DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …… i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ……. ii
MOTTO ……... iii
ABSTRAK ……... iv
***ABSTRACT* …….. v**
KATA PENGANTAR …… vi
DAFTAR ISI ……... ix
DAFTAR GAMBAR …….. xii
DAFTAR TABEL ……... xiii
DAFTAR LAMPIRAN …….. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian …… 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah …….. 7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……. 8
1.4. Kegunaan Penelitian ……. 9
1.4.1. Kegunaan Praktis …….. 9
1.4.2. Kegunaan Akademis ……. 9
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian …… 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka …….. 12
2.1.1. Promosi Jabatan ……..……... 12
2.1.1.1. Pengertian Promosi Jabatan ……..... 12
2.1.1.2. Indikator Promosi Jabatan ……..…. 13
2.1.1.3. Jenis-jenis Promosi Jabatan ……. 14

2.1.2. Semangat Kerja ……. 16
2.1.2.1. Pengertian Semangat Kerja ……. 16
2.1.2.2. Indikator Semangat Kerja …… 17
2.1.3. Keterkaitan Pelaksanaan Program Promosi Jabatan Dengan Semangat kerja ……..... 18
2.1.4. Studi Empiris Penelitian Terdahulu……... 19
2.2. Kerangka Pemikiran ……..... 21
2.3. Hipotesis ……..… 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian…….. 28
3.2. Metode Penelitian…… 28
3.2.1. Desain Penelitian……. 29
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian…...…… 33
3.2.3. Metode Penarikan Sampel……...…..……... 36
3.2.3.1. Sumber Data……. 36
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..……... 38
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data……...…….. 42
3.2.4.1. Uji Validitas…….. 44
3.2.4.2. Uji Reliabilitas……... 47
3.2.5. Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis..……..… 51
3.2.5.1. Metode Analisis…….….... 51
3.2.5.2. Uji Hipotesis……. 57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1. Hasil Penelitian…… 60
4.1.1. Sejarah PT. PLN (Persero) Bandung ……..... 60
4.1.2. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Bandung…... 63
4.1.3. Deskripsi Jabatan PT. PLN (Persero) Bandung …… 65
4.1.4. Aspek Kegiatan PT. PLN (Persero) Bandung ...…… 71
4.1.5. Karakterisitik Responden …...……..…. 72
4.2. Pembahasan Penelitian……..…….. 75

4.2.1. Pelaksanaan Program Promosi Jabatan
pada PT. PLN (Persero) Bandung..... 75
4.2.2. Semangat Kerja Karyawan pada
PT. PLN (Persero) Bandung…..... 85
4.2.3. Analisis Pelaksanaan Program Promosi Jabatan
Dampaknya Terhadap Semangat Kerja Karyawan
Pada PT. PLN (Persero) Bandung..... 95
4.2.3.1. Analisis Regresi Linier Sederhana……. 96
4.2.3.2. Analisis Korelasi Pearson *Product Moment*... 98
4.2.3.3. Koefisien Determinasi……..... 99
4.2.3.4. Uji Hipotesis……... 100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan……... 104
5.2. Saran……. 105

DAFTAR PUSTAKA……. 107
LAMPIRAN-LAMPIRAN……. 109
RIWAYAT HIDUP