BAB IV
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan yang berjalan di Bank BTN.

Sistem Informasi Pembayaran Biaya Pendidikan di Bank BTN menggunakan program PHP yang berbasis Web. Kegunaan Web pembayaran online biaya pendidikan adalah untuk menampilkan hasil transaksi pembayaran biaya pendidikan dari Teller Bank untuk dapat diakses baik oleh UNPAD dan instansi/institusi yang terkait dalam pembayaran biaya pendidikan dengan Bank BTN maupun kantor cabang.

Untuk dapat mengakses dan membuka web laporan pembayaran online biaya pendidikan dibutuhkan software atau hardware, seperti berikut:

1. Seperangkat komputer dengan sistem operasi windows.
2. Internet Explorer (versi lebih tinggi lebih baik) untuk melihat form atau halaman dari web laporan pembayaran online.
3. Modem untuk koneksi komputer dengan internet, modem dapat berupa dial-up modem atau wireles modem.
4. ISP (Internet Service Provider) atau penyedia jasa layanan koneksi internet. ISP ini berfungsi sebagai jembatan antara komputer pribadi dengan internet.

Dengan koneksi internet data laporan biaya pendidikan dapat diakses dari komputer yang berada di kantor Cabang Bank BTN atau UNPAD serta

instansi/institusi yang terkait dengan Bank BTN. Teknis untuk mengakses web laporan pembayaran online adalah:

1. Jalankan atau buka Internet Explorer melalui menu.
2. Input atau ketikkan alamat server dari web laporan pembayaran online di Internet Explorer, kemudian buka situs Universitas.
3. Selanjutnya akan muncul tampilan halaman web laporan pembayaran online dan siap digunakan.
4. Cara menggunakan web laporan pembayaran online biaya pendidikan, yaitu:
    a. Input User Name dan Password.
    b. Setelah proses login diverifikasi, selanjutnya akan muncul menu di web laporan pembayaran online biaya pendidikan.
    c. Selanjutnya untuk melihat laporan transaksi pembayaran biaya pendidikan, klik menu laporan.
    d. Setelah sistem pembayaran biaya pendidikan diproses, kemudian Export laporan pembayaran online biaya pendidikan untuk menyimpan laporan online ke dalam format file yang sudah disediakan, seperti format HTML, format Excel, format Web Archive, format Acrobat (PDF) File, Format TIFF File, format CSF (Comma Delimited), dan XML file with report data.
    e. Setelah link di klik akan muncul pilihan apakah filenya akan disimpan atau dibuka langsung.
    f. Jika Pilihan Save dipilih, akan muncul dialog untuk menyimpan file hasil exportnya.
    g. Selanjutnya data akan disimpan di local hardisk komputer.

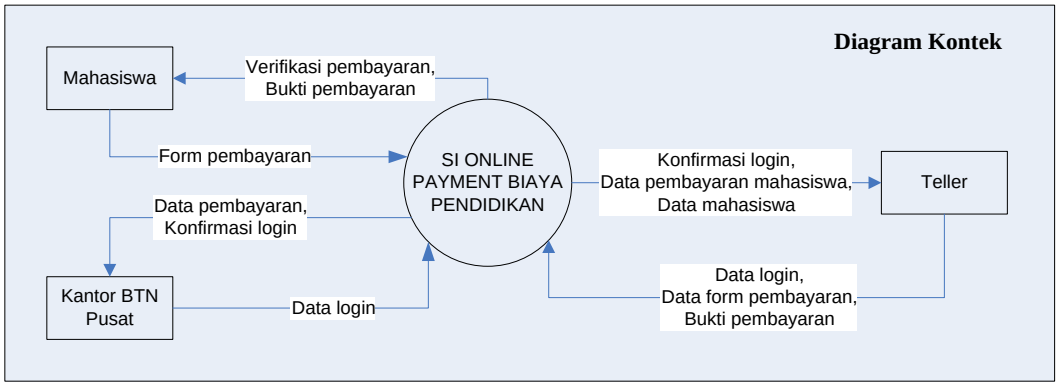
h. Setelah file hasil export tersimpan di hardisk komputer, selanjutnya dapat dibuka kembali menggunakan applikasi Microsoft Excel.

Dalam pembayaran biaya pendidikan secara online, untuk proses transaksi dilakukan beberapa tahapan, seperti diuraikan dibawah ini:

1. Mahasiswa mendatangi Bank BTN Cabang atau Cabang Pembantu terdekat.
2. Sebelum melakukan transaksi, Mahasiswa wajib mengisi form pembayaran yang telah disediakan oleh perbankan, kemudian menyerahkannya kepada Teller Bank.
3. Selanjutnya Teller Bank mengecek data Mahasiswa yang ada di dalam Database Bank BTN Pusat, melalui web perbankan yang sistemnya terhubung dengan kantor cabang atau cabang pembantu.
4. Bilamana Data Mahasiswa tidak valid, maka Teller Bank akan mengembalikan form pembayaran kepada mahasiswa untuk diperiksa kembali data yang telah diisi.
5. Apabila data mahasiswa valid, maka Teller Bank akan memproses transaksi pembayaran mahasiswa tersebut, kemudian menyimpannya ke dalam Database yang secara otomatis akan terhubung ke dalam sistem Bank BTN Pusat.
6. Selanjutnya Teller Bank mencetak bukti pembayaran sebanyak dua rangkap, satu bukti pembayaran diserahkan kepada Mahasiswa dan satu lagi untuk diarsipkan.

Untuk mengetahui lebih jelas sistem informasi yang sedang berjalan, maka dapat dilihat dari flowmap, Diagram Konteks dan DFD sistem informasi online payment biaya pendidikan dibawah ini:

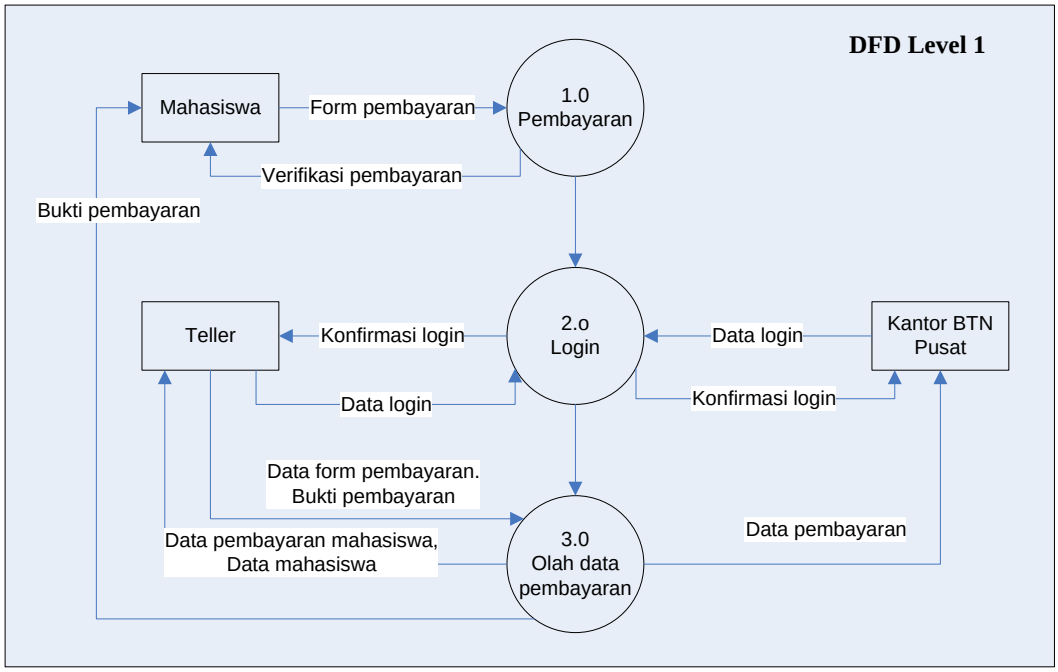
Diagram Kontek:



