ABSTRAK

AYU WULANDARI, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pada Bengkel Alin Motor Karawang" dibawah bimbingan R. Fenny Syafariani, S.Si., M.STAT.

Bengkel Alin Motor adalah suatu perusahaan yang melakukan perbaikan sepeda motor agar dapat kembali berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan pemilik atau bentuk asli dari sepeda motor tersebut. Dalam kegiatan seluruh transaksi pelayanannya sepeti, service motor, penjualan dan pembelian masih dicatat secara manual, stok barang pada bengkel ini dicatat pada beberapa buku dan tidak ada keterangan yang terperinci, sehingga sering terjadi kehilangan *spareart*, sedangkan laporan hasil service motor, penjualan atau pembelian seringkali terjadi ketidaksesuaian data yang diakibatkan data hilang atau rusak. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti bermaksud memecahkan masalah yang di hadapi di Bengkel Alin Motor ini. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pelayanan pada bengkel Alin Motor ini adalah metode *Prototype*. Dimana metode *Prototype* merupakan metode yang dapat digunakan untuk menyambungkan ketidaksepahaman pelanggan mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pelanggan kepada pengembang perangkat lunak. Dengan alat bantu yang digunakan yaitu UML, dimana UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan bahasa berorientasi objek, metode desain pada langkah perancangan ini akan digambarkan dengan *use case diagram, scenario use case, activity diagram, sequence diagram, collaboration diagram,, class diagram.* Perangkat lunak yang digunakan adalah *Java, Netbeans, MySQL, PhpMyAdmin.*

Dari hasil penelitian ini, peneliti akan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data pelayanannya seperti, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart* yang diharapkan dapat memudahkan dalam mengolah data.

Kata kunci : Sistem Informasi, service motor, penjualan dan pembelian *sparepart.*