# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

## 5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Website yang dibangun memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk bertransaksi dan mendapatkan informasi tentang produk maupun detailnya tanpa harus datang ke perusahaan. Perusahaan pun mendapatkan informasi yang lebih jelas mengenai pelanggan yang dimilikinya.
2. Fleksibilitas akan dapat tercapai karena setiap pelanggan dapat melakukan transaksi dimanapun dia berada melalui website ini.
3. Dengan adanya website ini pelanggan yang berada diluar kota tetap dapat melakukan tansaksi tanpa harus datang ke Jakarta.
4. Dengan website ini toko dapat memperluas pangsa pasarnya.
5. Umpan balik pelanggan terhadap produk yang dijual dapat diketahui untuk menjadi pertimbangan penjualan selanjutnya melalui website ini.

## 5.2 Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dari *Customer Relationship* yang dibangun agar dilakukan secara lebih luas.
2. Perlu adanya pengembangan pada desain tampilan agar lebih menarik.
3. Proses pembayaran perlu diperluas tidak hanya dengan melalui transfer rekening saja.