Gambar 4.1

Diagram Kontek Sistem Online Payment Biaya Pendidikan

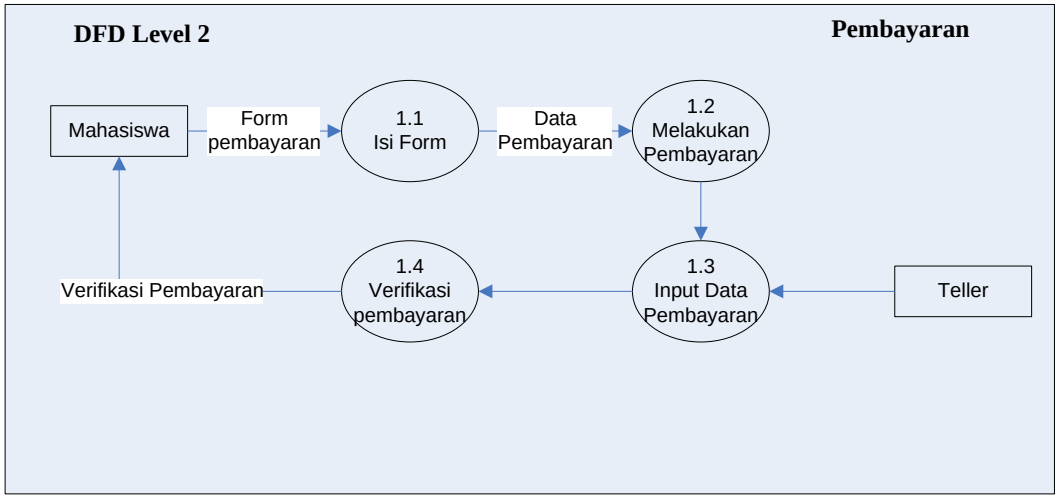
DFD Level 1:



Gambar 4.2

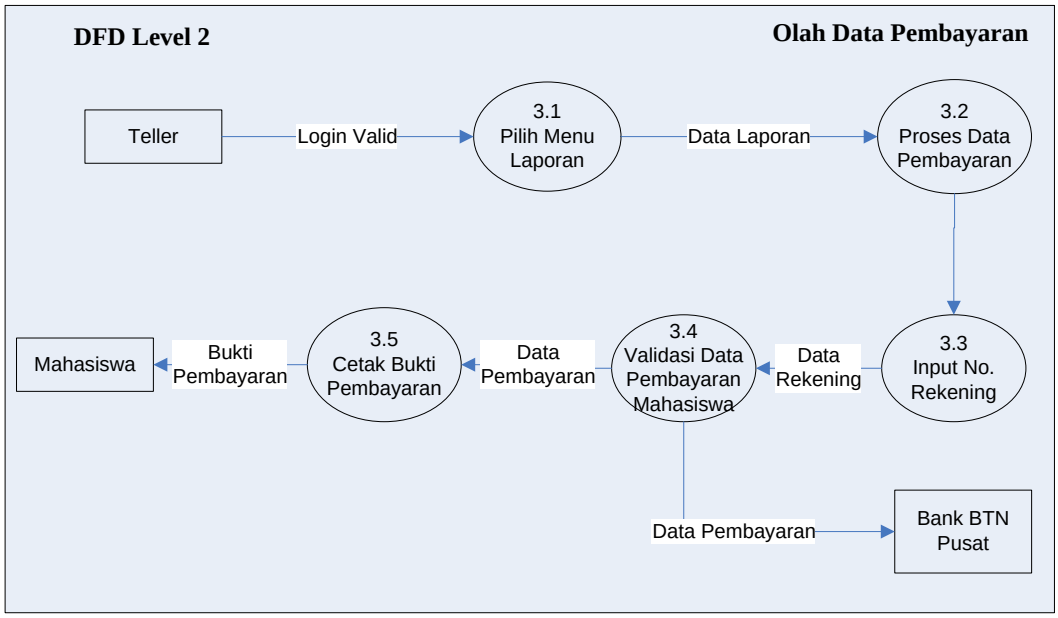
DFD Level 1 Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan

DFD Level 2:



Gambar 4.3

DFD Level 2 Proses Pembayaran Biaya Pendidikan



Gambar 4.4

DFD Level 2 Proses Olah Data Pembayaran

4.2. Tanggapan Responden terhadap Implementasi Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN.

Tanggapan responden terhadap sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN, dapat dilihat dari hasil angket yang berisi pertanyaan-pertanyaan tentang Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan, kemudian hasil tersebut diolah dengan menggunakan SPSS 12.

4.2.1. Karakteristik Responden.

Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Padjajaran (UNPAD) Bandung. Karakteristik responden dapat dikategorikan menurut Jenis Kelamin, Tingkatan Pendidikan, Tingkat Semester, dan Jurusan. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

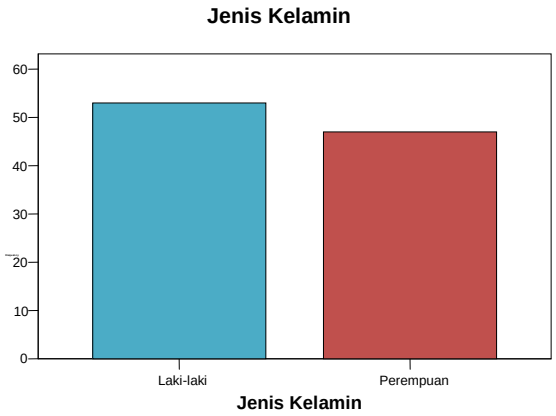
4.2.1.1. Jenis Kelamin

Tabel 4.1
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1.	Laki – laki	53	53 %
2.	Perempuan	47	47 %
	Jumlah	100	100 %

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa berdasarkan jenis kelamin, responden terdapat sebanyak 53 orang atau 53% laki-laki, dan sebanyak 47 orang atau 47% adalah Perempuan. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas

Maasiswa yang menjadi responden penelitian adalah berjenis kelamin laki-laki. Komposisi mahasiswa berdasarkan jenis kelamin dapat terlihat dari Gambar 4.1 berikut ini:



Gambar 4.5. Jenis Kelamin

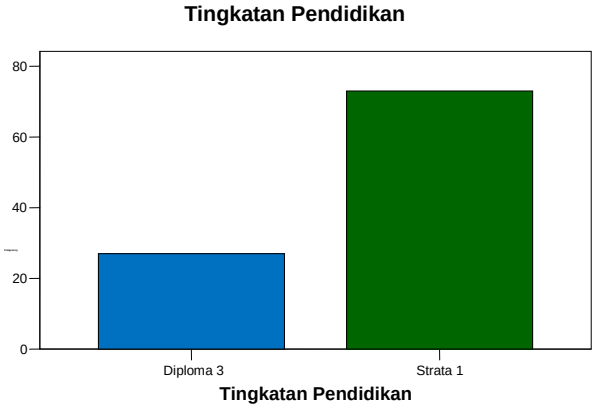
4.2.1.2. Tingkat Pendidikan

Tabel 4.2
Responden Berdasarkan Tingkatan Pendidikan

No.	Tingkatan Pendidikan	Frekuensi	Persentase
1.	D3	27	27 %
2.	SI	73	73 %
	Jumlah	100	100 %

