dapat digunakan sebagai bukti pemesanan JAB. Halaman ini akan tampil jika pesanan telah disetujui oleh admin. Dapat dilihat pada Gambar 4.9.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perancangan sistem informasi jasa angkut barang yang sudah dilakukan pada jasa angkut barang yang ada di kota Bandung, dapat disimpulkan bahwa secara umum tujuan dari perancangan sistem telah tercapai, hal tersebut dapat dilihat dari kemampuan sistem yang dibangun dapat mengatasi permasalahan yang sering terjadi pada jasa angkut barang yang ada di kota Bandung, manfaat yang di peroleh dari sistem jasa angkut barang yang telah dibangun anatar lain :

1. Diharapkan sistem yang dibangun dapat memudahkan penggunan jasa angkut barang dalam melakukan pencarian dan pemesanan jasa angkut barang di kota Bandung.
2. Diharapkan sistem yang dibangun dapat meningkatkan kualitas pelayanan jasa agkut barang yang ada di kota Bandung..
3. Sistem yang dibangun sudah diuji sehingga dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Diharapkan sistem yang dibangun dapat diimplementasikan kepada pengguna dan penyedia jasa angkut barang yang ada di kota Bandung.

Sistem informasi jasa angkut barang ini dikembangkan dengan metode berorientasi objek serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *Framework Code Igniter* dalam implementasi pengembangannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis berharap sistem informasi JAB dapat bermanfaat untuk penyedia jasa angkut barang dan pengguna jasa angkut barang. Ada beberapan saran yang didapat dari hasil akhir penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Disarankan ada modul yang dapat menginformasikan kepada admin agar bisa cepat merespon pada saat ada pemesanan JAB.
2. Disarankan ada pengembangan aplikasi JAB Bandung menjadi aplikasi android sehingga dapat benar-benar mempermudah pencarian dan pemesanan JAB.

VI. DAFTAR PERPUSTAKAAN

J. Sukardi, "Penerapan Disiplin Security Policy," 2015. [Online]. Available: http://www.ciso.co.id/magazine/2014/CISOMagazine0614.pdf. [Accessed 21 Mar 2015].

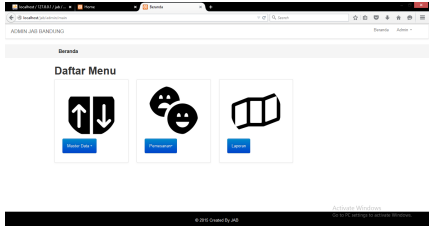
J. HM, "Analisis dan Desain," Yogyakarta, Andi, 2005.

A.-B. B. Ladjamudin, "Rekayasa Perangkat Lunak," Yogyakarta, Graha Ilmu, 2006.

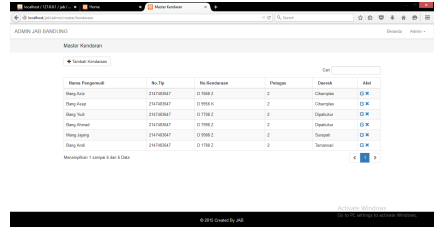
Z. Amsyah, "Managemen Sistem Informasi," Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.

A. Kadir, "Pengenalan Sistem informasi," Yogyakarta, Andi, 2003.
I. Fathansyah, "Basis Data," Bandung, Informatika, 2007.
I. Budi, "Jaringan Komputer," Bandung, Graha Ilmu.

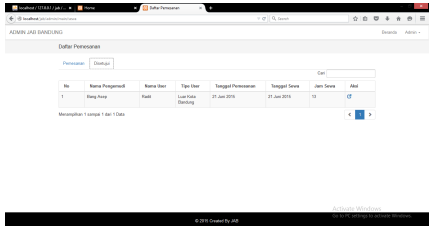
LAMPIRAN GAMBAR DAN TABEL



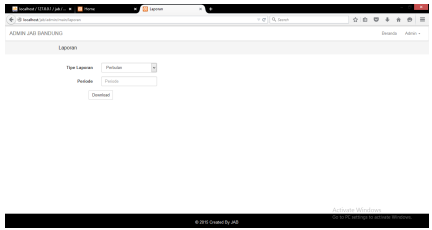
Gambar 4.1 *Dashboard* Halaman admin



Gambar 4.2 Halaman Tamabah Kendaraan



Gambar 4.3 Halaman Form Pemesanan



Gambar 4.4 Halaman Laporan



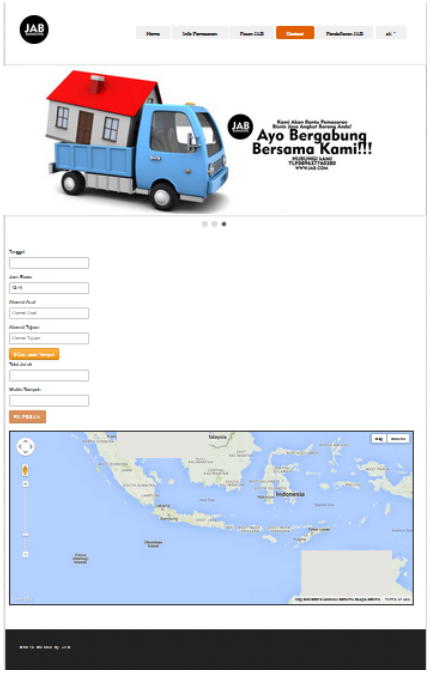
Gambar 4.5 Halaman Awal User/pengguna



Gambar 4.6 Halaman Awal Pesan JAB



Gambar 4.7 Halaman Detail Kendaraan



Gambar 4.8 Halaman Form Pemesanan



Gambar 4.9 Halaman form cetak detail pemesanan