DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data…… 5

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak…….. 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 9

2.1.3 Struktur Organisasi 9

2.1.4 Deskripsi Tugas 10

2.2 Konsep Dasar Data 11

2.2.1 Pengertian Data 11

2.2.2 Model Data 11

2.2.2.1 Model Data Relasional 11

2.2.2.2 Model Data Hirarkis 12

2.2.2.3 Model Data Jaringan 12

2.3 Konsep Dasar Informasi 12

2.3.1 Pengertian Informasi 13

2.3.2 Siklus Informasi 14

2.3.3 Kualitas Informasi 14

2.3.4 Nilai Informasi 15

2.4 Konsep Dasar Sistem 15

2.4.1 Pengertian Sistem 16

2.4.2 Bentuk Umum Sistem 17

2.4.3 Karakteristik Sistem 18

2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 20

2.5.1 Komponen Sistem Informasi 21

2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 21
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 22
2.6 *Elektronik Commerce* 22
2.6.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce 24
2.6.2 Klasifikasi E-Commerce 25
2.6.3 Kelebihan E-Commerce 26
2.6.4 Kekurangan E-Commerce 29
2.6.5 Manfaat E-Commerce 31
2.6.6 Komponen Utama E-Commerce 33
2.6.7 Transaksi Keuangan Online 37
2.6.8 Kekurangan E-Commerce 38
2.6.8.1 Kartu Debit 38
2.6.8.2 Smart Card 39
2.6.8.2 Micro Payment 40
2.6.9 Keamanan E-Commerce 41
2.6.9.1 *Secure Socet Layer (SSL)* 41
2.6.9.2 Message Digest Algoritma 5 42
2.7 Paypal 45
2.7.1 Sejarah Paypal 46
2.7.2 Cara Mendaftar Paypal 47
2.7.3 Penggunaan Paypal 49
2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 51
2.8.1 Flowmap 51

2.8.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 51
2.8.3 Diagram Konteks..... 52
2.8.4 *Data Flow Diagram* (DFD)..... 53
2.9 Pengertisan Perangkat Lunak (Software)..... 54
2.9.1 Xampp 55
2.9.2 Apache 55
2.9.3 Macromedia Dreamweaver 8 56
2.9.4 MySQL 56
2.9.4.1 DML 57
2.9.4.2 DDL 59
2.9.5 HTML 61
2.9.6 Cascading Style Sheet (CSS) 61
2.9.7 PHP 62
2.9.7.1 Perintah-Perintah MySQL 63
2.9.7.2 Koneksi PHP dengan mySQL 65
2.9.8 Javascript 66
2.10 Internet 66
2.10.1 Sejarah Internet 67
2.10.2 Kegunaan Internet..... 67
2.10.3 Perkembangan Internet 68
2.10.4 Web Server..... 69
2.10.5 Web Browser..... 69
2.10.6 Website..... 74

2.10.7 World Wide Web (WWW) 75

2.11 Media Komunikasi 75

2.11.1 E-Mail 75

2.11.2 Short Message Service (SMS) 76

2.11.3 Telepone 77

2.11.4 Yahoo Messenger 77

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem..... 78

3.1.1 Analisis Prosedur system yang sedang berjalan..... 78

3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 79

3.1.3 Solusi yang di tawarkan 80

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 81

3.1.4.1 Analisis Pengguna 81

3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras..... 82

3.1.4.1 Analisis Perangkat Lunak..... 83

3.2 Perancangan Sistem..... 84

3.2.1 Entity Relationship Diagram 84

3.2.2 Diagram Konteks..... 85

3.2.3 Data Flow Diagram 85

3.2.4 Spesifikasi Proses..... 115

3.2.5 Kamus Data 122

3.2.6 Perancangan Basis Data 126

3.2.6.1 Skema Relasi 127
3.2.6.2 Perancangan Struktur Tabel 127
3.4 Perancangan Arsitektur 132
3.4.1 Perancangan Antar Muka 132
3.4.2 Perancangan Struktur Menu 153
3.4.3 Perancangan Pesan 155
3.4.4 Jaringan Semantik 156
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 158
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 158
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 158
4.2 Implementasi database 159
4.3 Implementasi Antar Muka..... 164
4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 165
4.5 Pengujian Alpa 165
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 165
4.5.2 asus dan Hasil Pengujian 168
4.5.2.1 Pengujian *Login Member*..... 168
4.5.2.2 Pengujian *Login Member*..... 170
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 171
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 171
4.5.2.5 Pengujian menu produk 172
4.5.2.6 Pengujian menu tips..... 172

4.5.2.7 Pengujian menu berita 172
4.5.2.8 Pengujian menu contact 173
4.5.2.9 Pengujian menu cara pesan 173
4.5.2.10 Pengujian menu kategori 174
4.5.2.11 Pengujian menu keranjang belanja 174
4.5.2.12 Pengujian *form* pengiriman 175
4.5.2.13 Pengujian *form* selesai belanja 176
4.5.2.14 Pengujian menu *history* 176
4.5.2.15 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 177
4.5.2.16 Pengujian login administrator 177
4.5.2.17 Pengujian ganti *password* administrator 178
4.5.2.18 Pengujian data administrator 179
4.5.2.19 Pengujian tambah operator 180
4.5.2.20 Pengujian *login* operator 181
4.5.2.21 Pengujian ganti *password* operator 182
4.5.2.22 Pengujian data transaksi 183
4.5.2.23 Pengujian data propinsi 183
4.5.2.24 Pengujian tambah propinsi 184
4.5.2.25 Pengujian data kota 185
4.5.2.26 Pengujian tambah kota 186
4.5.2.27 Pengujian ongkos kirim 187
4.5.2.28 Pengujian data kategori 188
4.5.2.29 Pengujian tambah kategori 188

4.5.2.30 Pengujian data produk 189
4.5.2.31 Pengujian tambah produk 190
4.5.2.32 Pengujian data member 191
4.5.2.33 Pengujian data tips 192
4.5.2.34 Pengujian tambah info 193
4.5.2.35 Pengujian data cara pesan 194
4.5.2.36 Pengujian data *contact* 194
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 195
4.6 Pengujian Beta 195
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 195
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 200
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 201
5.2 Saran 202
DAFTAR PUSTAKA 203