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa berdasarkan tingkatan pendidikan, responden terdapat sebanyak 27 orang atau 27% mahasiswa yang tingkatan pendidikannya D3 dan sebanyak 73 orang atau 73% tingkatan

pendidikannya S1. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden yaitu tingkatan pendidikannya adalah S1. Komposisi mahasiswa berdasarkan tingkat pendidikan dapat terlihat dari Gambar 4.2 berikut ini:



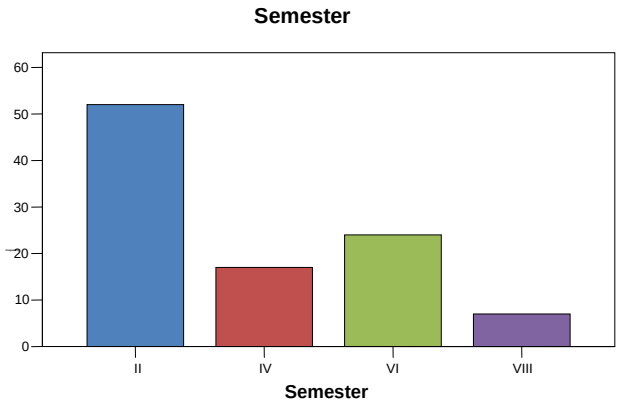
Gambar 4.6. Tingkat Pendidikan

4.2.1.3. Semester

Tabel 4.3
Responden Berdasarkan Semester

No.	Tingkat Semester	Frekuensi	Persentasi
1.	II	52	52 %
2.	IV	17	17 %
3.	VI	24	24 %
4.	VIII	7	7 %
	Jumlah	100	100 %

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa berdasarkan tingkat semester, responden terdapat sebanyak 52 orang atau 52% mahasiswa yang tingkat semester II, sebanyak 17 orang atau 17% tingkat semester IV, sebanyak 24 orang atau 24% tingkat semester VI dan sebanyak 7 orang atau 7% tingkat semester VIII. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden yaitu mahasiswa UNPAD adalah tingkat semester II. Komposisi mahasiswa berdasarkan tingkat semester dapat terlihat dari Gambar 4.3 berikut ini:



Gambar 4.7. Tingkat Semester

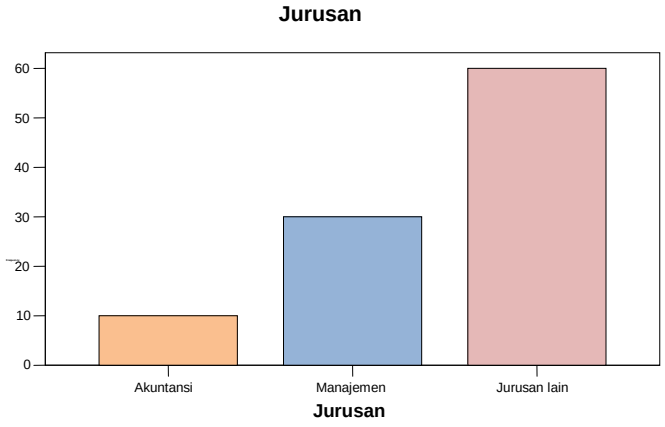
4.2.1.4. Jurusan

Tabel 4.4
Responden Berdasarkan Jurusan

No.	Jurusan	Frekuensi	Persentase
1.	Akuntansi	10	10 %
2.	Manajemen	30	30 %
3.	Jurusan Lain	60	60 %

	Jumlah	**100**	**100 %**

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa komposisi responden berdasarkan jurusan, terdapat sebanyak 10 orang atau 10% mahasiswa jurusan Akuntansi, sebanyak 30 orang atau 30% jurusan Manajemen, dan sebanyak 60 orang atau 60% jurusan lainnya. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden yaitu mahasiswa UNPAD jurusan lainnya. Komposisi mahasiswa berdasarkan jenis kelamin dapat terlihat dari Gambar 4.4 berikut ini:



Gambar 4.8. Jurusan

4.2.2. Uji Validitas

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, untuk mengetahui validitas item dari setiap pertanyaan, maka dilakukan uji validitas dengan menggunakan analisis korelasi. Semua pengolahan data menggunakan program SPSS 12 untuk menghindari kesalahan.

Nilai validitas dibandingkan dengan r_{tabel} dengan ketentuan sebagai berikut, jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka item tersebut dinyatakan valid. Untuk variabel X (Independen), diperoleh hasil pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.5
Hasil Uji Validitas Variabel X

Pertanyaan	Nilai	Keterangan
X1	0,589	Valid
X2	0,670	Valid
X3	0,691	Valid
X4	0,788	Valid
X5	0,742	Valid

Dari tabel di atas dapat dilihat semua item pertanyaan variabel independen pada penelitian ini sudah valid, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi online payment biaya pendidikan memiliki kehandalan, kualitas dan keakuratan. Dapat digunakan untuk analisis selanjutnya.

Sedangkan untuk variabel Y (Dependen), Kepuasan "Yang Dirasakan oleh responden" pada sistem informasi online payment biaya pendidikan dengan menggunakan cara yang sama diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.6
Hasil Uji Validitas Variabel Y (Hasil)

Pertanyaan	Nilai	Keterangan
Y1	0,592	Valid
Y2	0,733	Valid
Y3	0,643	Valid
Y4	0,731	Valid

Y5	0,675	Valid
Y6	0,672	Valid

Dari tabel di atas dapat dilihat semua item pertanyaan variabel dependen pada penelitian ini sudah valid. Dengan demikian skore untuk variabel ini dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut.

Untuk variabel Y (Dependen), Kepuasan "Yang Diharapkan oleh responden" dari sistem informasi online payment biaya pendidikan dengan menggunakan cara yang sama diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.7
Hasil Uji Validitas Variabel Y (Harapan)

Pertanyaan	Nilai	Keterangan
Y7	0,693	Valid
Y8	0,769	Valid
Y9	0,791	Valid
Y10	0,777	Valid
Y11	0,796	Valid
Y12	0,796	Valid

Dari tabel di atas dapat dilihat semua item pertanyaan variabel dependen pada penelitian ini sudah valid, seperti hasil sebelumnya hasil pengukuran dapat digunakan untuk analisis selanjutnya.

4.2.3. Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui konsistensi dari instrumen sebagai alat ukur, maka dalam penelitian ini, digunakan uji reliabilitas dengan menggunakan α-Cronbach yang rumusnya diberikan dalam bab III. Hasil pengolahan menggunakan SPSS versi 12 diberikan dalam tabel berikut :

Tabel 4.8

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X

Variabel	α-Cronbach	Keterangan
SI Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN (X)	0,734	Reliabel

Tabel 4.9

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Hasil)

Variabel	α-Cronbach	Keterangan
Yang Dirasakan (Y)	0,761	Reliabel

Tabel 4.10

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Harapan)

Variabel	α-Cronbach	Keterangan
Yang Diharapkan (Y)	0,862	Reliabel

Dari tabel di atas tampak bahwa instrumen untuk variabel X dan Y pada Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN reliabel.

4.2.4. Tanggapan Responden atas Adanya Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan.

Sistem informasi online payment biaya pendidikan merupakan hasil kerjasama antara Bank BTN dengan UNPAD serta instansi/institusi terkait (Host-to-host), dengan memberikan salah satu layanan dalam pembayaran biaya pendidikan secara online.

