KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, tidak lupa saya panjatkan solawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjunan kita nabi besar Muhammad SAW, karena atas perantaranya kita senantiasa berada dalam agama dan keyakinan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA BENGKEL ALIN MOTOR KARAWANG"** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis merasa bangga mampu menyelesaikan Skripsi ini, walaupun dalam proses pengerjaannya penulis menemukan berbagai macam ujian dan cobaan yang begitu rumit. Namun atas kesabaran dan bantuan semua pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas dan kewajiban penulis sebagai seorang mahasiswi.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat dan tercinta :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr.H. Denny Kurdiadie, ir.,M.Sc_ , selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Dadang Munandar, SE.M.SI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Unikom.
5. R. Fenny Syafariani, S.Si., M.STAT. selaku dosen pembimbing
6. Kedua Orang Tua tercinta H. Sidik dan Hj. Kimah yang telah memberikan kasih sayang serta doa, moril dan materil hingga penulis dapat menyelesaikan skripisi ini dengan lancar.
7. Suamiku tercinta Sayid Mubarok yang selalu menemani dalam suka dan duka, mendampingi, serta memberi semangat dan motivasi, serta keluarga Bapak H. Ahmad Tapridi.
8. Adik-adiku tercinta Arlin Yustika, Reni Fauziah, Yogi Sugiana terimakasih atas kasih sayang dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku Nanang, Suci, Ghina, Gladisa, Gunawan, Mastoni yang telah memberikan semangat dan dukunganya.
10. Semua teman-teman, terutama teman seperjuangan dalam menyusun Skripsi, Sita, Erlifa, Deska, Rio, Saripudin, serta teman-teman SI-1 2008.

11. Aditya Nugraha yang telah banyak membantu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Pemilik dan pegawai-pegawai Bengkel Alin Motor Karawang terimakasih atas bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan motivasi positif yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Juni 2012

Penulis

AYU WULANDARI

NIM 10508020