DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

MOTTO vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.Kegunaan Penelitian 5

1.4.1.Kegunaan Praktis 5

1.4.2.Kegunaan Akademis 5

1.5.Batasan Masalah 6

1.6.Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 6

1.6.1.Kerangka Pemikiran 6

1.6.2. Hipotesis 10

1.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian 11

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 12

2.1.1. Elemen Sistem 12

2.1.2. Karakteristik Sistem 13

2.2. Pengertian Informasi 14

2.2.1. Pengertian Kualitas Informasi 15

2.2.2. Pengertian Nilai Informasi 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 16

2.3.1. Kualitas Sistem Informasi 18

2.4. Pengertian Sistem Informasi Online 18

2.5. Pengertian Biaya Pendidikan 19

2.6. Pengertian Kepuasan Pemakai Terhadap Sistem Informasi 20

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 22

3.1.1. Sejarah Perusahaan 22

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 24

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 24

3.1.4. Deskripsi Tugas 25

3.2. Metode Penelitian 28

3.2.1. Desain Penelitian 28

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 30
3.2.3. Metode Penarikan Sampel 33
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34
3.2.5. Teknik Pengujian Instrumen 36
3.2.5.1. Uji Validitas 36
3.2.5.2. Uji Reliabilitas 37
3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 38
3.2.6.1. Analisis Deskriptif 38
3.2.6.2. Analisis Asosiatif 39
3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan Yang Berjalan di Bank BTN 44
4.2. Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN 49
4.2.1. Karakteristik Responden 49
4.2.1.1. Jenis Kelamin 49
4.2.1.2. Tingkat Pendidikan 50
4.2.1.3. Semester 51
4.2.1.4. Jurusan 52
4.2.2. Uji Validitas 53
4.2.3. Uji Reliabilitas 56

4.2.4. Tanggapan Responden Atas Adanya Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan 57
4.2.4.1. Indikator Kehandalan 57
4.2.4.2. Indikator Kualitas 62
4.2.4.3. Indikator Keakuratan 65
4.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan.....67
4.2.5.1. Yang Dirasakan Oleh Responden 67
4.2.5.2. Harapan Responden 76
4.2.5.3. Kepuasan 85
4.3. Pengaruh Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN 86
4.3.1. Hasil Korelasi 86
4.3.2. Hasil Uji Determinasi 87
4.3.2. Hasil Uji Hipotesis 88
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 90
5.2. Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 92