Dengan adanya sistem tersebut, diharapkan memberikan kemudahan terhadap mahasiswa UNPAD dalam melakukan pembayaran biaya pendidikan dengan cepat, tepat, mudah, aman dan nyaman, serta untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa yang secara geografis tersebar di seluruh Indonesia melalui Centralisasi Database (Online), sehingga mahasiswa tidak perlu lagi mengantri panjang di loket administrasi Universitas.

Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *independent variabel* (sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN) lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

4.2.4.1. Indikator Kehandalan

Tabel 4.11
Rata-rata persentase jawaban responden untuk dimensi Kehandalan

No	Pernyataan	STS	TS	C	S	SS
1.	Proses pengolahan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan cepat.	**-**	**-**	**29**	**53**	**18**
2.	Pengelolaan dan pengaksesan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan menjadi mudah.	**-**	**1**	**22**	**58**	**19**

3.	Keamanan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan terjamin.	**-**	**8**	**30**	**41**	**21**
	Total	**-**	**9**	**81**	**152**	**58**
	Rata - rata	**-**	**3**	**27**	**50.6**	**19.3**

Sumber : Hasil pengolahan data primer (2010)

Data dari rata-rata jawaban reponden untuk dimensi kehandalan sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN, yang menyatakan tidak setuju terhadap dimensi kehandalan adalah 3% , responden yang menyatakan cukup sebesar 27%, responden yang menyatakan setuju sebanyak 50.6%, dan responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 19.3%. Hal ini menggambarkan bahwa sistem tersebut mempunyai kehandalan sehingga mahasiswa terbantu dengan adanya sistem tersebut.

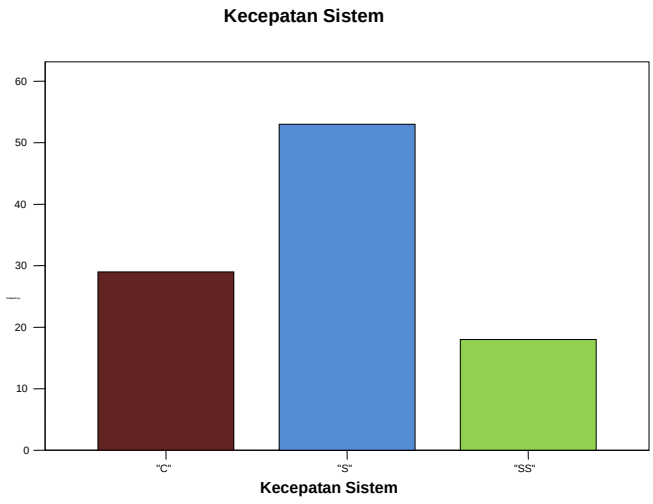
Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *independent variabel* (sistem informasi online payment biaya pendidikan) lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

a. Kecepatan Sistem (X1)

Tabel 4.12
Kecepatan Sistem

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	18	18 %
Setuju	53	53 %
Cukup	29	29 %
Tidak Setuju	-	-
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 1 yaitu ” Proses pengolahan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan cepat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 18 orang atau 18% dan yang menjawab setuju sebanyak 53 orang atau 53%, yang menjawab cukup sebanyak 29 orang atau 29% serta responden yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menggambarakan bahwa para mahasiswa UNPAD sebagian besar setuju bahwa Proses pengolahan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan cepat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN. Komposisi tanggapan responden berdasarkan kecepatan sistem dapat terlihat dari Gambar 4.5 berikut ini:



Gambar 4.9. Kecepatan Sistem

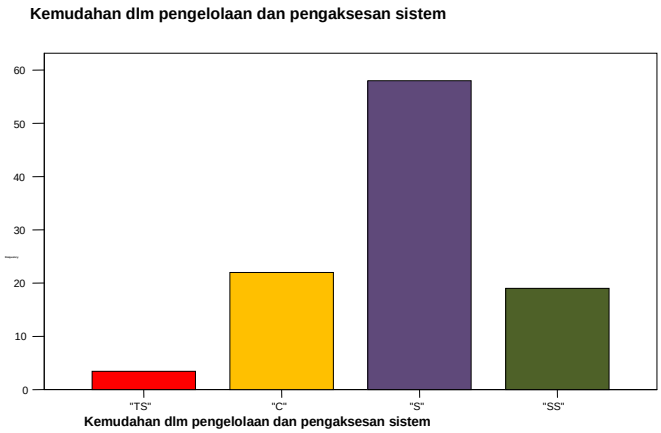
b. Kemudahan Pengolahan Sistem (X2)

Tabel 4.13

Kemudahan Pengolahan Sistem

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	19	19 %
Setuju	58	58 %
Cukup	22	22 %
Tidak Setuju	1	1 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 2 yaitu ” Pengelolaan dan pengaksesan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan menjadi mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 19 orang atau 19% dan yang menjawab setuju sebanyak 58 orang atau 58%, yang menjawab cukup sebanyak 22 orang atau 22%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 orang atau 1%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menggambarkan bahwa para mahasiswa UNPAD setuju bahwa Pengelolaan dan pengaksesan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan menjadi mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN. Komposisi tanggapan responden berdasarkan kemudahan pengelolaan sistem dapat terlihat dari Gambar 4.6 berikut ini:



Gambar 4.10. Kemudahan Pengelolaan Sistem

c. Keamanan Data (X3)

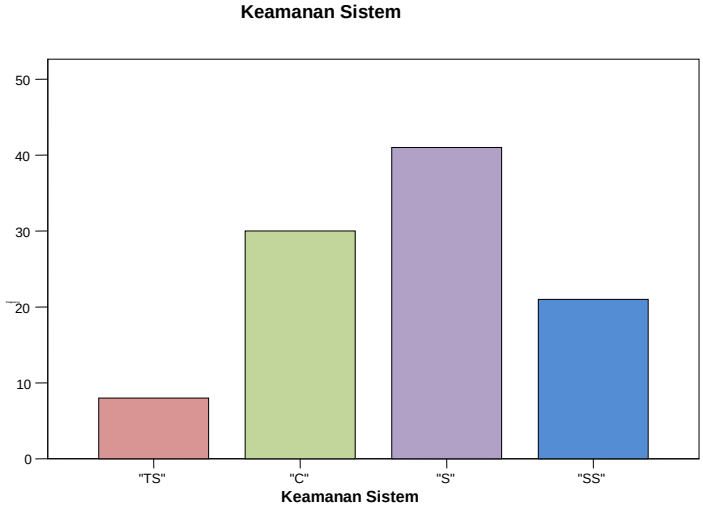
Tabel 4.14

Keamanan Data

Altenatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	21	21 %
Setuju	41	41 %
Cukup	30	30 %
Tidak Setuju	8	8 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 3 yaitu ” Keamanan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan terjamin” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 21 orang atau 21% dan yang menjawab setuju sebanyak 41 orang atau 41%, yang

menjawab cukup sebanyak 30 orang atau 30%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 8 orang atau 8%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa UNPAD setuju terhadap Keamanan data dalam sistem informasi online payment biaya pendidikan terjamin pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN. Namun masih terdapat mahasiswa yang merasakan ketidak setujuannya mengenai keamanan data yang ada. Komposisi tanggapan responden berdasarkan keamanan sistem dapat terlihat dari Gambar 4.7 berikut ini:



Gambar 4.11. Keamanan Sistem

4.2.4.2. Indikator Kualitas

Tabel 4.15

Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi Kualitas

No.	Pernyataan	STS	TS	C	S	SS
1.	Data dan informasi yang dihasilkan	**-**	**6**	**33**	**42**	**19**

	oleh sistem informasi online payment biaya pendidikan berkualitas.					
	Total	**-**	**6**	**33**	**42**	**19**
	Rata - rata	**-**	**6**	**33**	**42**	**19**

Sumber : Hasil pengolahan data primer (2010)

Dari tabel diatas tampak rata-rata presentase responden, mahasiswa yang tidak setuju atas dimensi kualitas mencapai 6%, mahasiswa yang menyatakan cukup 33%, mahasiswa yang menyatakan setuju mencapai 42% dan sangat setuju sebesar 19%. Hal ini mencerminkan bahwa sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN dapat menghasilkan kualitas sistem dalam mengolah data.

Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *independent variabel* (sistem informasi online payment biaya pendidikan) lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

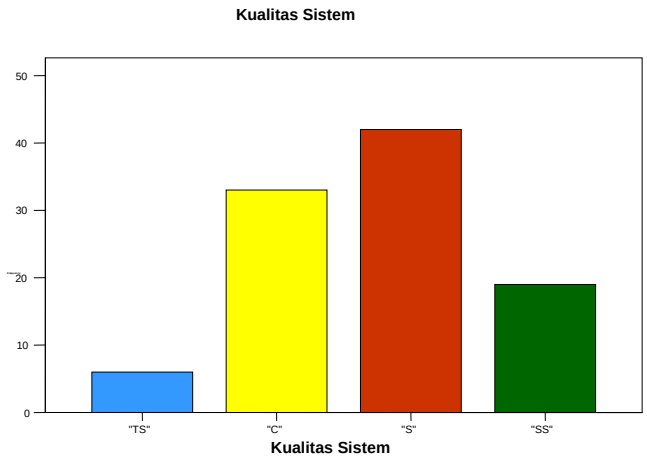
a. Kualitas Sistem (X4)

Tabel 4.16

Kualitas Sistem

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	19	19 %
Setuju	42	42 %
Cukup	33	33 %
Tidak Setuju	6	6 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 4 yaitu ” Data dan informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi online payment biaya pendidikan berkualitas” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 19 orang atau 19% dan yang menjawab setuju sebanyak 42 orang atau 42%, yang menjawab cukup sebanyak 33 orang atau 33%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 6 orang atau 6%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa UNPAD setuju terhadap Data dan informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi online payment biaya pendidikan berkualitas pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN, meski masih ada mahasiswa yang merasakan kualitas ini masih belum sepenuhnya berkualitas. Komposisi tanggapan responden berdasarkan kualitas sistem dapat terlihat dari Gambar 4.8 berikut ini:



Gambar 4.12. Kualitas Sistem

4.2.4.3. Indikator Keakuratan

Tabel 4.17

Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi Keakuratan

No.	Pernyataan	STS	TS	C	S	SS
1.	Data hasil olahan sistem informasi online payment biaya pendidikan akurat.	**-**	**2**	**32**	**42**	**17**
	Total	**-**	**2**	**32**	**42**	**17**
	Rata - rata	**-**	**2**	**32**	**42**	**17**

Sumber : Hasil pengolahan data primer (2010)

Dari hasil rata-rata responden untuk dimensi keakuratan sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN 2% mahasiswa menyatakan tidak setuju, 32% mahasiswa menyatakan cukup, 42% mahasiswa menyatakan setuju, dan 17% mahasiswa menyatakan sangat setuju. Hal ini menggambarkan bahwa sistem informasi online payment biaya pendidikan menjamin keakuratan sistem tersebut tetapi dibutuhkan sosialisasi agar sistem tersebut lebih maksimal keakuratannya.

Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *independent variabel* (sistem informasi online payment biaya pendidikan) lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

a. Keakuratan Sistem (X5)

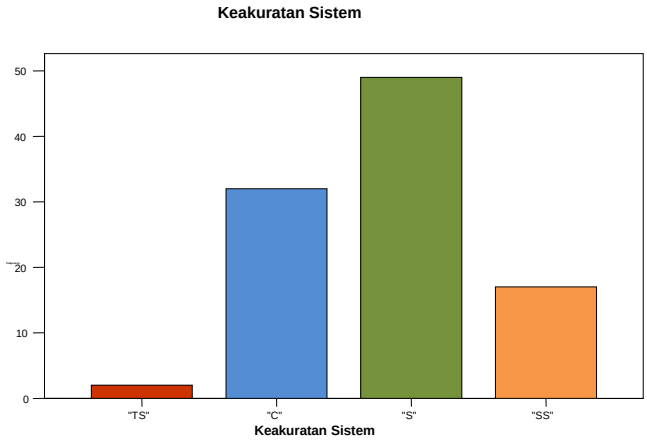
Tabel 4.18

Keakuratan Sistem

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	17	17
Setuju	49	42

Cukup Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	32 2 -	32 2 -
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 4 yaitu ” Data hasil olahan sistem informasi online payment biaya pendidikan akurat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 17 orang atau 17% dan yang menjawab setuju sebanyak 49 orang atau 49%, yang menjawab cukup sebanyak 32 orang atau 32%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 2 orang atau 2%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa UNPAD setuju terhadap Data hasil olahan sistem informasi online payment biaya pendidikan akurat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN. Sedangkan yang tidak setuju terhadap pernyataan ini boleh dikatakan relatif kecil. Komposisi tanggapan responden berdasarkan keakuratan sistem dapat terlihat dari Gambar 4.9 berikut ini:



Gambar 4.13. Keakuratan Sistem

4.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan

Pada subbab ini akan dijelaskan tentang bagaimana tanggapan responden terhadap kepuasan, baik yang dirasakan maupun yang diharapkan pada SI Online Payment Biaya Pendidikan tersebut.

4.2.5.1. Yang Dirasakan Oleh Responden

Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *dependent variabel* (Kepuasan Mahasiswa UNPAD) yang dirasakan responden, lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

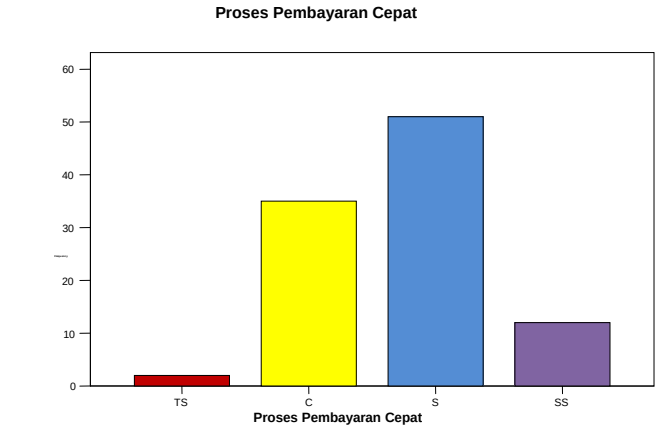
a. Proses Pembayaran Cepat (Y1)

Tabel 4.19
Proses Pembayaran Cepat (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	12

Setuju Cukup Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	51 35 2 -	51 35 2 -
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 1 yaitu ” Proses pembayaran biaya pendidikan cepat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 12 orang atau 12% dan yang menjawab setuju sebanyak 51 orang atau 51%, yang menjawab cukup sebanyak 35 orang atau 35%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 2 orang atau 2%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Proses pembayaran biaya pendidikan cepat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan proses pembayaran cepat dapat terlihat dari Gambar 4.10 berikut ini:



Gambar 4.14. Proses Pembayaran Cepat

b. Proses Pembayaran Tepat Waktu (Y2)

