BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi yang berkembang pesat saat ini, telah banyak memberikan manfaat dan kemudahan – kemudahan sehingga banyak digunakan di berbagai bidang . seiring dengan perkembangan teknologi ini makin banyak bidang yang mulai beralih ke sistem komputer terutama untuk persoalan pengolahan , penyimpanan data, serta pengaturan sistem yang biasa dilakukan secara manual dan membutuhkan tenaga, waktu, pikiran yang banyak serta keamanan data yang belum terjamin. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan jalan keluar terhdap permasalahan yang dihadapi .

Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara merupakan salah satu unsur kemiliteran yang memiliki fungsi khusus mempertahankan wilayah Indonesia dari sektor kedirgantaraan. Dalam susunan organisasi instansi ini salah satunya terdapat pelayanan khusus untuk para prajurit TNI yang mempunyai kesulitan dalam bidang medis sehingga akan dirujuk kerumah sakit TNI-AU, organisasi ini disebut dengan Korps Kesehatan Militer. RSAU dr. moch. Salamun melayani prajurit dan keluarganya dan masyarakat umum. RSAU dr. moch. Salamun juga melayani pasien rawat inap khususnya bagi prajurit TNI dan keluarganya serta untuk masyarakat umum yang mendapat rujukan dari dokter maupun dari puskesmas terdekat.

Instalasi Rawat Inap merupakan salah satu instalasi dari rekam medis yang berfungsi memberikan pelayanan berupa pendaftaran pasien yang akan berobat inap, serta memberikan laporan yang berkenaan dengan pasien yang berkunjung.

RSAU dr. moch. Salamun merupakan salah satu rumah sakit dimana sistem pengolahan data pasien masih belum terkomputerisasi sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data pasien dan perhitungan biaya perawatan, selain itu proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang cukup lama yaitu dengan cara membuka arsip seluruh data pasien, hal itu pula yang akan menghambat proses pembuatan laporan data pasien. Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer, dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak, maka hal ini perlu dilakukan supaya data tidak menumpuk dimana akan menyita waktu dan menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Pada tahun 2009 pasien rawat inap RSAU dr. moch. Salamun mencapai 853 pasien. Permasalahan yang terjadi di rumah sakit ini adalah sistem informasi pendaftaran pasien yang masih belum memenuhi kebutuhan dalam menangani pendaftaran dan pembayaran administrasi pasien, juga belum adanya sistem informasi yang menangani pembuatan laporan. Oleh karena itu untuk meningkatkan efisiensi, rumah sakit dituntut untuk menyediakan data dan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berdasarkan uraian diatas maka dengan ini penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan Skripsinya berupa rancangan program aplikasi pengolahan

data dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP PADA RSAU Dr. MOCH. SALAMUN**".

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Sebagai tindak lanjut dari permasalahan yang ada di atas dapat diidentifikasikan masalah yang ada di perusahaan ini sebagai berikut :

1. Pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama.
2. Kesalahan pengolahan data dan perhitungan biaya perawatan.
3. Lambatnya proses penyajian laporan data pasien.

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang harus diselesaikan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap yang sedang berjalan pada RSAU dr. moch. Salamun.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.
3. Bagaimana pengujian sistem pendaftaran pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.3. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pengolahan data pasien rawat

inap di RSAU dr. moch. Salamun, guna mempermudah untuk mendapatkan informasi tentang data pasien, menghindari kesalahan pengolahan data dan perhitungan biaya perawatan serta pembuatan laporan di RSAU dr. moch. Salamun.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada RSAU dr. moch. Salamun.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada RSAU dr. moch. Salamun.
4. Untuk mengetahui implemetasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pendaftaran pasien Rawat Inap pada RSAU dr. Moch. Salamun.

b. Bagi Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pendaftaran pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi si dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya pada RSAU dr. moch. Salamun.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak keluar dari permasalahan yang ingin disampaikan oleh penulis, maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Pembahasan masalah dimulai pada proses mendaftar, diagnosa, perawatan, hingga perhitungan biaya sampai mendapatkan nota biaya perawatan.
2. Hanya membahas tentang pasien rawat inap untuk anggota TNI AU beserta keluarga yang tertera pada kartu tanggungan keluarga.
3. Hanya membahas mengenai biaya obat yang terpakai dan tidak mempengaruhi data stock obat.

1.6.Waktu dan Lokasi Penelitian

Dalam penelitian tugas akhir ini penulis melakukan penelitian di RSAU dr. moch. Salamun yang dilaksanakan pada tanggal 01 Maret 2010 sampai dengan 01 April 2010 untuk mendapatkan informasi tentang pengolahan data pasien rawat inap yang lebih lengkap agar mempermudah penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan waktu yang sudah ditetatapkan.

Adapun lokasi atau alamat RSAU dr. moch. Salamun terletak di ciumbuleuit No. 203 Bandung, telpon (022) 2031624.

Berikut merupakan jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis