Dalam melaksanakan kegiatanya PT. Sanbe Farma mempunyai banyak konsumen di Indonesia, konsumen-konsumen tersebut merupakan rumah sakit yang besar dibidangnya, seperti rumah sakit Boromeus, Hasan sadikin, Adven, dan Rumah sakit besar lainya yang ada di Indonesia. Dalam pendistribusian PT. Sanbe farma memberikan layanan antara lain pengiriman obat oleh pihak PT. Sanbe Farma kepada konsumen.

Adapun pengiriman obat untuk antar kota menggunakan mobil box dan pengiriman obat antar pulau menggunakan truk container sedangkan pengiriman obat antar negara menggunakan jasa pesawat terbang. Walaupun pengiriman obat dengan menggunakan jasa angkutan telah memberikan kemudahan, tetapi tetap saja sering terjadi masalah. Misalnya terjadi kesalahan tertukarnya obat dengan obat *distributor* yang lainya, kurangnya jumlah obat, obat yang dikirimkan jenis obatnya salah bahkan untuk pengiriman antar pulau waktu sering terlambat.

Masalah-masalah seperti ini tentu akan sangat merugikan terutama bila obat yang dikirimkan dalam jumlah yang sangat besar. Untuk pengiriman obat yang jaraknya dekat, mungkin jarang terjadi masalah. Masalah kadang sering timbul kalau pengiriman antar pulau, Sering terjadi adanya surat *complaint* dari *distributor* mengenai obat yang telah dikirim, diantaranyaan tertukar obat misalnya obat pesanan *distributor* aceh dengan distributor *medan* yang tertukar dan berbeda dari pesanan obatnya atau jumlah obatya dan juga jenis obatnya. Hal ini menyebabkan pekerjaan pengiriman menjadi dua kali.

Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada *distributor* baik *inter*n maupun *ekstern* diperlukan sistem pengiriman obat yang cepat, tepat dan akurat, karena itu merupakan salah satu faktor yang menentukan di dalam upaya meningkatkan

pelayanan pengiriman obat jadi kepada konsumen. Berdasarkan hasil pemaparan dan permasalahan yang ditemukan, maka penulis perlu meneliti lebih untuk memecahkan masalah-masalah yang ditemukan, untuk itulah penulis mengambil penelitian skripsi yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN OBAT PADA PT. SANBE FARMA BANDUNG"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah dan rumusan masalah diperlukan untuk mencari permasalahan dan mencari perumusahan masalah yang dijadikan pondasi dasar dalam penelitian ini, identifikasi masalah akan dijadikan latar belakang dalam penelitian ini, selanjutnya akan dijelaskan secara rinci mengenai identifikasi dan rumusan masalah yang ditemukan.

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang, penulis menekan permasalahan yang sering terjadi di dalam pengiriman obat.

1. Kurang efektifnya tujuan pengiriman obat pada saat pengiriman.
2. Kesalahan dalam jumlah obat yang dikirim.
3. Kesalahan obat yang dikirimkan jenis obatnya salah.
4. Waktu tempuh yang cukup lama terhadap obat yang dikirm.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, penulis merumuskan permasalahan yang sering terjadi di dalam pengiriman obat yaitu :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan mengenai pengiriman obat di PT Sanbe Farma Bandung ?

2. Bagaimana perancangan sistem informasi mengenai pengiriman obat di PT Sanbe Farma Bandung ?

3. Bagaimana implementasi perancangan sistem mengenai pengiriman obat di PT Sanbe Farma Bandung ?

4. Bagaimana pengujian perancangan sistem informasi mengenai pengiriman obat di PT Sanbe Farma Bandung ?

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini merupakan maksud dan sasaran penelitian yang ingin dicapai secara penuh sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, secara rinci maksud dan tujuan yang ingin dicapai akan dijelaskan dibawah ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk merancang dan membuat Sistem Informasi pengiriman obat pada PT Sanbe Farma Bandung, sehingga Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada *distributor* baik *inter*n maupun *ekstern* diperlukan sistem pengiriman obat yang cepat, tepat dan akurat, karena itu merupakan salah satu faktor yang menentukan di dalam upaya meningkatkan pelayanan pengiriman obat jadi kepada konsumen.

4.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari skripsi ini untuk menjawab permasalahan yang ada di rumusan masalah dalam pengiriman obat, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan mengenai pengiriman obat pada PT Sanbe Farma.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengirman obat pada PT Sanbe Farma.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengiriman obat pada PT Sanbe Farma.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program sistem informasi pengiriman obat pada PT Sanbe Farma.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa kegunaan yang ditujukan kepada semua pihak termasuk penulis sehingga dapat dirasakan manfaat dan kegunaanya sebagai sebuah penelitian ilmiah. Kegunaan penelitian ini terbagi atas 2 kegunaan, yaitu kegunaan praktis dan keguanaan akademis, selanjutnya akan dijelaskan secara lengkap di *point* selanjutnya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir didalam mengambil kesimpulan atas permasalahan, khususnya pada sistem pengiriman obat.

2. Bagi perusahaan

Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam operasional perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat memberikan asumsi bahwa sistem informasi dalam sebuah perusahaan harus selalu berkembang dan dikembangkan sesuai dengan perkembangan zaman dan kebutuhan agar memudahkan kegiatan operasional perusahaan. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan keterampilan serta menambah pengalaman dan wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang. Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata.

1.5.3. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap analisis yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan pengiriman obat di PT. Sanbe Farma, antara lain:

1. Sistem hanya mencakup pengirman obat sampai ke faktur jalan
2. Sistem tidak membahas retur dan pengirman kembali obat yang sudah

   Dikirim
3. Sistem yang dibangun tidak membahas metode pengiriman dan cara pengirim

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian telah penulis susun secara lengkap dari \mulai tahapan analisis sampai tahapan implementasi yang terbagai dalam tiap bulan yang dialakukan selama 4 bulan penelitian, dengan langsung terjun ke lokasi penelitian,

selanjutnya mengenai lokasi dan waktu penelitian akan dijelaskan dalam *point* selanjutnya.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Laporan yang menjadi objek penelitian penulis adalah di bagian pemasaran pada PT.SANBE FARMA BANDUNG.Jl.Industri cimareme No.8 Padalarang Bandung 40553.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT Sanbe Farma dengan waktu penelitian selama 4 bulan, dari tahap identifikasi sampai pengembangan sistem, secara rinci estimasi waktu penelitian dijelaskan dalam tabel di bawah ini

Tabel 1.1. Estimasi Waktu Penelitian

Estimasi Waktu Penelitian																	
No	Waktu	2010															
		Maret				April				Mei				Juni				Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	**Identifikasi Kebutuhan**																	
	Data Primer																	
	1. Observasi																	
	2. Wawancara																	
	Data Sekunder																	
	1. Studi Pustaka																	
	2. Analisis Dokumentasi																	
2	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																	
3	**Membuat Prototype**																	
4	**Menguji Prototype**																	
5	**Memperbaiki Prototype**																	
6	**Mengembangkan Versi Produksi**																	