KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala curahan kasih, penghiburan, pertolongan, dan kekuatan yang Dia berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis berdasarkan penelitian mengenai **Peranan Kualitas Sistem *e-Registration* terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi**. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orangtua atas cinta dan kasih sayang yang sangat luar biasa. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Bapak Dr. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Denny Kurniadie, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Diana Effendi, S.T., M.T. selaku Dosen Wali SI-10 angkatan 2008 yang telah banyak membantu selama perkuliahan.

5. Ibu R. Fenny Syafariani, S.Si., M.STAT. selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati dan sabar telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku dosen penguji yang telah memberi pengarahan dan masukan kepada penulis.
7. Ibu Novrini Hasti, S.Si., MT. selaku dosen penguji yang telah memberi pengarahan dan masukan kepada penulis.
8. Semua pihak di Kantor Wilayah Direktorat Pelayanan Pajak Jawa Barat I khususnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi atas kerjasama dan kekeluargaannya yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Sistem Informasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Rasa terima kasih yang tidak terhingga dan rasa hormat yang setulus-tulusnya kepada seluruh keluarga atas doa, bantuan, dan dukungannya selama ini. Spesial untuk kakak atas kasih dan semangatnya yang selalu hidup. Terima kasih untuk segala pengorbanan, doa, dan dukungannya.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa UNIKOM khususnya Kurawa's team, Lea, Echa, Santy, Wira, Jaka Ade, Iping, Wiwid, Netty, Gilang, Ifin, Bima, Opendi Sinurat, Dewi, Yani, Ari kustiwa, Ogin gino, Odie, Oelin, Joice Kambu, Asimatondang Nadeak, Chika Sagrim, Edis Dayanto, Lia, Bryan, dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih untuk semangat dan dukungannya.

12. Bapak dan Ibu di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan Bapak dan Ibu.

Kepada sahabat, saudara, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas setiap bantuan yang diberikan. Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2012

Penulis