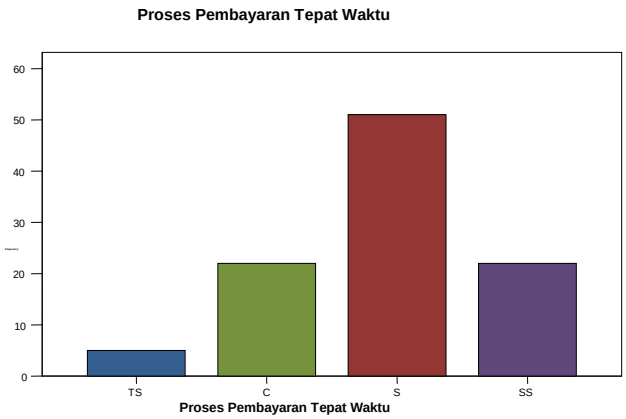
Tabel 4.20

Proses Pembayaran Tepat Waktu (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	22	22 %
Setuju	51	51 %
Cukup	22	22 %
Tidak Setuju	5	5 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 2 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan pada waktu yang tepat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 22 orang atau 22% dan yang menjawab setuju sebanyak 51 orang atau 51%, yang menjawab cukup

sebanyak 22 orang atau 22%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 5 orang atau 5%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan pada waktu yang tepat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan proses pembayaran tepat waktu dapat terlihat dari Gambar 4.11 berikut ini:



Gambar 4.15. Pembayaran Tepat Waktu

c. Pembayaran dapat Dilakukan di Bank Manapun (Y3)

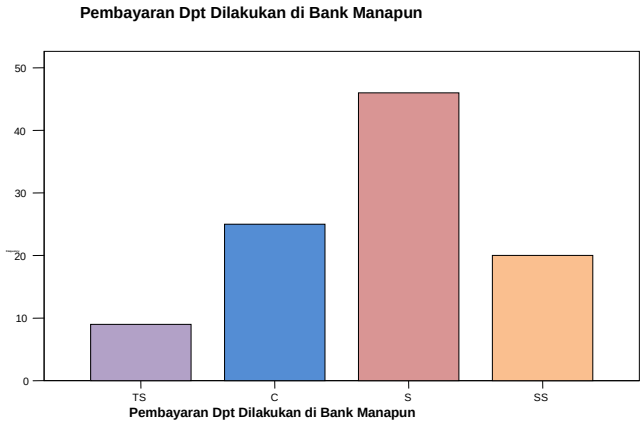
Tabel 4.21

Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	20	20 %
Setuju	46	46 %

Cukup Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	25 9 -	25 % 9 % -
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 3 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan melalui perbankan dimana saja dengan mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 20 orang atau 20% dan yang menjawab setuju sebanyak 46 orang atau 46%, yang menjawab cukup sebanyak 25 orang atau 25%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 9 orang atau 9%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan melalui perbankan dimana saja dengan mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan di Bank Manapun dapat terlihat dari Gambar 4.12 berikut ini:



Gambar 4.16. Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun

d. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Mudah (Y4)

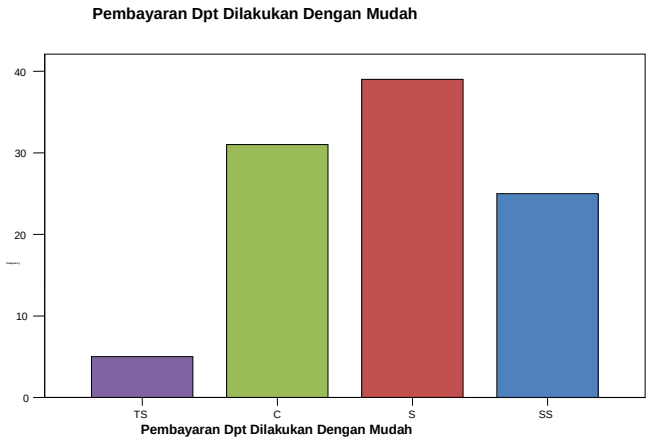
Tabel 4.22

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	25	25 %
Setuju	39	39 %
Cukup	31	31 %
Tidak Setuju	5	5 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 4 yaitu ”Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 25 orang atau 25% dan yang menjawab setuju sebanyak 39 orang atau 39%, yang menjawab cukup

sebanyak 31 orang atau 31%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 5 orang atau 5%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan dengan mudah dapat terlihat dari Gambar 4.13 berikut ini:



Gambar 4.17. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah

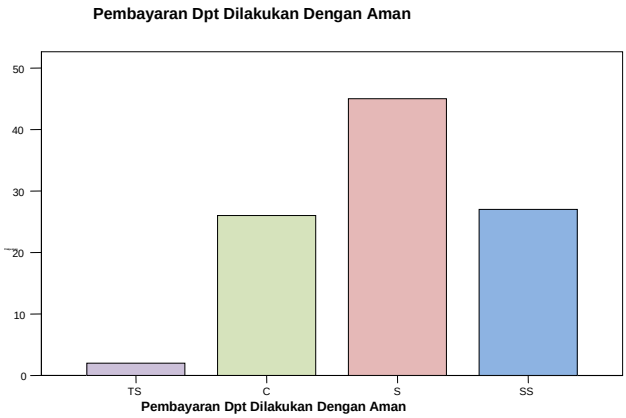
e. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Aman (Y5)

Tabel 4.23

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	25	25
Setuju	39	39
Cukup	31	31
Tidak Setuju	5	5
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 5 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan aman” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 25 orang atau 25% dan yang menjawab setuju sebanyak 39 orang atau 39%, yang menjawab cukup sebanyak 31 orang atau 31%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 5 orang atau 5%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan aman pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan dengan aman dapat terlihat dari Gambar 4.14 berikut ini:



Gambar 4.18. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman

f. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Nyaman (Y6)

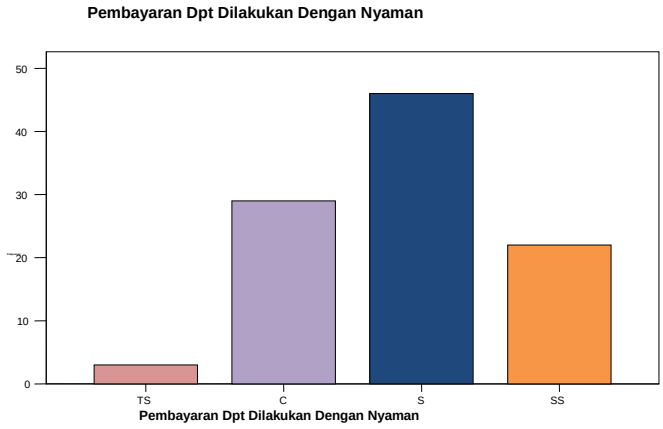
Tabel 4.24

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman (Hasil)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	22	22 %
Setuju	46	46 %
Cukup	29	29 %
Tidak Setuju	3	3 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 6 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan nyaman” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 22 orang atau 22% dan yang menjawab setuju sebanyak 46 orang atau 46%, yang menjawab cukup sebanyak

29 orang atau 29%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 3 orang atau 3%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan nyaman pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang dirasakan saat ini. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan dengan nyaman dapat terlihat dari Gambar 4.15 berikut ini:



