BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan dimulainya era teknologi, kita memasuki era perubahan dengan penerapan teknologi diberbagai bidang yang telah menciptakan berbagai perubahan dalam aspek kehidupan, salah satunya yaitu kita memasuki era teknologi informasi.

Pemanfaatan teknologi informasi dilingkungan organisasi sudah menjadi kebutuhan bagi tiap organisasi untuk mencapai efisiensi dan efektifitas organisasi. Berdasarkan tujuan dari penerapan teknologi informasi tersebut maka berbagai bentuk aplikasi teknologi informasi yang tersedia dimanfaatkan oleh berbagai organisasi.

Teknologi informasi merupakan seperangkat alat yang membantu untuk bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirim atau menyebarkan informasi pendukung keputusan dan sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan organisasi. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga merangsang

persaingan yang sangat ketat antar organisasi. Hal yang demikian merupakan perkembangan positif bagi organisasi itu sendiri, dimana masing-masing organisasi ingin cepat maju dan berkembang.

Untuk mencapai tujuan tersebut, maka organisasi memerlukan manajemen yang tepat sesuai dengan kebutuhan. Dengan berkembang pesatnya teknologi informasi, maka pekerjaan dan pelayanan terhadap konsumen yang memerlukan informasi dengan cepat dan akurat dapat berjalan dengan baik.

Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan , memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, kordinasi, dan pengawasan sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* sangat memerlukan sistem infomasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Sistem informasi ini nantinya sangat berguna untuk proses pengolahan data pelayanananya seperti service motor serta penjualan dan pembelian *sparepart*.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa service, penjualan dan pembelian *sparepart* atau usaha bengkel adalah

Bengkel Alin motor, Alin motor adalah suatu perusahaan yang melakukan perbaikan atau jasa service sepeda motor agar dapat kembali berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan pemilik atau bentuk asli dari sepeda motor tersebut. Dalam usaha ini, sepeda motor yang diperbaiki dapat menggunakan sparepart baru atau sparepart yang ada dengan melakukan penyesuaian agar sepeda motor dapat berjalan dengan baik.

Dalam kegiatan seluruh transaksinya masih dicatat secara manual baik transaksi pelayanan service motor ataupun penjualan sparepart, sehingga proses transaksi sering terjadi kekeliruan dan prosesnya cukup lama karena masih mengandalkan kalkulator dan penulisan jumlah transaksi pada nota.

Stok barang pada bengkel ini disimpan pada beberapa buku, dimana yang dicatat adalah harga satuan *sparepart* dan jumlah stoknya, dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku stok, maka sering terjadi kehilangan *spareart* ataupun keterlambatan dalam persediaan *sparepart*, yang menyebabkan bengkel kehabisan stok, sehingga keterlambatan dalam melakukan service dikarenakan stok yang sudah habis dan harus menunggu untuk membeli *sparepart*, hal tersebut terjadi karena tidak ada data persediaan stok *sparepart* yang hampir habis atau sudah habis. Sedangkan untuk laporan hasil penjualan atau pembelian pemilik seringkali owner merasa kebingungan diakibatkan ketidaksesuaian data yang berhubungan dengan pelayanan service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* dan data laporannya pun sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penyusun merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data pelayanan, seperti service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* yang ada pada Bengkel Alin Motor. Maka dalam hal ini penyusun mengusulkan penelitian untuk membangun sebuah aplikasi yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA BENGKEL ALIN MOTOR KARAWANG**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini Penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada Bengkel Alin Motor sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Dalam kegiatan seluruh transaksinya masih dicatat secara manual, sehingga sering terjadi kekeliruan data transaksi dan prosesnya cukup lama.
2. Stok data barang masih di simpan pada beberapa buku, sehingga sering terjadi keterlambatan stok persdiaan *sparepart* atau kehilangan *sparepart*.
3. Seringkali owner merasa kebingungan dalam arsip laporan yang diakibatkan ketidaksesuaian data seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* dan terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang mengelola seluruh data kegiatan transaksi yang sedang berjalan pada Bengkel Alin Motor
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* di Bengkel Alin Motor
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang ada di Bengkel Alin Motor
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* di Bengkel Alin Motor.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas maka maksud dari kegiatan penelitian adalah untuk merancang suatu sistem informasi pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart*, yang mana dengan adanya rancangan sistem yang dibangun, nantinya akan membantu mempermudah mengolah data dalam waktu yang relative lebih singkat.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart*, guna meningkatkan pelayanan terhadap pelangganan dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama bagian pendataan *sparepart*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang mengelola data kegiatan transaksi yang sedang berjalan di Bengkel Alin Motor
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* di Bengkel Alin Motor, dan untuk

memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang akurat dan tepat.

3. Untuk menguji perancangan dan pembangunan sistem yang ada di Bengkel Alin Motor
4. Untuk implementasi sistem informasi pengolahan data pelayanan seperti, service motor, penjualan, dan pembelian *sparepart* di Bengkel Alin Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan alternative solusi bagi pihak bengkel dalam penanganan pengolahan data transaksi pelayanan seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart*, dan penyediaan laporan-laporan. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu, dan kerelevanan data yang di butuhkan oleh pihak Bengkel dapat diperoleh.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Penelitian

Berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman tentang sistem pelayanan service motor, penjualan, dan pembelian serta dalam pengolahan data.

b. Bagi Pihak Perusahaan

Untuk Bengkel Alin Motor sebagai instansi yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanannya seperti, service motor,

penjualan dan pembelian *sparepart* yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Perancangan sistem informasi yang akan dibangun meliputi pelayanan service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* serta pengolahan data stok *sparepart.*
2. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok barang (*sparepart*), transaksi pelayanan service motor, penjualan, pembelian *sparepart,* serta laporan.
3. Membahas pembayaran setelah melakukan service motor dan membeli *sparepart* secara tunai di Bengkel Alin Motor.
4. Menyediakan laporan transaksi service motor dan laporan data penjualan *sparepart* , laporan pembelian serta laporan pemasukan.
5. Tidak membahas tentang penggajian pegawainya
6. Tidak membahas tentang retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Dalam penyusunan tugas ini, penulis mengadakan penelitian di Bengkel Alin Motor Cilamaya Karawang pada pemilik perusahaan yang berlokasi di Desa Bayur Lor Rt 12/04 Cilamaya Karawang. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi	■															
	b. Wawancara		■														
	c. Kajian Dokumen			■													
	d. Studi Literatur				■												
2	Metode Pengembangan *Prototype*																
	a. Analisis *Prototype*					■											
	b. Desain *Prototype*						■	■									
	c. Coding *Prototype*								■	■							
3	Menguji *prototype* (apakah diterima atau tidak oleh user)																
	a. Testing prototype										■	■					
	b. Memperbaiki *prototype*												■	■			
4	Implementasi *prototype*														■		