BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yaitu bab hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penerapannya, sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN menggunakan metode Host-to-host, pembayaran dapat dilakukan melalui Teller Banking, ATM Banking, dan SMS Banking untuk mempermudah mahasiswa UNPAD dalam membayar biaya pendidikan dengan cepat, tepat, mudah, aman dan nyaman.
2. Dilihat dari hasil perhitungan tanggapan responden terhadap sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN, secara keseluruhan sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN tersebut baik.
3. Tanggapan mahasiswa terhadap sistem informasi online payment biaya pendidikan masih dirasakan kurang puas. Respon tersebut terlihat dari hasil tanggapan responden setelah menggunakan sistem informasi online payment biaya pendidikan dengan nilai kepuasan 0,867 kurang dari 1.
4. Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan berpengaruh terhadap mahasiswa dengan tingkat korelasi lemah dengan besarnya pengaruh 8,41.

5.2. Saran

1. Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan yang dirancang oleh Bank BTN untuk digunakan Mahasiswa secara keseluruhan baik, namun agar kualitas sistem informasi lebih baik lagi, perlu diadakannya pengembangan sistem informasi online payment biaya pendidikan dengan software yang lebih spesifik agar kehandalan sistem, kualitas data dan informasi, serta keakuratan data yang dihasilkan lebih terjamin dan tertata dalam penyimpanannya.
2. Untuk lebih mempermudah mahasiswa dalam melakukan pembayaran biaya pendidikan, selain sistem yang ada sekarang juga dapat dikembangkan pembayaran melalui Web Banking.
3. Untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa yang masih kurang di dalam menggunakan implementasi sistem informasi online payment biaya pendidikan, maka sebaiknya lebih diperhatikan lagi dalam waktu pendebetan biaya pendidikan.
4. Berhasil dikonfirmasikannya pengaruh itu terhadap kepuasan mahasiswa, maka seharusnya Bank BTN lebih mengoptimalkan sistem informasi online payment biaya pendidikan sehingga tercipta kepuasan mahasiswa.