DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1. Identifikasi masalah 4
1.2.2. Rumusan masalah 5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.3.1. Maksud penelitian 6
1.3.2. Tujuan penelitian 6
1.4. Kegunaan Penelitian 7
1.4.1. Kegunaan praktis 7
1.4.2. Kegunaan akademis 7
1.5. Batasan Masalah 8
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.6.1. Lokasi penelitian 9
1.6.2. Waktu penelitian 9
1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi 11
2.1.1. Pengertian sistem 11
2.1.2. Karakteristik sistem 12
2.1.3. Klasifikasi sistem 13
2.1.4. Informasi 15
2.1.5. Sistem Informasi 16
2.1.5.1. Komponen sistem informasi 18
2.1.5.2. Elemen penting pada sistem informasi 19
2.2. Sistem Infromasi Reservasi 22
2.3. Perangkat Lunak Pendukung 22
2.3.1. Apache 22
2.3.2. PHP: *Hypertext Prepocessor* 22
2.3.3. Laravel 23
2.3.4. MySQL 24
2.3.5. XAMPP 24
2.3.6. Android studio 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 26
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 26
3.1.2. Visi dan misi perusahaan 27
3.1.3. Struktur organisasi perusahaan 28
3.1.4. Deskripsi tugas 28
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Desain penelitian 32
3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 33
3.2.2.1. Sumber data primer 33
3.2.2.2. Sumber data sekunder 33
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 34
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem 34

3.2.3.2. Metode pengembangan sistem 35
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perancangan 36
3.2.4. Pengujian Software 38
3.2.4.1. Pengujian *black box* 38
3.2.4.2. Pengujian *white box* 39
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 39
3.3.1. Analisis prosedur yang sedang berjalan 39
3.3.2. *Use case diagram* 40
3.3.2.1. Definisi aktor dan deskripsinya 41
3.3.2.2. Definisi *use case* dan deskripsinya 42
3.3.3. Skenario *use case* 42
3.3.4. *Activity diagram* 45
3.3.5. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem 48
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 48
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 49
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 49
4.1.3.1. Use case diagram 49
4.1.3.2. Skenario *use case* 51
4.1.3.3. Activity diagram 57
4.1.3.4. Sequence diagram 62
4.1.4. Perancangan data 65
4.1.4.1. Class diagram 65
4.1.4.2. Objek diagram 67
4.1.4.3. Deployment diagram 67
4.2. Perancangan Antar Muka 68
4.2.1. Struktur menu 69
4.2.2. Perancangan input 69
4.2.3. Perancangan output 73

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 75
4.4. Pengujian 75
4.4.1. Rencana pengujian 76
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 76
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 82
4.5. Implementasi 82
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 82
4.5.2. Implementasi perangkat keras 83
4.5.3. Implementasi basis data 85
4.5.4. Implementasi antar muka 90
4.5.5. Implementasi instalasi program 95
4.5.6. Penggunaan program 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 105
5.2. Saran 106

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN