DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Paradigma Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan dengan Kepuasan Mahasiswa UNPAD 9

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Bandung 25

Gambar 3.2. Skema Analisis Hipotesis 43

Gambar 4.1. Diagram Kontek Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan 47

Gambar 4.2. DFD Level 1 Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan 47

Gambar 4.3. DFD Level 2 Proses Pembayara Biaya Pendidikan 48

Gambar 4.4. DFD Level 2 Proses Olah Data Pembayaran 48

Gambar 4.5. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 50

Gambar 4.6. Grafik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 51

Gambar 4.7. Grafik Responden Berdasarkan Semester 52

Gambar 4.8. Grafik Responden Berdasarkan Jurusan 53

Gambar 4.9. Grafik Indikator Kehandalan Berdasarkan Kecepatan Sistem 59

Gambar 4.10. Grafik Indikator Kehandalan Berdasarkan Kemudahan Pengolahan Sistem 61

Gambar 4.11. Grafik Indikator Kehandalan Berdasarkan Keamanan Sistem 62

Gambar 4.12. Grafik Indikator Kualitas Berdasarkan Kualitas Sistem 64

Gambar 4.13. Grafik Indikator Keakuratan Berdasarkan Keakuratan Sistem 67

Gambar 4.14. Grafik Proses Pembayaran Cepat (Hasil) 69

Gambar 4.15. Grafik Proses Pembayaran Tepat Waktu (Hasil) 70
Gambar 4.16. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun (Hasil) ...72
Gambar 4.17. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah (Hasil) 73
Gambar 4.18. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman (Hasil) 75
Gambar 4.19. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman (Hasil) 76
Gambar 4.20. Grafik Proses Pembayaran Cepat (Harapan) 78
Gambar 4.21. Grafik Proses Pembayaran Tepat Waktu (Harapan) 79
Gambar 4.22. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun (Harapan).....81
Gambar 4.23. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah (Harapan) ..82
Gambar 4.24. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman (Harapan) ...84
Gambar 4.25. Grafik Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman (Harapan).....85
Gambar 4.26. Skema Pengujian Hipotesis 89