BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi sudah menjadi bagian dari hidup manusia, teknologi informasi menjadi sesuatu yang tidak bisa dipisahkan dari segala kegiatan manusia sehari - hari. Tingginya tingkat persaingan dan perkembangan zaman dalam dunia bisnis membuat teknologi informasi menjadi sebuah kebutuhan yang tidak dapat dipandang sebelah mata, perusahaan – perusahaan yang mampu memanfaatkan teknologi informasi dengan baik dapat menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses bisnis yang terjadi akan lebih efisien, terukur dan fleksibel.

Sistem komputerisasi memegang peran yang sangat penting dalam meningkatkan proses bisnis yang ada, Dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web* kegiatan ini dimaksudkan untuk membuat aplikasi reservasi yang digunakan untuk mendukung proses pendataan wisatawan dan reservasi di Lembeh Marina Resort.

Terdapat perbedaan antara resort dan hotel, resort merupakan tempat menginap komersial yang lebih cenderung bernuansa rekreatif, baik yang menyajikan hiburan, sarana olahraga, ataupun tempat berbelanja. Adakalanya resort ini berdiri pada tempat yang bisa dinikmati pemandangan alamnya, oleh karenanya

banyak resort yang berlokasi pada tempat yang memiliki potensi alam bagus dan indah.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa rekreatif, perusahaan resort dituntut untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi para wisatawan, beberapa diantaranya adalah kemudahan dalam mencari informasi tentang jasa yang ditawarkan perusahaan tersebut, serta pelayanannya dalam proses reservasi.

Reservasi adalah suatu perjanjian pemesanan tempat antar dua pihak atau lebih, perjanjian atau pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya dalam waktu atau periode tertentu, akan tetapi produk jasa yang akan dibahas adalah mengenai pemesanan dalam dunia resort berupa reservasi pondok.

Lembeh Marina Resort merupakan perusahaan resort yang berlokasi di Pulau Lembeh, Sulawesi Utara, Resort tersebut berbentuk pondok – pondok terpisah untuk rekreasi keluarga maupun perorangan, terdiri dari 14 pondok yang dikategorikan kedalam jenis yang berbeda berdasarkan arsitektur bangunan dan pemandangan yang ditawarkan, masing - masing jenis pondok memiliki ukuran, kapasitas dan harga yang berbeda pula.

Terdapat dua pondok dengan jenis *Traditional Minahassan Style* yang mana merupakan *deluxe cottages*, masing – masing dapat menampung hingga empat wisatawan yang akan menginap, pondok *Modern Cliffside* terletak didataran tertinggi resort dengan pemandangan terbaik yang dapat menampung hingga empat

wisatawan, dan *Garden View* dengan suasana khas tropis Indonesia cocok untuk wisatawan tunggal hingga dua wisatawan.

Dengan semakin banyaknya wisatawan yang mengunjungi Lembeh Marina Resort, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengakomodasi dalam pencatatan data - data wisatawan yang akan datang maupun sudah pernah datang agar pengelolaan data wisatawan dapat menjadi lebih rapih, terstruktur dan terpusat.

Prosedur reservasi Lembeh Marina Resort yang berjalan saat ini yaitu dengan cara datang langsung ke lokasi, melalui telepon ataupun melalui *e-mail*. Yang menjadi permasalahan adalah tidak adanya informasi pondok yang tersedia untuk disewa ataupun sudah terlanjur disewa oleh orang lain bagi wisatawan yang akan melakukan reservasi, serta proses pendataan reservasi yang bersifat manual, dimana pencatatan data tamu dan reservasi dilakukan dalam bentuk dokumen oleh bagian penerima tamu yang rentan akan kerusakan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang reservasi pondok di Lembeh Marina Resort, yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul :

"**Sistem Informasi Reservasi Pondok di Lembeh Marina Resort Berbasis Web**"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang dapat dilihat dari uraian latar belakang diatas:

1. Tidak adanya informasi pondok yang tersedia ataupun telah dipesan orang lain bagi calon konsumen yang akan melakukan reservasi.
2. Resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar yang diakibatkan semua data wisatawan masih disimpan dalam bentuk dokumen.
3. Staff Lembeh Marina Resort khususnya bagian penerima tamu masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir secara manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun Rumusan masalah yang dapat dilihat dari identifikasi masalah diatas adalah :

1. Bagaimana prosedur reservasi yang sedang berjalan di Lembeh Marina Resort.

2. Bagaimana membuat perancangan reservasi pondok yang dapat membantu bagian penerima tamu dalam meningkatkan pelayanan kepada wisatawan yang hendak berkunjung ke Lembeh Marina Resort.
3. Bagaimana pengujian aplikasi reservasi pondok yang telah dirancang di Lembeh Marina Resort.
4. Bagaimana implementasi dari aplikasi reservasi pondok yang telah dirancang di Lembeh Marina Resort.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penyusunan skripsi ini sebagai berikut :

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah produk aplikasi reservasi yang dapat membantu calon wisatawan dalam menentukan pondok yang akan dipesan, serta mempermudah bagian penerima tamu dalam mengelola data wisatawan dan data reservasi.

1.3.2. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami prosedur reservasi pondok yang sedang berjalan di Lembeh Marina Resort.
2. Untuk mengetahui bagaimana merancang dan membangun aplikasi reservasi pondok yang dapat membantu bagian penerima tamu dalam meningkatkan pelayanan kepada wisatawan yang hendak berkunjung ke Lembeh Marina Resort.
3. Untuk melakukan pengujian aplikasi reservasi pondok yang telah dirancang di Lembeh Marina Resort.
4. Untuk mengimplementasikan aplikasi reservasi pondok yang telah dirancang di Lembeh Marina Resort.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Berikut ini adalah kegunaan praktis dan akademis dari penelitian ini

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan perusahaan untuk menjadikan aplikasi ini sebagai alat bantu dalam meningkatkan pelayanan kepada wisatawan yang akan berkunjung serta mempermudah bagian penerima tamu dalam melakukan pengelolaan data wisatawan dan reservasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut ini adalah kegunaan akademis yang bisa didapatkan dari penelitian ini, diantaranya :

a. Bagi penulis

   Dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya dalam pengumpulan informasi berupa data-data yang dibutuhkan dalam memahami prosedur sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem yang akan diusulkan.

b. Bagi peneliti lain

   Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada para akademis yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang penulis bahas.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar ruang lingkup aplikasi reservasi pondok ini lebih terarah, adapun batasan masalahnya dalam pembangunan sistem ini yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun hanya diperuntukan penerima tamu dan wisatawan.
2. Aplikasi yang dibangun hanya menangani reservasi perorangan *(individual reservation)*.

3. Aplikasi yang dibangun hanya menangani pembayaran reservasi dengan metode transfer bank dan uang tunai, dengan mata uang yang ditentukan oleh perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah penjelasan tentang lokasi dan waktu penelitian:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Lembeh Marina Resort PO Box 117, Bitung Sulawesi Utara 95500 Indonesia .

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dalam penyusunan skripsi ini dilakukan pada bulan Maret 2015 sampai dengan selesai, berikut ini tabel waktu penelitian:

Tabel 1.1. Tabel waktu penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis kebutuhan																
	Wawancara																
2.	Mengembangkan Sistem																

a.	Desain Sistem																
b.	Penulisan Kode																
c.	Pengujian Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Pondok di Lembeh Marina Resort adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penyewaan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi reservasi yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN