BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada jaman modern seperti sekarang ini, kebutuhan manusia akan informasi sangatlah tinggi sehingga memacu berkembang pesatnya teknologi informasi di masyarakat. Teknologi yang berkembang dan meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang dimana informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi nyata yang ada.

Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan komputer untuk membantu kegiatan kerjanya. Ini menunjukkan bahwa komputer sudah tidak dapat dipisahkan dari segala kegiatan, dimana komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang sangat tepat, relevan dan akurat.

Saat ini penggunaan sistem informasi telah merambah berbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Kesehatan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia, hal ini disebabkan karena kesehatan seseorang dapat mempengaruhi segala aktifitas kehidupan sehari-hari yang mereka lakukan. Misalnya bila tubuh kita merasakan sakit atau kurang sehat maka hal tersebut bisa mengganggu segala aktifitas kita sehari-hari dan juga akan mempengaruhi kinerja seseorang dalam melakukan pekerjaannya.

Salah satu bentuk usaha yang telah menggunakan sistem informasi untuk menunjang kelangsungan usahanya adalah apotek. Apotek merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan obat, baik itu obat resep maupun non resep. Dengan tingkat rutinitas di apotek yang tinggi dan banyaknya data yang harus diolah, tingkat kesalahan dalam proses pengolahan data akan lebih meningkat jika dilakukan dengan cara-cara manual. Maka penerapan suatu alat bantu berupa perangkat keras dan perangkat lunak yang dapat mengelola data secara cepat dan tepat memang sudah sepantasnya diterapkan di sebuah apotek.

Apotek Cikadut Farma adalah apotek yang sedang berkembang dan memiliki rutinitas yang cukup tinggi, tetapi proses pengolahan datanya masih menggunakan cara-cara manual. Seperti dalam proses transaksi penjualan obat berupa obat resep maupun non resep masih ditulis ke dalam buku penjualan. Begitupun dengan proses transaksi pembelian obat dari supplier masih dilakukan dengan pencataan kedalam buku pembelian obat. Proses update stok obat juga dilakukan dengan mencatat data obat yang masuk dan keluar dalam buku defecta. Pencatatan transaksi ke dalam buku tersebut menimbulkan kemungkinan terjadinya human error. Salah satu bentuk human error yang sering terjadi adalah adanya kesalahan perhitungan selisih jumlah persediaan obat pada proses update stok obat. Hal tersebut dapat terjadi karena banyaknya transaksi dan banyaknya jenis obat-obatan yang ada di Apotek Cikadut Farma. Pencatatan transaksi penjualan, pembelian dan update stok obat yang masih menggunakan buku juga dapat menyebabkan terjadinya kesulitan pencarian data ketika data atau arsip semakin banyak.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu mengelola data apotek secara cepat, tepat dan akurat untuk menunjang pemimpin perusahaan dalam mengambil keputusan. Dengan adanya sistem informasi desktop berbasis *client server* ini diharapkan akan meminimalisir kesalahan-kesalahan yang sering terjadi, dan akan banyak membantu petugas apotek dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga konsumen bisa mendapatkan pelayanan yang maksimal dari Apotek Cikadut Farma.

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, penulis bermaksud merancang **Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat di Apotek Cikadut Farma** yang diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada petugas apotek dalam menyelesaikan pekerjaannya.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang di temukan sebagai berikut :

1.2.1. Identifkasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan maka penyusun mencoba mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Sulitnya pencarian data penjualan dan pembelian obat karena ketidakteraturan dalam pencatatan dan penyimpanan data transaksi.
2. Pengecekan data stok barang pada apotek ini dengan cara mengecek satu per satu data persediaan obat sehingga pengecekan menjadi tidak efisien.

3. Pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian serta data stok obat masih dilakukan secara manual menyebabkan lambatnya pembuatan laporan – laporan yang akan diserahkan pada pemilik.
4. Tidak adanya pencatatan secara lengkap tentang obat yang akan kadaluarsa atau mendekati kadaluarsa.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi diatas dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan data pembelian dan data penjualan yang masih berjalan pada Apotek Cikadut Farma.
2. Bagaimana rancangan sistem informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu pengecekan stok obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian di Apotek Cikadut Farma.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Cikadut Farma.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan dan pembelian Obat pada Apotek Cikadut Farma.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini antara lain adalah.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotek Cikadut Farma yang sesuai dengan kebutuhan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Apotek Cikadut Farma.
2. Untuk merancang sistem informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu proses pengolahan data pada Apotek Cikadut Farma.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan dan pembelian obat di Apotek Cikadut Farma.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Cikadut Farma.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal-hal sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan penulis bagi Apotek Cikadut Farma yaitu :

1. Bagi pemimpin apotek, dapat mengembangkan sistem yang sedang berjalan menjadi lebih efektif sehingga dapat menunjang kemajuan usahanya

2. Bagi karyawan, dapat membantu dalam meningkatkan kinerja dan produktvitas.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih beberapa kegunaan antara lain:

1. Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Cikadut Farma.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut dibidang yang sama.

3. Penulis

   Menambah wawasan ilmu di bidang akademik melalui penerepan ilmu yang telah dipelajari serta diharapkan untuk meningkatkan kinerja dan wawasan penulis untuk ke depannya.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas pembelian obat pada supplier yang telah memiliki pemesanan terlebih dahulu pada supplier.
2. Tidak membahas penjualan obat racikan.
3. Transaksi yang digunakan merupakan pembayaran secara tunai.

4. Hanya membahas tentang data obat yang sudah atau mendekati kadaluarsa tidak membahas tentang pemusnahannya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Apotek Cikadut Farma Jl.Cikadut Raya No.3 Bandung. Penelitian dilakukan kurang lebih selama 4 bulan.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Waktu Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Analisis																
3	Perancangan Program																
4	Pembuatan Program																
5	Pengujian Program																
6	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan garis besar gambaran pembahasan skripsi ini, penulis akan membaginya dalam 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah serta sistematika pembahasan secara garis besar.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian serta analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang usulan penelitian dan juga analisis penelitian skripsi penulis. Dari bab ini pembaca dapat mengetahui apakah penelitian yang dilakukan oleh penulis tersebut logis dan benar-benar dapat diujikan serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab akhir ini merupakan kesimpulan dan saran-saran yang diusulkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.