Gambar 4.19. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman

4.2.5.2. Harapan Responden

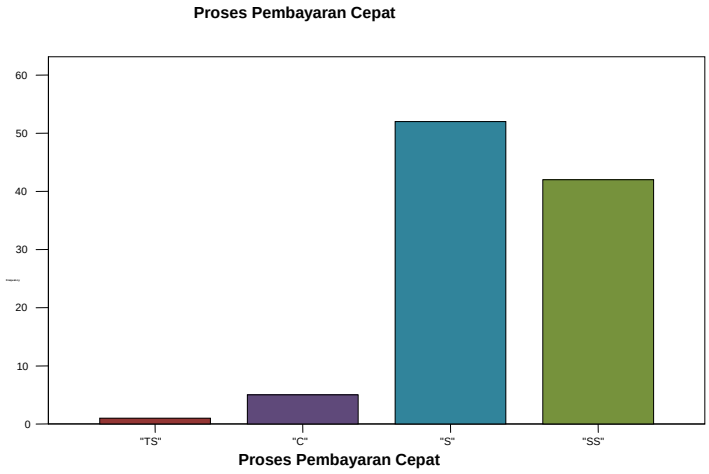
Tanggapan responden terhadap indikator-indikator dari *dependent variabel* (Kepuasan Mahasiswa UNPAD) yang diharapkan responden, lebih jelasnya akan dibahas sebagai berikut :

a. Proses Pembayaran Cepat (Y1)

Tabel 4.25
Proses Pembayaran Cepat (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	42	42 %
Setuju	52	52 %
Cukup	5	5 %
Tidak Setuju	1	1 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 1 yaitu ” Proses pembayaran biaya pendidikan cepat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 42 orang atau 42% dan yang menjawab setuju sebanyak 52 orang atau 52%, yang menjawab cukup sebanyak 5 orang atau 5%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 orang atau 1%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Proses pembayaran biaya pendidikan cepat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan proses pembayaran cepat dapat terlihat dari Gambar 4.16 berikut ini:



Gambar 4.20. Proses Pembayaran Cepat

b. Proses Pembayaran Tepat Waktu (Y2)

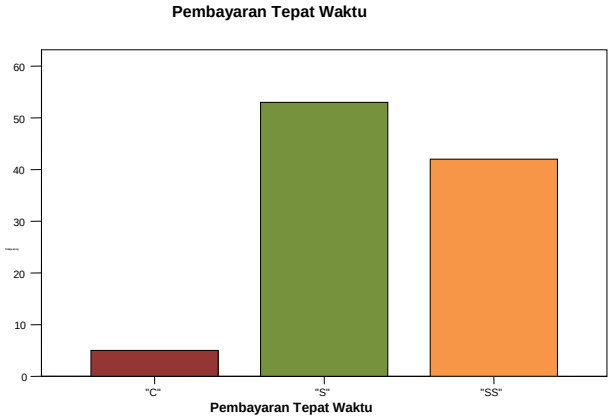
Tabel 4.26

Proses Pembayaran Tepat Waktu (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	42	42 %
Setuju	53	53 %
Cukup	5	5 %
Tidak Setuju	-	-
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 2 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan pada waktu yang tepat” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 42 orang atau 42%

dan yang menjawab setuju sebanyak 53 orang atau 53%, yang menjawab cukup sebanyak 5 orang atau 5%, serta responden yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan pada waktu yang tepat pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran tepat waktu dapat terlihat dari Gambar 4.17 berikut ini:



Gambar 4.21. Pembayaran Dapat Dilakukan Tepat Waktu

c. Pembayaran dapat Dilakukan di Bank Manapun (Y3)

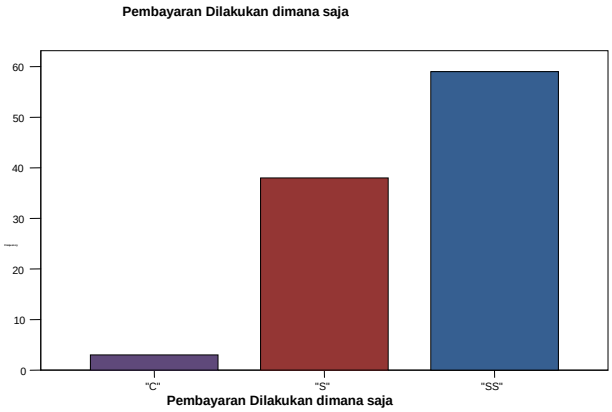
Tabel 4.27

Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	59	59 %

Setuju	38	38 %
Cukup	3	3 %
Tidak Setuju	-	-
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 3 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan melalui perbankan dimana saja dengan mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 59 orang atau 59% dan yang menjawab setuju sebanyak 38 orang atau 38%, yang menjawab cukup sebanyak 3 orang atau 3%, serta responden yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD sangat setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan melalui perbankan dimana saja dengan mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan di Bank manapun dapat terlihat dari Gambar 4.18 berikut ini:



Gambar 4.22. Pembayaran Dapat Dilakukan di Bank Manapun

d. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Mudah (Y4)

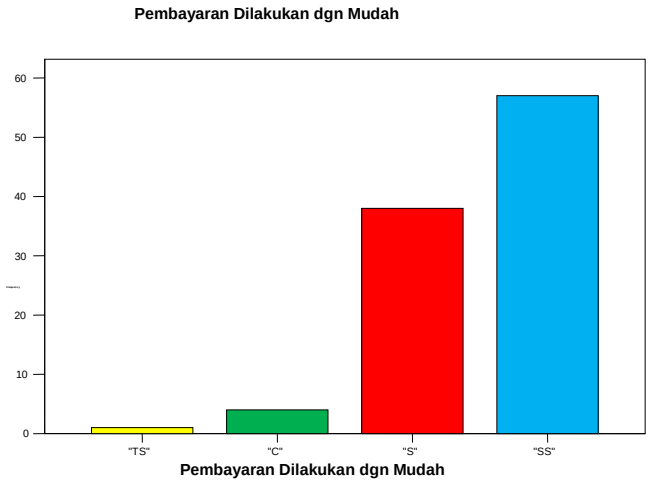
Tabel 4.28

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	57	57 %
Setuju	38	38 %
Cukup	4	4 %
Tidak Setuju	1	1 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 4 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 57 orang atau 57% dan yang menjawab setuju sebanyak 38 orang atau 38%, yang menjawab cukup

sebanyak 4 orang atau 4%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 orang atau 1%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD sangat setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan dengan mudah dapat terlihat dari Gambar 4.19 berikut ini:



Gambar 4.23. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Mudah

e. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Aman (Y5)

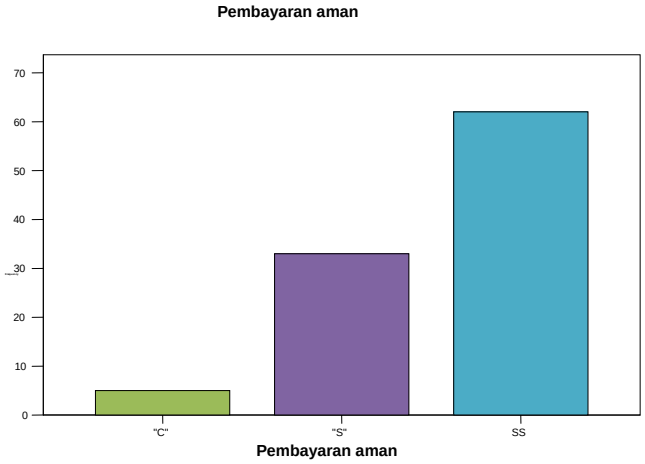
Tabel 4.29

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	62	62 %

Setuju Cukup Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	33 5 - -	33 % 5 % - -
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 5 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan aman” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 62 orang atau 62% dan yang menjawab setuju sebanyak 33 orang atau 33%, yang menjawab cukup sebanyak 5 orang atau 5%, serta responden yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD sangat setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan dengan aman pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran aman dapat terlihat dari Gambar 4.20 berikut ini:



