DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. ANDI. Yogyakarta.

Bambang Soedibjo. 2005. *Pengantar Metode Penelitian*. STIE STIMIK PASIM. Bandung

Bank BTN. 2005. *Laporan Tahunan*. Bank BTN. Bandung.

Bank BTN. 2007. *Company Profile Bank BTN Cabang Bandung*. Bank BTN. Bandung.

Duwi Priyatno. 2009. *Panduan Mudah Bisnis Online*. Mediakom. Yogyakarta.

Hidajat Hendarsjah. 2009. *Sudah Pantaskah Biaya Pendidikan Anak Anda?*. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain*. ANDI. Yogyakarta.

Jonathan Sarwono. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. ANDI. Yogyakarta

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Nasution. 2001. *Manajemen mutu terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Tata Sutabri. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. ANDI. Yogyakarta.

http://www.google.com/*analisis kualitas layanan sistem informasi menggunakan metode servqual*/ 06 Maret 2010.

http://www.google.com/*Definisi Hipotesis Menurut Para Ahli Info Results*/ 07 Maret 2010.

http://www.google.com/*Kualitas jasa sistem informasi dan kepuasan para pengguna sistem informasi*/ 07 Maret 2010.

http://wikipedia.com/*Universitas Padjadjaran*/ 21 Februari 2010.

http://www.google.com/*ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN: Studi kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang - kacangan dan Umbi - umbian*/ 07 Maret 2010.

http://jurnal-sdm.blogspot.com/ 27 Maret 2010.

http://wikusuryomurti.com/ 27 Maret 2010.

http://www.google.com/*KEPUASAN PEMAKAI DAN PENINGKATAN KUALITAS BERBASIS PEMAKAI: Pendekatan Manajemen Pemasaran sebagai Paradigma Baru Perpustakaan*/ 27 Maret 2010.

http://www.google.com/*Pengaruh Operasional Pendidikan Terhadap Produktivitas Sekolah Di Kota Semarang*/ 03 April 2010.

http://archive.nyu.edu/14 Mei 2010.

http://syopian.weblog/14 Mei 2010.

http://zulfahmi.edublogs.org/14 Mei 2010.