ABSTRAK

CHRYSNA YULIAWAN "Analisis Pelaksanaan Program Promosi Jabatan Dampaknya Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Bandung", dibawah bimbingan Lita Wulantika, SE.,M. Si.

Pelaksanaan program promosi jabatan perlu diperhatikan bagi pihak perusahaan untuk memaksimalkan kinerjanya dalam menghasilkan pelayanan yang baik dalam upaya meningkatkan semangat kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan program promosi jabatan pada PT. PLN (Persero) Bandung, semangat kerja karyawan, dan menguji dampak pelaksanaan program promosi jabatan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan penelitian deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian berjumlah 307 karyawan, dan teknik penarikan sampel menggunakan *cluster random sampling* sehingga diperoleh 76 karyawan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan korelasi pearson *product moment* dan koefisien determinasi, serta uji t dengan menggunakan bantuan *SPSS 17.0 for windows*.

Hasil penelitian menyebutkan pelaksanaan program promosi jabatan berdasarkan tanggapan responden dengan hasil baik, sedangkan semangat kerja karyawan menunjukkan hasil baik. Hasil analisis penelitian menunjukkan pelaksanaan program promosi jabatan berdampak terhadap semangat kerja karyawan menunjukkan tingkat hubungan cukup yaitu sebesar 0.501, dengan kontribusi dampak sebesar 25.10%, dan sisanya sebesar 74.90% merupakan dampak faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis seperti, kompensasi, konflik dengan rekan kerja, kepuasan kerja, pelatihan, dan lain-lain.

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Semangat Kerja, dan Karyawan PT. PLN (Persero) Bandung