Gambar 4.24. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Aman

f. Pembayaran dapat Dilakukan dengan Nyaman (Y6)

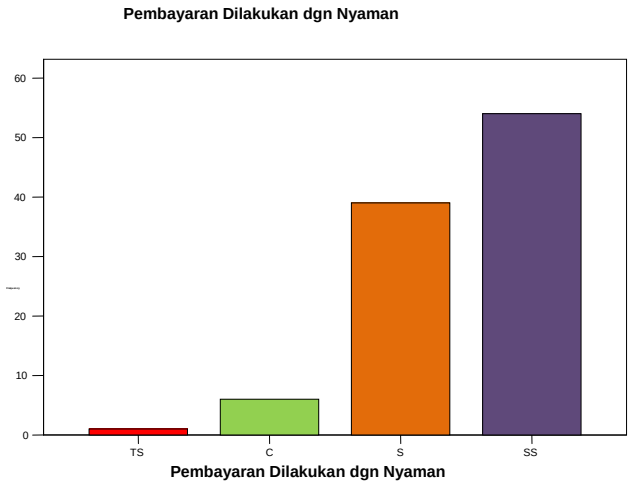
Tabel 4.30

Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman (Harapan)

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	54	54 %
Setuju	39	39 %
Cukup	6	6 %
Tidak Setuju	1	1 %
Sangat Tidak Setuju	-	-
Total	100	100 %

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada item pernyataan 6 yaitu ” Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah” dengan indikator keakuratan yang menjawab sangat setuju sebanyak 54 orang atau 54%

dan yang menjawab setuju sebanyak 39 orang atau 39%, yang menjawab cukup sebanyak 6 orang atau 6%, yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 orang atau 1%, dan responden yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada. Hasil ini menggambarkan bahwa umumnya mahasiswa UNPAD sangat setuju terhadap Pembayaran biaya pendidikan dapat dilakukan kapanpun dengan mudah pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN sesuai dengan yang diharapkan. Hanya sedikit mahasiswa yang menyatakan ketidak setujuannya. Komposisi tanggapan responden berdasarkan pembayaran dapat dilakukan dengan nyaman dapat terlihat dari Gambar 4.21 berikut ini:



Gambar 4.25. Pembayaran Dapat Dilakukan Dengan Nyaman

4.2.5.3. Kepuasan

Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa UNPAD pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN, maka dilakukan perhitungan dengan menggunakan Ms. excel disertai rumus sebagai berikut:

$$S = \frac{P}{E}$$

$$= \frac{86{,}74105}{100}$$

$$= 0{,}86741$$

Dilihat dari hasil perhitungan kepuasan adalah 0,867 lebih kecil dari 1 pada hasil diatas. Ketentuan mengatakan jika angka 0,867 < 1, yang berarti mahasiswa UNPAD tidak puas pada sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN.

4.3. Pengaruh Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN Terhadap Kepuasan Mahasiswa UNPAD

Untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel apakah terdapat hubungan yang erat atau saling berperan, antara variabel bebas yaitu dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN dan variabel terikat Kepuasan Mahasiswa UNPAD, maka penyusun mengajukan korelasi dan uji hipotesis.

4.3.1. Hasil Korelasi

Uji korelasi digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel terikat dengan variabel bebas. Variabel bebas (sistem informasi online payment biaya pendidikan di Bank BTN) dan variabel terikat (kepuasan Mahasiswa UNPAD)

Perhitungan korelasi menggunakan SPSS 12.0 *for windows*, diperoleh nilai r = 0,290

Dengan demikian berdasarkan hasil korelasi diatas menunjukkan bahwa ada hubungan yang nyata antara Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN dengan Kepuasan Mahasiswa UNPAD adalah 0,290 dengan tingkat signifikansi 0,003. Jika nilai 0,003 peluang ini lebih kecil 0,01 berarti korelasi signifikan pada taraf 0,01. Nilai ini menunjukkan korelasi antara Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN dan Kepuasan Mahasiswa UNPAD sangat signifikan.

4.3.2. Hasil Uji Determinasi

Untuk menghitung besarnya peranan atau pengaruh variabel bebas (variabel X) terhadap variabel tergantung (variabel Y) maka digunakan uji determinasi dengan rumus:

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

$= (0{,}290)^2 \times 100\%$

$= 0{,}0841 \times 100\%$

$= 8{,}41\%$

Berdasarkan penghitungan koefisien determinasi di atas, maka dapat disimpulkan sebesar 8,41% variabel Kepuasan Mahasiswa yang terjadi dapat dijelaskan dengan menggunakan variabel Sistem Informasi Online Payment Biaya

Pendidikan. Dengan kata lain, besarnya pengaruh variabel Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan adalah 8,41%.

4.3.3. Uji Hipotesis

Untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel apakah terdapat hubungan yang erat atau saling berperan, antara variabel bebas yaitu dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN dan variabel terikat Kepuasan Mahasiswa UNPAD, maka dilakukan uji hipotesis, dengan rumusan:

H0 : $\rho = 0$, artinya Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Mahasiswa UNPAD.

H1 : $\rho \neq 0$, artinya Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN berpengaruh terhadap Kepuasan Mahasiswa UNPAD.

Uji hipotesis menggunakan uji t, dengan memasukkan nilai r = 0,290, maka menggunakan rumus sebagai berikut:

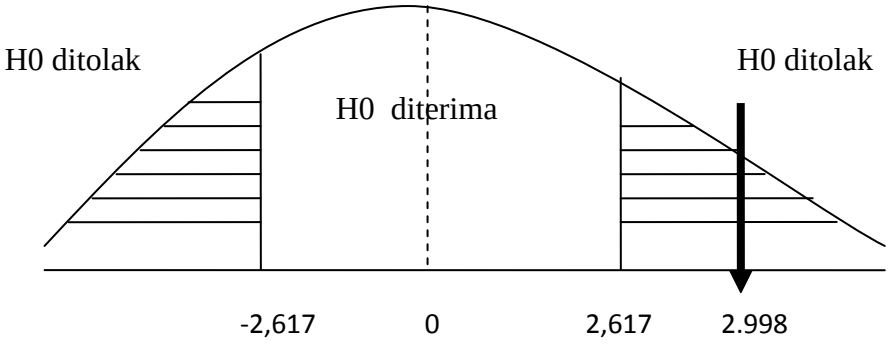
$$t_{hitung} = r\sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{hitung} = 0.290\sqrt{\frac{100-2}{1-(0.290)^2}} \qquad = 0.290.\sqrt{106.998}$$

$$t_{hitung} = 0.290.\ 10.34$$

$$t_{hitung} = 2.998$$

Dari perhitungan hipotesis di atas, didapat nilai t_{hitung} sebesar 2,998 sedangkan t_{tabel} pada dk = n-2 adalah 2,617. Berdasarkan kriteria uji, jika t_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} , maka H0 ditolak dan H1 diterima. Artinya "Sistem Informasi Online Payment Biaya Pendidikan di Bank BTN berpengaruh terhadap Kepuasan Mahasiswa UNPAD". Dengan demikian hipotesis yang di usulkan oleh penyusun didukung sesuai dengan teori "Menurut Cyert dan Rarch, dalam Margrethe Olson yang menyatakan bahwa sistem informasi yang memenuhi kebutuhan penggunanya akan memperkuat kepuasan dengan sistem tersebut



Gambar 4.26. Pengujian Hipotesis