DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… i

***ABSTRACT*……. ii**

KATA PENGANTAR……. iii

DAFTAR ISI……. v

DAFTAR GAMBAR…… xi

DAFTAR TABEL…… xii

DAFTAR SIMBOL…….. xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang……. 1

1.2 Identifikasi masalah dan Rumusan Masalah…… 5

1.2.1. Identifikasi Masalah …….. 5

1.2.2. Rumusan Masalah…….. 6

1.3 Maksud dan Tujuan……. 6

1.4 Kegunaan Penelitian…… 7

1.4.1. Kegunaan Praktis……... 7

1.4.2. Kegunaan Akademis…….. 7

1.5 Batasan Masalah…….. 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem…… 10

2.1.1. Elemen Sistem……...……... 11

2.1.2. Karakteristik Sistem…….. 12

2.1.3. Klasifikasi Sistem…..…….. 14

2.2 Konsep Dasar Informasi…….. 15

2.2.1. Konsep Sistem Informasi …….. 16

2.2.2. Database……..……. 18

2.3. Pengertian Internet…….. 19

2.4. Pengertian E-Commerce…….....……... 19

2.4.1. Karakteristik E-Commerce.....…….. 23

2.4.2. Mekanisme E-Commerce.....…….. 25

2.5 Pengertian Client Side Dan Server Side….…… 28

2.6 Pengertian Ponsel (Handphone)……. 29

2.6.1. Fungsi Ponsel…… 29

2.6.2. Perkembangan Ponsel…….. 30

2.6.3. Cara Kerja Ponsel…… 33

2.7 Perangkat Lunak Pendukung…… 35

2.7.1. PHP……..... 35

2.7.2. MySQL…….. 38

2.7.3. Dreamweaver CS 4……..... 41

2.7.4. Appserv…… 42

2.7.5. Domain Dan Hosting…… 42

2.7.6. Jaringan Komputer…… 45

2.7.7. Jaringan Internet……... 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..... 50

3.1.1 Sejarah Singkat Cendana Cell……...…… 50

3.1.2 Visi dan Misi……..……..... 51

3.1.3 Struktur Organisasi Cendana Cell……..... 52

3.1.4 Deskripsi Tugas……..... 52

3.2 Metode Penelitian……..... 53

3.2.1 Desain Penelitian……... 53

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…… 53

3.2.2.1 Sumber Data Primer……..... 53

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..... 54

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…… 55

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…… 55

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……. 55

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……... 58

1. *Flowmap* ……..... 59

2. *Diagram Konteks*……..... 59

3. *DFD (Data Flow Diagram)*……..... 59

4. Kamus Data ……..... 60

5. *Perancangan Basis Data*……. 60

a. *Normalisasi*…….. 60

b. *Relasi Tabel*…….. 61

3.2.4 Pengujian Software……..... 61

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem informasi Yang Sedang Berjalan……. 63

4.1.1. Analisis Dokumen …….. 63

4.1.2. Analisis Prosedur Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan……..... 67

4.1.2.1. Flow Map Yang Sedang Berjalan…… 65

4.1.2.2. Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan…… 67

4.1.2.3. Data Flow Diagram Yang Sedang Berjalan……. 67

4.1.2.3.1. Data Flow Diagram Level 1 Yang Sedan Berjalan… 67

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……..... 68

4.2 Perancangan Sistem……. 69

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem……... 70

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan…… 70

4.2.3 Perancangan prosedur Yang Diusulkan.....…….. 70

4.2.3.1. Diagram kontek Yang Diusulkan.....……... 71

4.2.3.2. Data Flow Diagram Yang Diusulkan……... 71

a. DFD Level 1 Yang Diusulkan.....……. 72

b. DFD Level 2 Proses 2.0 ….....……... 72

c. DFD Level 2 Proses 3.0.....……... 73

d. DFD Level 2 proses 4.0……. 74

4.2.3.3. Kamus Data…… 75

4.2.4. Perancangan Basis Data …… 79

4.2.4.1. Normalisasi……..…….. 79

4.2.4.2. Relasi Tabel…….…...….. 86

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram……..…..…. 87

4.2.4.4. Struktur File…….……. 88

4.2.4.5. Kodifikasi.....……..….... 93

4.2.5 Perancangan Antar Muka……..... 95

4.2.5.1 Struktur Menu…… 95

4.2.5.2 Perancangan Input……..... 95

4.2.4.3 Perancangan Output…….. 98

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan……... 98

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi…… 100

5.1.1 Batasan Implementasi……..... 100

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak…….…….. 101

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras…….. 101

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)……... 102

5.1.5 Implementasi Antar Muka……..... 106

5.1.6 Implementasi Instalasi Program……. 110

5.1.7 Penggunaan Program..... 110

5.2 Pengujian……..... 111

5.2.1 Rencana pengujian.....…… 112

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....…….……... 112

5.2.2.1. Pengujian Input Data Kategori.....…… 112

5.2.2.2. Pengujian Input Data Produk.....…… 114

5.2.2.3. Pengujian Input Data Informasi Pengiriman dan Pembayaran 116

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 118

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan…….. 119

6.2 Saran…… 120

DAFTAR PUSTAKA……... 121

LAMPIRAN