KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ”Dampak *Digital Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen pada *ZTE Asian Pacific R&D and Training Center* Bandung”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam menempuh penyelesaian studi program Strata Satu Program Studi Manajemen pada Universitas Komputer Indonesia, Bandung..

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan yang melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, dosen pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian, dan dosen penguji.
2. Ibu Raeny Dwisanty, SE, Msi selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas waktu, *support,* saran, masukan, perhatian dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Bapak Rizky Zulfikar, SE, Msi selaku dosen penguji. Terimakasih atas masukan dan saran perbaikan yang diberikan kepada penulis.
4. Ibu Linna Ismawati, SE, Msi selaku ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Wali MN-4 Karyawan. Terimakasih atas bimbingan dan *support* nya.
5. Ibu Windy Novianti, SE, Teh Maya dan Teh Hana yang telah membantu dalam proses akademik.

6. ZTE Asian Pacific R&D and Training Center *Team*, telah mengizinkan penulis untuk mengambil dan menggunakan data-data untuk kepentingan penelitian, Mr. Wang Wei selaku *Head Of ZTE Training Center*, Yudha Febrianta, ST selaku *Training Manager* untuk perizinan, *support*, dan saran-sarannya. Rekan-rekan di *ZTE Training Center* Silvie, Bella, Mba Komeng, Mas Adit, Ricky Thausen, Egi, dan lainnya terimakasih untuk dukungannya.
7. Dalam penelitian ini, penulis tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat penulis, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada keluarga tercinta papa, mama, dan adikku atas semangat, doa dan dukungannya.
8. *My Beloved* Tri Hermanto *thank you for your fully support. Someone who always besides me when i need help and support.*
9. Dini Ramdhaniar, sahabat sekaligus teman seperjuangan. Untuk dukungan dan semangatnya. Dan untuk sahabat-sahabatku lainnya.
10. Semua pihak yang telah turut berkontribusi dalam penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Pada penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran di masa yang akan datang. Penulis berharap Skripsi ini kedepannya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2010

Penulis